



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Enero		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Angélica María Maturana Araya		
Monto Honorario Bruto Mensual	944.521	Monto Honorario Líquido Mensual	\$807.565
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2025	Fecha Termino Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	EN TRAMITE	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	
Agente Público	no		
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

Funciones:

- a) Recepcionar y dar respuesta a la ciudadanía mediante las 5 vías de atención de este Servicio (presencial, carta, terreno, virtual y telefónico). Procurando el correcto registro y uso de los sistemas informáticos y acorde a lo establecido en la Ley N° 19.880, N°20.285 Y N° 20.730.
- b) Colaborar en la implementación de la participación ciudadana en todos sus mecanismos, según lo establece la Ley N°20.500.
- c) Colaborar en la difusión interna y externa sobre la oferta programática del Ministerio

Y en general, sin que la enumeración anterior sea taxativa, realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado/a S.I.A.C, O.I.R.S y Participación Ciudadana.

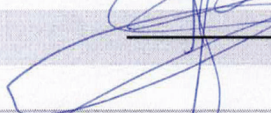
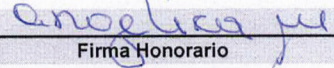
Actividades Realizadas

Atención de público presencial, vía telefónica y en terreno proporcionando información y orientación Plaza ciudadana.
Trabajo en tótem, para evacuar personas que no cumplen requisitos.
Llamados telefónicos atendidos en jornada de la tarde.
Expurgo, documentación con más de 5 años.
Ingreso consultas de terreno.
Ingreso al CRM, todos los casos que le corresponde atender de manera completa, y actualizando la información del ciudadano, durante la atención siempre que sea posible. De no ser así se ingresará la información en diferido.
Participar de las actividades de inducción a las que es convocado.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre: Jovanni Galván Soto
Cargo: Encargado Regional SIAC-OIRS.

 Firma	 Firma Honorario
Lugar: Antofagasta	Fecha: 27/01/2025



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Febrero		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Angélica María Maturana Araya		
Monto Honorario Bruto Mensual	944.521	Monto Honorario Líquido Mensual	\$807.565
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2025	Fecha Termino Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	561	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público	no		
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

Funciones:

- Recepcionar y dar respuesta a la ciudadanía mediante las 5 vías de atención de este Servicio (presencial, carta, terreno, virtual y telefónico). Procurando el correcto registro y uso de los sistemas informáticos y acorde a lo establecido en la Ley N°19.880, N°20.285 y N°20.730.
- Colaborar en la implementación de la participación ciudadana en todos sus mecanismos, según lo establece la Ley N°20.500.
- Colaborar en la difusión interna y externa sobre la oferta programática del Ministerio.

Y en general, sin que la enumeración anterior sea taxativa, realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado/a S.I.A.C, O.I.R.S y Participación Ciudadana.

Actividades Realizadas

Atención de público presencial, vía telefónica y en terreno proporcionando información y orientación Plaza ciudadana.
 Trabajo en tótem, para evacuar personas que no cumplen requisitos.
 Llamados telefónicos atendidos en jornada de la tarde.
 Expurgo, documentación con más de 5 años.
 Ingreso consultas de terreno.
 Ingreso al CRM, todos los casos que le corresponde atender de manera completa, y actualizando la información del ciudadano, durante la atención siempre que sea posible. De no ser así se ingresará la información en diferido.
 Participar de las actividades de inducción a las que es convocado.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre: Johanna Ovalle Moraga
 Cargo: Encargado Regional SIAC-OIRS. (S)

Johanna Ovalle Moraga
 Firma

Angélica M.
 Firma Honorario

Lugar: Antofagasta Fecha: 18/02/2025