

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

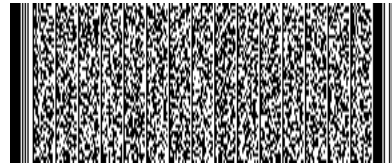
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **PICARTE**
Sector tarifario: **VALDIVIA**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN

Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 74888614

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10590899**

Fecha de emisión: **04 FEB 2026**

Sr. (a) **MARGARITA CARRASCO VILLANUENA**
RUT: **10.236.693-K**
Dirección de Envío: **CHACABUCO 767, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **CHACABUCO 767, VALDIVIA**

Ruta: **S0503119** N° Medidor: **89695**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 139.300**

Monto del periodo: *01/01/2026 - 30/01/2026*
(Incluye saldo anterior \$ 83.300)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **02 MAR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de **20 MAR 2026** Motivo: *No pago saldo energía.*

Cupón de pago

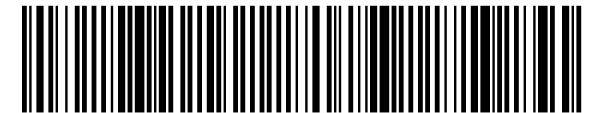
N° Cliente

10590899

Fecha de vencimiento

02 MAR 2026

Total a pagar \$ 139.300



390020904500570000105908990000056000

Último pago: el **23 DIC 2025** por un monto de **99.400** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.200
Transporte de Electricidad	\$	3.710
Electricidad Consumida 232kWh	\$	50.795
Subsidio cuota deuda pandemia 48 / 48	\$	-4.282
Cuota deuda pandemia (48/48)	\$	4.282

Otros cargos (no implica corte)*

Arriendo de Medidor	\$	433
Recálculo Compensaciones calculo_id 234 - 269	\$	-309
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-8
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	9
Interés por mora Energía	\$	170

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 20 MAR 2026 Motivo: No pago saldo energía. \$ 83.300

Monto Exento a Impuesto	\$ -110
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 47.151
IVA	\$ 8.959
Total Boleta	\$ 56.000

Total a pagar \$ 139.300

Esta cuenta contiene un descuento de \$3.676 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Su cuenta registra saldo anterior impago, por lo que conforme a la ley 21.423 perderá el beneficio del subsidio, si no paga dicho saldo dentro de los 45 días vencidos de la primera boleta impaga, en las siguientes emisiones se incluirá la cuota del mes correspondiente sin el descuento.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

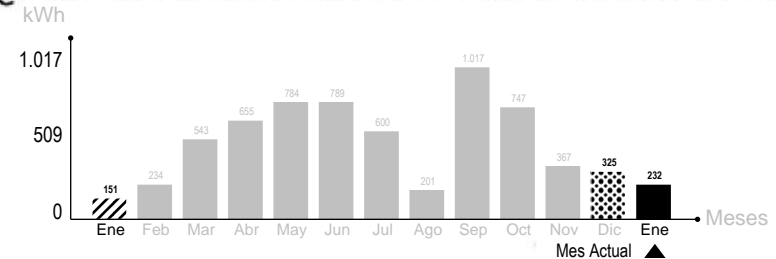
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 01/01/2026 - 30/01/2026			Fecha estimada próxima lectura: 02/03/2026			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
89695	EMPRESA	A	L. Act	64.183	1,0	232 kWh
			L. Ant	- 63.951		
			232 kWh			

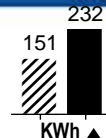
Consumo promedio 12 meses: 529.23 kWh Consumo total del mes = **232 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

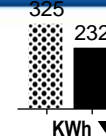


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **53% mas energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **28% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.