

Sistematización CONVERSATORIO “Sistema MINVU CONECTA”

Plan de Formación, Diálogo y Participación

julio 2024 - julio2025.



Oficina de Participación Ciudadana
SERVIU Región de Arica y Parinacota





Conversatorio

“Sistema MINVU CONECTA”.

En el marco de la Ley N°20.500 y del Plan de Emergencia Habitacional junto al compromiso con el fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión Pública en su oficio N°07 de fecha 18-08-2022. El objetivo principal del conversatorio MINVU CONECTA fue entregar instancias formativas a la ciudadanía tras los resultados de la consulta ciudadana realizada para buscar la necesidad de formación de la comunidad, siendo entonces el tema de MINVU CONECTA unos de los solicitados a través de la consulta ciudadana en temas de formación.

Para buscar el tema de formación ciudadana se realizó primeramente una consulta ciudadana a través de nuestra página web institucional dirigida a la ciudadanía, dirigencias sociales, COSOC y grupos de protección, dicha consulta ciudadana se realizó en el mes de marzo 2025 con el objetivo de identificar las necesidades formativas en torno a las problemáticas asociadas a las políticas públicas de vivienda y urbanismo al Plan de Emergencia Habitacional.

Luego a través de una estrategia de formación ciudadana se incorporaron los temas que solicitó la ciudadanía. Es entonces que se entrega a la ciudadanía el tema del Sistema MINVU CONECTA, siendo así nuestra tercera actividad en respuesta como formación a la ciudadanía.

El desarrollo de la actividad se dio con el inicio de las palabras de la Encargada PAC, donde agradeció la asistencia de todas y todos dirigentes, indicando las medidas de seguridad en caso de emergencia y entregando el encuadre del tema “MINVU CONECTA” como respuesta a la formación ciudadana.

Como encargados de entregar la información fue Operaciones Habitacionales del SERVIU región de Arica y Parinacota.

1. **DATOS DEL CONVERSATORIO**

Metodología: Expositiva-participativa
Expositora: Clara Espinosa Zuñiga.
Comuna: Arica.
Lugar: Sala OIRS del SERVIU, 18 de septiembre N°122, Arica.
Fecha: 18 de junio 2025.
Horario: 17:30 a 18:30 horas.
Tema: Sistema MINVU CONECTA.
Equipo Encargado: Oficina de Participación Ciudadana SERVIU
Equipo de apoyo: Operaciones Habitacionales del SERVIU, Arica.
Contexto: Ley N°20.500 / Oficio N°007 de fecha 18-08-2022 / Plan Regional de Formación, Diálogo y Participación.
Participantes: 8 Dirigentes registrados en lista de asistencia.
Evaluación: Se aplica encuesta de satisfacción para detectar la conformidad del taller.
Registro de asistencia: Se realiza registro de asistencia.

Sistematización y Resumen del Conversatorio “MINVU CONECTA.”

Una vez que se realizan los correspondientes saludos, los avisos en caso de emergencia, la Encargada de PAC menciona el Plan regional de Formación, Diálogo y Participación que tiene este SERVIU y que no solo se trata de realizar diálogos, sino que además es trabajar el vínculo con la ciudadanía y el derecho a participación a través de la Ley 20.500, se les explica los cuatro mecanismo de participación y que fue la consulta ciudadana que nos entregó resultados de formación, siendo uno de ellos el tema MINVU CONECTA.

Después de esto se le da el pase a la relatora para que comparta la presentación a través de una PPT con la materia y el encuadre indicando como será la dinámica participativa del conversatorio y el objetivo que es formar a los dirigentes en temas relevantes en políticas habitacionales.

El principio del conversatorio MINVU Conecta fue indicar a grandes rasgos que es un sistema que entrega orientación sobre el programa habitacional que mejor responde a tú necesidad, que envía información respecto a procesos de postulación y sus fechas, que acompaña al momento que decidas postular y ayuda a tomar mejores decisiones conociendo las distintas necesidades regionales y en todo Chile.

En el conversatorio se dio una dinámica muy interactiva, ya que surgieron consultas de prelacones, de las políticas públicas habitaciones que se modernizan para no vulnerar al sistema, así también salieron comentarios de personas que estafan a las personas donde les cobran mensualidades dentro de un comité que nunca fue inscrito en el MINVU Conecta, cupos vendidos para entrar a un comité. Se llegó una concientización de los participantes donde estas acciones inescrupulosas es para aprovecharse de la vulnerabilidad y la necesidad de una solución habitacional de las personas y que ser un buen dirigente no es provecharse sino más bien acompañar y entregar soluciones a pesar de lo ingrato que puede llegar a ser un dirigente.

La encargada de PAC agradece la participación al conversatorio y por último fueron las palabras de los participantes donde agradecen de igual modo por la entrega de la información y felicitan a la expositora.

Se cierra la actividad con aplausos.

	Aportes de la ciudadanía	Respuesta institucional en los Temas tratados
1	<p>¿Las personas cuidadoras pueden postular en forma independiente, al minusválido o personas con discapacidad?</p> <p>¿Las personas mayores de 60 años pueden postular e casa propia?</p> <p>¿Las personas con discapacidad pueden postular a casa propia?</p> <p>Creo que es de vital importancia informar sobre los derechos de las</p>	<p>Todas las personas pueden postular siempre y cuando cumplan con los requisitos del programa habitacional y del llamado a cuál participe.</p> <p>La Oficina de Participación Ciudadana buscará a través del nuevo Plan regional de Formación, Diálogo y Participación 2025-2026, estrategias para llegar a grupos de protección con la finalidad de entregar información en temas habitacionales, formando así también a la población más vulnerable.</p>

personas con discapacidad y sus cuidadores sin lucro.	
---	--

2. Encuesta de Satisfacción

Gráfico N°1. ¿Le parecen atingentes los temas tratados en el Taller? El 100% de los participantes menciona que los temas tratados son acordes a la actividad del conversatorio “MINUCONECTA”.

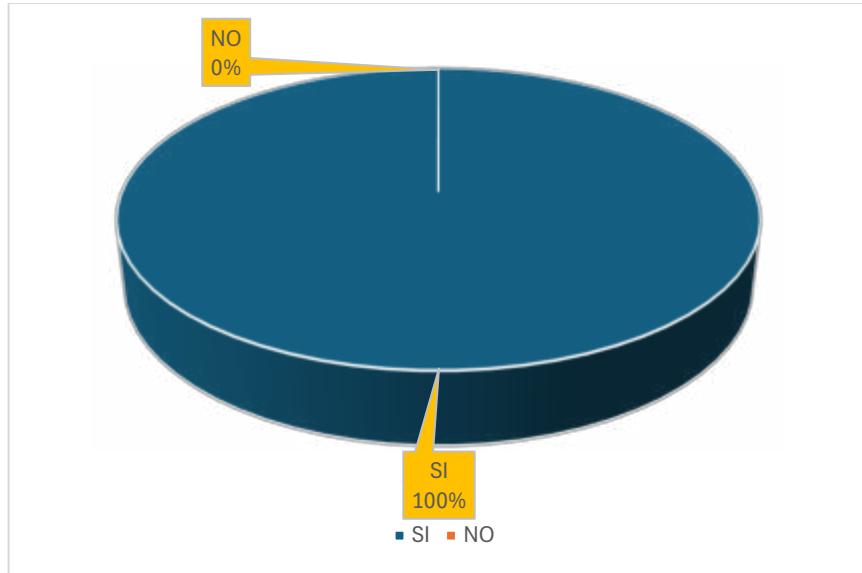


Gráfico N°2. ¿Qué otro tema debiese ser incluidos en otras instancias de participación? Señalan las respuestas de los participantes como primera instancia en reforzar la Ley de Copropiedad con un 33%, luego con 17%, indican que los temas de Talleres para cuidadoras en formación de cuidados paliativos, conformación de comités, inclusión social en temas de discapacidad deben ser incluidos en instancias de participación. Y por último con un 16% indican que el tema de construcción en terreno también debe ser incluidos en futuras formaciones para los dirigentes.



Comentarios

Me encantó la puntualidad, la claridad con la que se explicó.

Que sigan los talleres.

Me gustó mucho el taller y son muy agradable para mí, muy informativo el taller.

Me gustaría que existan más talleres.

Quedé muy conforme con el conversatorio y con las comunicadoras.

3. CONCLUSIONES

La actividad denominada conversatorio “Sistema MINVU CONECTA”, dirigida a dirigentes sociales, grupos de protección, COSOC y ciudadanía en general fue realizada el día 26 de junio de 2025 en la sala de la Sala OIRS del SERVIU. Dicha actividad se realizó puntualmente y de una manera amena, amigable y enfocado en la temática antes mencionada. Esta tarea se comenzó a realizar desde la convocatoria y posterior entrega de las invitaciones.

La disposición de los invitados fue muy cordial, respetuosa y dispuestos a escuchar la exposición de la relatora, llevándose en todo tiempo una dinámica más personalizada ya que no vinieron muchos dirigentes, esto ayudó en parte a realizar preguntas y comentarios más fluidos y respuestas en general.

Se debe concluir mencionando que esta actividad fue el resultado de una consulta ciudadana realizada con anterioridad para ver los temas que requiere la ciudadanía y los dirigentes y ya plenamente identificadas las necesidades de formación en torno a las problemáticas asociadas a las políticas públicas de vivienda y urbanismo al Plan de Emergencia Habitacional, es por eso que este conversatorio entrega el tema MINVU CONECTA y a pesar de la poca llegada de dirigentes fue positiva según lo expresado en las respuestas del cuestionario de satisfacción.

Para finalizar esta conclusión y según los resultados expuestos, los dirigentes no solo les es importante tener la formación del MINVU CONECTA para despejar sus dudas y de cómo funciona dicho sistema, sino que además se visualizó en el conversatorio la inquietud de los participantes que la formación en temas habitacionales y urbanos debe llegar a más grupos y sobre todo a grupos de protección como lo son los adultos mayores, la necesidad de seguir entregando los talleres de formación para que las personas no sean estafadas, que tengan la claridad de como postular y por otro lado la importancia que las personas no vulneren el sistema con engaños para alcanzar una vivienda, entre otras deficiencias de formación. Así también indican los participantes la importancia de interactuar con otras instituciones públicas relacionadas al quehacer institucional.

Como Oficina de Participación Ciudadana incorporará en el nuevo Plan de Formación, Diálogo y Participación periodo 2025-2026 nuevas actividades como talleres de formación en temas habitacionales y urbanos a grupos de protección, siendo la formación una manera de llegar a la ciudadanía y a la vez generar vinculo como institución y comunidad.

4. PRESENTACIÓN



¿Qué hace Minvu Conecta Hoy?



Recopila, cuantifica y caracteriza la demanda habitacional



Apoya la gestión territorial y la toma de decisiones en la Política Habitacional



Entrega información respecto a los programas habitacionales que mejor se adecúan a la necesidad de las familias.



1. Realización de charla

- Se organiza una reunión informativa con los integrantes del comité.
- Se explica el objetivo del MINVU y sus beneficios.
- Se detallan los requisitos y pasos para postular o acceder a beneficios.
- Se resuelven dudas para facilitar el proceso.



2. Ingreso a Minvu Conecta por comité

- Después de la charla, los dirigentes del comité deben ingresar una carpeta con los antecedentes solicitados (del comité y sus socios).
- Los antecedentes serán revisados en las plataformas habilitadas.
- Si no existen observaciones, se registra el comité y sus socios en el sistema MINVU Conecta.
- Importante: Este registro no es una postulación.
- MINVU Conecta sirve para registrar comités y sus socios, y hacer seguimiento a la espera de asignación de terrenos.
- Una vez que SERVIU asigna un terreno a un comité, se da inicio a la **postulación formal de las familias en el sistema MINVU**, y se procede con la **asignación de un proyecto habitacional** que será desarrollado para dicho comité..



3. Revisión y registro en MINVU Conecta

- El funcionario encargado de la revisión ingresará a la plataforma MINVU Conecta.
- Procederá al registro del comité, completando la información requerida.

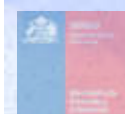
Hola Clara

Este sistema permite identificar, cuantificar y caracterizar a las familias y grupos que requieren una solución habitacional, conocer su ubicación en el territorio local, comunal, provincial, regional, nacional, tendiente a orientar en las alternativas de solución habitacional y de sus requisitos. Este sistema no corresponde a un sistema de postulación a los programas habitacionales del MINVU.

Datos de Región de Arica y Parinacota

+ Ingresar demanda al sistema

Ingresar Familia Ingresar Grupo



Como se visualiza en la imagen, se requiere la siguiente información para comenzar con el registro:

Identificación Grupo

Nombre grupo (*):

Numero personalidad jurídica: Fecha Personalidad Jurídica:

Código grupo: Plataforma:

Dirección

Región (*): Comuna (*):

Calle (*): Numero:

Departamento: Block:

Manzana / Sitio: Localidad (*):

- Una vez completada toda la información requerida en los recuadros, se procederá a cargar la planilla con los antecedentes de todos los socios del comité.
- Esta información permitirá al sistema verificar si un socio ya pertenece a otro comité, y en caso de ser necesario, facilitar la entrega de información actualizada al propio socio.
- Todos los antecedentes registrados en MINVU Conecta quedarán almacenados para su validación y seguimiento por parte de SERVIU.
- Luego de cargar, se completará el registro del comité en MINVU Conecta, lo que permitirá ingresar en la lista de prelación, quedando a la espera de la asignación de un terreno por parte de SERVIU.

MINVU Conecta

Identificación Persona

Nombre (*):

Numero comuna (*): Rut:

Apellido: Comuna(*):

Indicador de pertenencia

Indicador de pertenencia a otro comité (*):

Indicador de pertenencia a otro comité (*):

Indicador de pertenencia a otro comité (*):

Indicador de pertenencia a otro comité (*):

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Rut	Calle	Numero	Calzón	Domic	Región	Comuna	Certificado de vivienda inhabilitada
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

Estado persona

12 123456789

Consultar




MINVU CONECTA



CONTÁCTENOS



5. LISTA DE ASISTENCIA.

 LISTA DE ASISTENCIA											
							<table border="1"> <tr> <td>Presencial</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Video Conferencia</td> <td></td> </tr> </table>	Presencial	x	Video Conferencia	
Presencial	x										
Video Conferencia											
INDICAR ACTIVIDAD		Conversatorio "MINVU-CONECTA"									
LUGAR		Sala OIRS del SERVIU, 18 de septiembre 122									
FECHA		18 de junio de 2025									
HORA INICIO		17:30									
HORA TERMINO		18:30									
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	R.U.T.	ORGANISMO	CARGO	N° CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA				
1	José Roberto Pazman	10.352.867-5	Cooperato Social	Presidenta	954200660	Video: frcalvarez@cooperativa.com					
2	Gustavo Alejandro Cordero	8.21147-1	Cooperativa Social Esperanza	Tesoro	988436818 959406465	Video: gacordero@cooperativa.com					
3	Miriam Elisabeth Orjeda	9209.055-4	Cuidadoras de	Presidenta	9260265	miriamv42@gmail.com					
4	Hugo BARREIRA PAEZ	10.619.296 0	Cooperativa Social 24 de Julio	Presidente	993112940	hugo.barreira@cooperativa.com					
5	SHAKIRA ROMERO	14.105.572-0	Cooperativa Social 24 de Julio	Socio	993112940	shakira.romero@cooperativa.com	SHAKIRA				
6	Nancy E. Navarro	10039017-5	Cooperativa Social	Presidenta		nancy.navarro@cooperativa.com					
7	Martine C. Ojeda	10.612.643-11	Independiente		921422526	cccliaojeda386@gmail.com					
8	Carina González	12209153-8	TVJ Cooperativa	Secretaria	957770181	carina.gonzalez@cooperativa.com					

6. FOTOS DE LA ACTIVIDAD.



7. ANEXOS



Minuta



CONVERSATORIO SISTEMA MINVU CONECTA

CONVERSATORIO PARA DIRIGENTES EN TEMA MINVU CONECTA.

PROPÓSITO INSTITUCIONAL: CONTRIBUIR A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA LEY 20.500 Y SEGÚN INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL, OFICIO N°007 DEL 18 DE AGOSTO DE 2022, S.E. EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA.

17:30 Recepción y firma de los dirigentes

17:05 Saludos de bienvenida al conversatorio.

17:35 a 18:30 Presentación Sistema MINVU CONECTA.

17:00 Palabras de cierre de la actividad.

Objetivo:

Desarrollar instancia formativa ciudadana sobre **MINVU CONECTA**, para que mediante la entrega de información relevante a los dirigentes puedan incidir en el Plan de Emergencia Habitacional y en la gestión institucional desarrollada por SERVIU en temas habitacionales de la Región de Arica y Parinacota.

Metodología:

Taller formativo a los Dirigentes expuestos por la funcionaria Clara Espinosa del Departamento de Operaciones Habitacionales del SERVIU Región de Arica y Parinacota.

La actividad inicia con el registro de asistencia de los Dirigentes, y la entrega de material de difusión de la exposición que se expondrán durante la jornada.

Desarrollo:

La actividad cuenta con los siguientes tiempos de desarrollo;

- 1) Saludo a los Dirigentes, agradeciendo su participación en esta importante instancia
- 2) Expone la funcionaria Clara Espinosa de Operaciones Habitacionales, el Sistema MINVU CONECTA.
- 3) Se da paso a la ronda de preguntas.
- 4) La Encargada de Participación Ciudadana de SERVIU, Sra. Fanny Cordova G., cierra el conversatorio e invita a participar de la entrega de la Cuenta Pública Participativa 2025 del SERVIU. Se les señala que las invitaciones se les entregarán oportunamente.
- 5) Se recogen las Encuestas de Satisfacción de cada uno de los asistentes.

Se deja registro fotográfico de la actividad.