



## Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	AGOSTO		
Año:	2025		
<b>Datos Personales</b>			
Nombre y Apellidos	SANDRA JARA MANQUEÑIR		
Monto Honorario Bruto Mensual	\$700.000	Monto Honorario Líquido Mensual	\$ 598.500
Fecha Inicio Asesoría	11-11-2024	Fecha Termino Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	251	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	02-01-2024
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

- Informar y orientar a usuarios del sistema sobre las políticas de vivienda y urbanismo, y programas habitacionales y urbanos, dando cumplimiento a los protocolos de atención telefónica definidos por la institución.
- Actualizar el registro de información resultante de la atención del usuario mediante aplicaciones informáticas utilizadas por la institución.
- Participar en el proceso de elaboración del material de apoyo para la difusión de los planes y programas vigentes del Ministerio, de acuerdo a las indicaciones de su jefatura.
- Participar en sesiones de capacitación interna y en reuniones de coordinación del equipo.

### Actividades Realizadas

-INFORMAR Y ORIENTAR A USUARIOS DEL SISTEMA SOBRE POLITICAS DE VIVIENDA Y URBANISMO Y PROGRAMAS HABITACIONALES Y URBANOS, DANDO CUMPLIMIENTO A LOS PROTOCOLOS DE ATENCION TELEFONICA DEFINIDOS POR LA INSTITUCION.

-ACTUALIZAR REGISTROS DE INFORMACION RESULTANTE DE LA ATENCION MEDIANTE APLICACIONES INFORMATICAS UTILIZADAS POR LA INSTITUCION.

-SE REALIZA ATENCION AL CIUDADANO DE MANERA TELEFONICA, REALIZANDO UN TOTAL DE 723 LLAMADAS EN EL MES DE JUNIO CON UN INGRESO DE 91 CASOS EN SISTEMA CRM

-SE INFORMAR SOBRE LOS RESULTADOS DE POSTULACION DE DS1, DS49 Y DS52.

-SE DA INFORMACION SOBRE PROCESOS DE SELECCION DE TARJETA BANCO DE MATERIALES.

-SE DA INFORMACION DE REQUISITOS DE POSTULACION A SUBSIDIOS DS1 TRAMO 1, 2 Y 3, DS49, REVISAR PAGOS DE SUBSIDIO DE ARRIENDO REGULAR E INFORMACIONES VARIAS CORRESPONDIENTES A MINVU Y SERVIU.

- SE DA INFORMACION RELACIONADA A DS15 EN LA CUAL PERMITE LA COMPRA DE VIVIENDAS HASTA LAS 3000 UF.

-SE REALIZO ENTREGA DE INFORMACION DEL SUBSIDIO DE ARRIENDO, LLAMADO ESPECIAL ADULTO MAYOR Y DISCAPACITADOS DESDE EL 1 AL 30 DE ARIL.

- SE BRINDA INFORMACION SOBRE POSIBLES FECHAS DE RESULTADOS SUBSIDIO ARRIENDO ESPECIAL VALPARAISO Y ADULTO MAYOR Y ESPECIAL PARA DISCAPACITADOS.

-PARTICIPAR EN SESIONES DE CAPACITACION INTERNA Y EN REUNIONES DE COORDINACION DEL EQUIPO. (01-07-2025).

-SE BRINDA INFORMACION Y ORIENTACION AL USUARIO EN RELACION AL NUEVO SUBSIDIO AL DIVIDENDO, (07-07-2025).

-REUNION PASO A SEGUIR PARA ACCESO A LA RED DE PROTECCION SOCIAL (14-07-2025).

-CAPACITACION LEY COPROPIEDAD LEY N°21442. (15-07-2025).

-CAPACITACION ATENCION INCLUSIVA: Protocolo de atención para personas que se acogen a la Ley de Identidad de Género. (21-07-2025).

-INDUCCION LLAMADO 1/2025 VINCULACION FAMILIAS VULNERABLES DS19. (25-07-2025).

-REUNION DE EQUIPO: OFICINA, MINVU ALÓ. (28-07-2025).

-CEAL-SM: COMPLETAR CUESTIONARIO. (05-08-2025).

-REUNION DE EQUIPO: OFICINA ELIZABETH BENAVIDES. (06-08-2025).

-REUNION INFORMATIVA: PROYECTO CRM\*SIAC. (08-08-2025).

-REUNIÓN DE EQUIPO: SALA ELIZABETH BENAVIDES. (13-08-2025).

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre

ALEJANDRO SOLIS VASQUEZ

Cargo

Coordinador Nacional SIAC (S).



Firma

Firma Honorario

Lugar

Santiago

Fecha

19-08-2025