

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **9,0 kW**

Grupo de consumo: **SAE 4**

Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

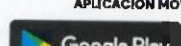
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para
conocer las
sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio
de **40 toneladas** de
papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.

Giro: Distribución de Energía Eléctrica

R.U.T. 76.073.162-5

Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 73520420

S.I. OSORNO

N° CLIENTE

10704310

Fecha de emisión: 05 NOV 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 476.700

Monto del período: 02/10/2025 - 30/10/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 DIC 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón
de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

26 DIC 2025

Total a pagar

\$ 476.700



390020404403970000107043100000476700

Último pago: el 23 OCT 2025 por un monto de 524.200 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.194
Transporte de Electricidad	\$	57.450
Electricidad Consumida 1.841kWh	\$	412.879
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.131

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-36
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	82

Monto Exento a Impuesto	\$ 6.620
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 395.025
IVA	\$ 75.055
Total Boleta	\$ 476.700

Total a pagar \$ 476.700

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/10/2025 - 30/10/2025

Fecha estimada próxima lectura: 01/12/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A	L. Act 4.869 L. Ant - 3.028	1,0	1841 kWh
			1.841 kWh		

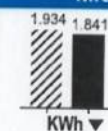
Consumo promedio 12 meses: 1758.66 kWh Consumo total del mes = 1841 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 4% **menos energía** que el mismo mes del año pasado

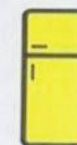
Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 9% **menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**

Potencia conectada: **9,0 kW**

Grupo de consumo: **SAE 4**

Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

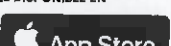
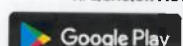
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 73520419

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10704309

Fecha de emisión: **05 NOV 2025**

Sr. (a) **SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS**

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: **INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT**

Dirección de Suministro: **EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT**

Ruta: **S0703105**

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 317.900

Monto del período: 02/10/2025 - 30/10/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 DIC 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

26 DIC 2025

Total a pagar

\$ 317.900



390020404403960000107043090000317900

Último pago: el **23 OCT 2025** por un monto de **316.500** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.192
Transporte de Electricidad	\$	38.259
Electricidad Consumida 1.226kWh	\$	274.956
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	3.417

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-23
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	99

Monto Exento a Impuesto	\$ 4.454
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 263.400
IVA	\$ 50.046
Total Boleta	\$ 317.900

Total a pagar \$ 317.900

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/10/2025 - 30/10/2025

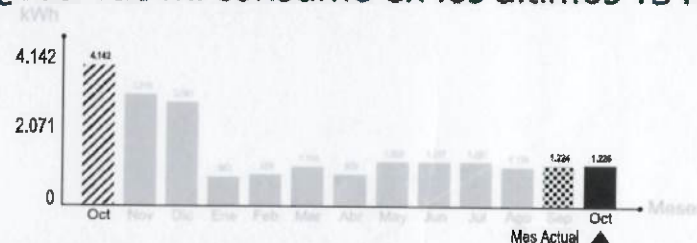
Fecha estimada próxima lectura: 01/12/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051301	EMPRESA	A	L. Act 60.607 L. Ant - 59.381	1,0	1226 kWh
			1.226 kWh		

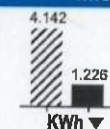
Consumo promedio 12 meses: 1700.30 kWh Consumo total del mes = 1226 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **70% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



Pago exitoso

Fecha de transacción: 21/11/2025 - 09:23

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos

Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$794.600



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7001950	<u>10704309</u>		LUZ	SAESA	26/12/2025	\$317.900
7001943	<u>10704310</u>		LUZ	SAESA	26/12/2025	\$476.700

2 Pagos

Monto total : \$794.600