

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 24866040

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **9473063**

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Observaciones de reparto:

OF-401B

Dirección Comercial:
ANTONIO POUPIN 990
ANTOFAGASTA

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministrador

Dirección suministrador: DIAZ GANA 1071
OF-401B OF401B ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Subestación: Centro

Sector Tarifario: Antofagasta Ska-1-a -

Tramo: 6

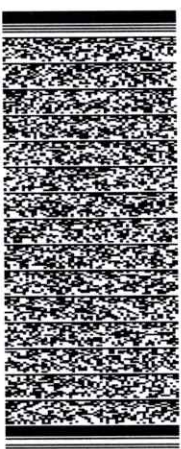
Potencia Conectada: 8,80

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL





PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itau
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl
 

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 • Calama: Vinar 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talca: Av. Francisco Bilbao 646.

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$163.400**

Monto del Período 07 NOV - 04 DIC

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Dic 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

9473063

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

Total a pagar **\$ 163.400**



04010636431810947306300001634005

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 139.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	\$	868
Transporte de Electricidad	\$	14.988
Cargo por Servicio Público	\$	470
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.194
Electricidad Consumida (592 kWh)	\$	120.065
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	56
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	-66

Total exento	\$	1.664
Total neto	\$	135.921
19% IVA	\$	25.825
Total Emisión	\$	163.410
Otros	\$	-10
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar \$ 163.400

Cliente suscrito a envío electrónico
 Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°51.
 (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
 Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las alfileras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
 Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

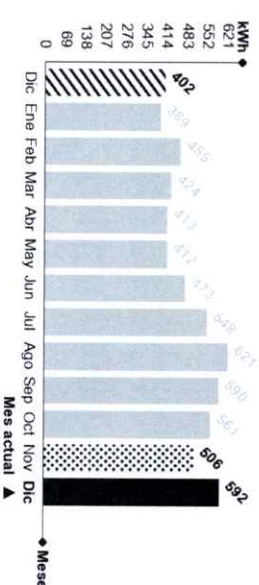
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior':

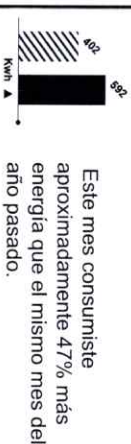
Periodo de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025				Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026	
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
103492	Cliente	Actual Anterior	5.572 kWh -4.980 kWh	1	592 kWh

Consumo total del mes = 592 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

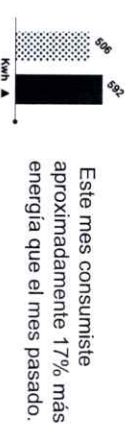


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 47% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 17% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.