

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

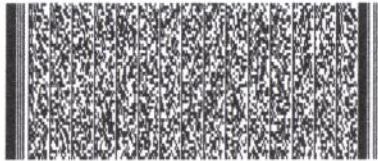
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE_4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

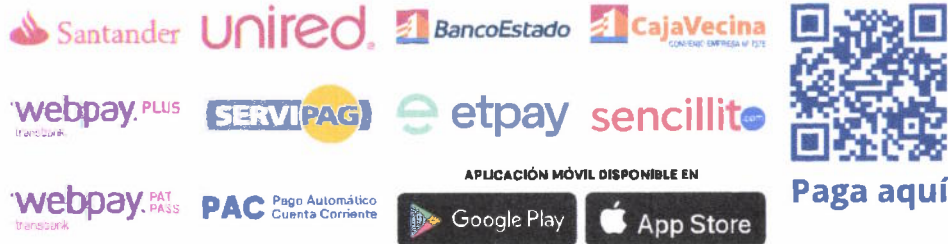
Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 69254495

S.I. OSORNO

N° CLIENTE 10704309

Fecha de emisión: 04 JUN 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? Total a pagar

\$ 344.100

Monto del período: 29/04/2025 - 30/05/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 JUL 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

24 JUL 2025

Total a pagar

\$ 344.100



39002140378172000107043090000344100

Último pago: el 22 MAY 2025 por un monto de 249.200 Vía BANCO_ESTADO

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9.0 kW**
Grupo de consumo: **SAE 4**
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

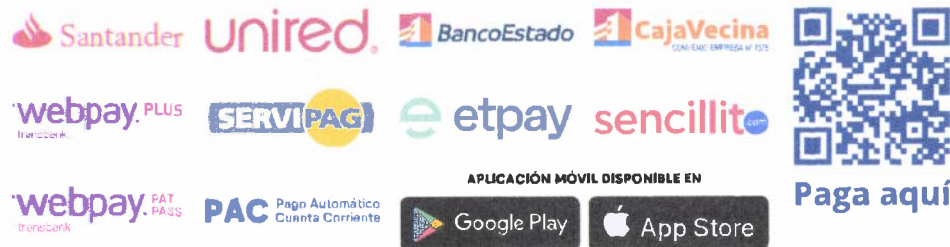
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 69254496

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **04 JUN 2025**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuanto debo? **Total a pagar \$ 550.200**

Monto del período: 29/04/2025 - 30/05/2025

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

Fecha de vencimiento **24 JUL 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

24 JUL 2025

Total a pagar

\$ 550.200



390021403781730000107043100000550200

Último pago: el 15 MAY 2025 por un monto de 357.300 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 1.183
Transporte de Electricidad	\$ 71.561
Electricidad Consumida 2.082kWh	\$ 471.682
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 5.802
Otros cargos (no implica corte)*	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -66
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 38
Monto Exento a Impuesto \$ 7.406 Monto Neto Afecto a Impuesto \$ 456.129 IYA \$ 86.665 Total Boleta \$ 550.200	
Total a pagar	\$ 550.200

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 29/04/2025 - 30/05/2025

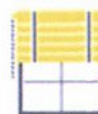
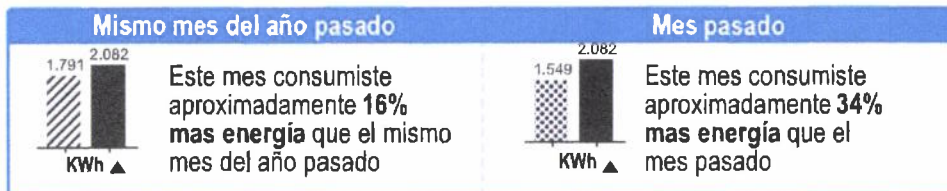
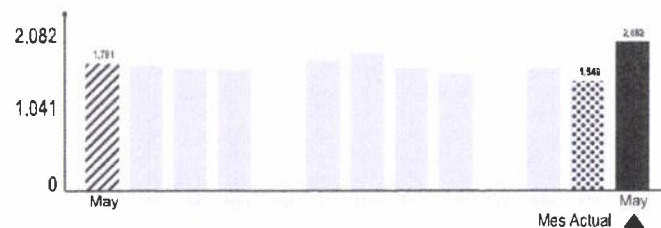
Fecha estimada próxima lectura: 04/07/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	La lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 95.104 L. Ant - 93.022	1,0	2082 kWh
			2.082 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 1664.07 kWh Consumo total del mes = **2082 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gaslarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 13/06/2025 - 11:01

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de **\$894.300**

Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7030633	<u>10704309</u>		LUZ	SAESA	24/07/2025	\$344.100
7030646	<u>10704310</u>		LUZ	SAESA	24/07/2025	\$550.200

2 Pagos

Monto total : \$894.300