



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Agosto		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Angélica María Maturana Araya		
Monto Honorario Bruto Mensual	944.521	Monto Honorario Líquido Mensual	\$807.565
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2025	Fecha Termino Asesoría	31-12-2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	561	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público	no		
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

Funciones:

- a) Recepcionar y dar respuesta a la ciudadanía mediante las 5 vías de atención de este Servicio (presencial, carta, terreno, virtual y telefónico). Procurando el correcto registro y uso de los sistemas informáticos y acorde a lo establecido en la Ley N°19.880, N°20.285 y N°20.730.
- b) Colaborar en la implementación de la participación ciudadana en todos sus mecanismos, según lo establece la Ley N°20.500.
- c) Colaborar en la difusión interna y externa sobre la oferta programática del Ministerio.
- d) Y en general, sin que la enumeración anterior sea taxativa, realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado/a S.I.A.C, O.I.R.S y Participación Ciudadana.

Actividades Realizadas del 15 de julio al 15 de agosto de 2025

- Semanas del 14 al 30 de Julio no hubo llamados a postulación de subsidios, no obstante, hubo mucha afluencia de público por la espera de resultados de llamado ds1 anterior y por la fecha de postulación al ds49 que no se ha confirmado fecha aún.
- En ese mismo periodo en la jornada de la tarde se trabajó intensamente en la impresión de formularios, dípticos, ordenar material para poder cumplir con la misión recién señalada al otro día.
- 12 de agosto PM participación de charla para personas cuidadores invitada por Minvu.
- 14 de agosto AM, capacitada por mi jefatura en el uso de plataforma de arriendo y DS52
- 14 de agosto PM, participación en charla de "Evaluación OIRS" invitada por Minvu.
- Desde el 14 de julio al 15 de agosto con normalidad la atención presencial toda jornada de la mañana y en la jornada de la tarde atención telefónica y en terreno según los turnos que me designen.
- Se adjunta estadística de mis ingresos de atención al presente informe.

Observaciones

Detalles de casos ingresados al sistema CRM de atenciones. (se adjunta base de datos)

Casos Angélica 15 julio a 15 agosto	Etiquetas de columna				
	Presencial	Teléfono	Terreno	Web	Total
Julio	269	62	9	2	342
Agosto	389	26		3	418
Total	658	88	9	5	760

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre	Jovanni Galván Soto
Cargo	Encargado Regional SIAC-OIRS.

