

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1

Potencia conectada: 9,0 kW

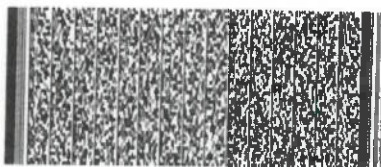
Grupo de consumo: SAE 4

Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

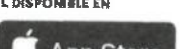
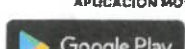
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Buñes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 66985527

S.M. OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 07 ENE 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 440.300

Monto del período: 03/12/2024 - 02/01/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 FEB 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704310

26 FEB 2025

Total a pagar

\$ 440.300



390023101848150000107043100000440300

Último pago: el 12 DIC 2024 por un monto de 459.900 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.159
Transporte de Electricidad	\$ 56.975
Electricidad Consumida 1.643kWh	\$ 377.603
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.579
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -28
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 12
Monto Exento a Impuesto	\$ 5.851
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 365.083
IVA	\$ 69.366
Total Boleta	\$ 440.300
Total a pagar	\$ 440.300

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

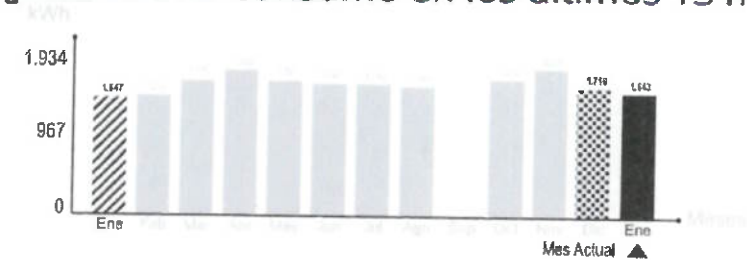
Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

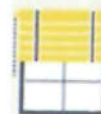
Periodo de lectura:		Fecha estimada próxima lectura:			
03/12/2024 - 02/01/2025		04/02/2025			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 86.927	1,0	1643 kWh
			L. Ant - 85.284		
			1.643 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 1702.67 kWh Consumo total del mes = 1643 kWh
*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 6% mas energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 4% menos energía que el mes pasado</p>



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

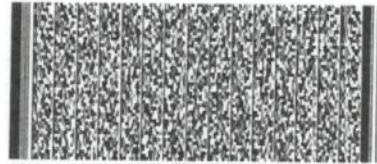
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifica documento www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 66985526

S.I. OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 07 ENE 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 819.400

Monto del período: 03/12/2024 - 02/01/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 FEB 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

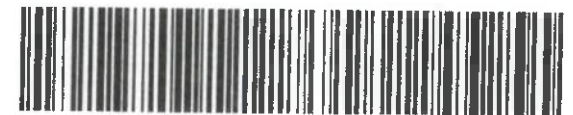
Fecha de vencimiento

10704309

26 FEB 2025

Total a pagar

\$ 819.400



390023101848140000107043090000819400

Último pago: el 12 DIC 2024 por un monto de 886.000 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.159
Transporte de Electricidad	\$ 106.147
Electricidad Consumida 3.061kWh	\$ 703.493
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 8.531
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 86
Monto Exento a Impuesto	\$ 11.001
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 679.327
IVA	\$ 129.072
Total Boleta	\$ 819.400
Total a pagar	\$ 819.400

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

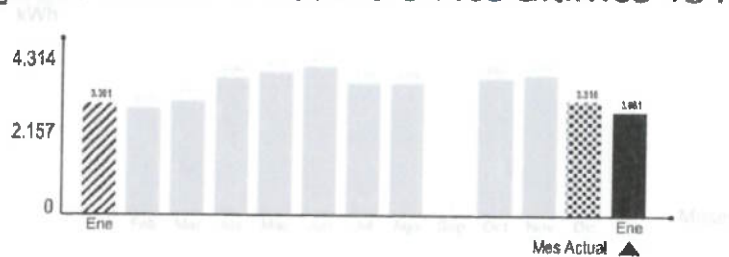
Periodo de lectura: 03/12/2024 - 02/01/2025 Fecha estimada próxima lectura: 04/02/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051B	EMPRESA	A	L. Act 49.213	1,0	3061 kWh
			L. Ant - 46.152		
			3.061 kWh		

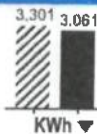
Consumo promedio 12 meses: 3670.89 kWh Consumo total del mes = 3061 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado

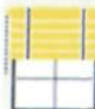


Este mes consumiste aproximadamente **7% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **7% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 17/01/2025 - 07:53

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$1.259.700



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7016380	10726310		LUZ	SAESA	26/02/2025	\$440.300
7016381	10704309		LUZ	SAESA	26/02/2025	\$819.400

2 Pagos

Monto total : \$1.259.700