

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

- App Móvil
- Sitio Web [www.enel.cl](http://www.enel.cl)
- WhatsApp [+569 9444 7606](tel:+56994447606)
- Fonoservicio [600 696 0000 / 800 800 696](tel:+56606960000)



# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

Call Center SEC: 6000 231360 / (2) 2428 5520 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0

Potencia conectada: 27,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: LORD COCHRANE

Fecha límite para cambio de tarifa:

31/03/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: [www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 360211892

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3118533-5

Fecha de emisión: 08 Ene 2026

Sr. (a) INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ALAMEDA SA .

Dirección de envío: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Dirección suministro: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Ruta: 105-0717-1213 / 0004394750

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar: \$173.424**

Monto del periodo 03 Dic 2025 - 03 Ene 2026

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 23 Ene 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es

PAC 31185335  
PAT 3118533-5

Cupón de pago

N° Cliente

3118533-5

Fecha de Vencimiento

23 Ene 2026

**Total a pagar**

**\$173.424**



110311853300000017342402000000

Último pago: el 18/12/2025 por un monto de \$166.132 en PEC BANCOESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	873
Electricidad Consumida (512kWh)	\$	80.281
Transporte de electricidad	\$	8.395
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.063
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (3,049kW)	\$	60.595
Demanda máxima de potencia suministrada (4,170kW)	\$	22.217

Monto afecto a impuesto	\$	144.474
IVA	\$	27.450
Monto exento de impuesto	\$	1.500
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>173.424</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar \$173.424**

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

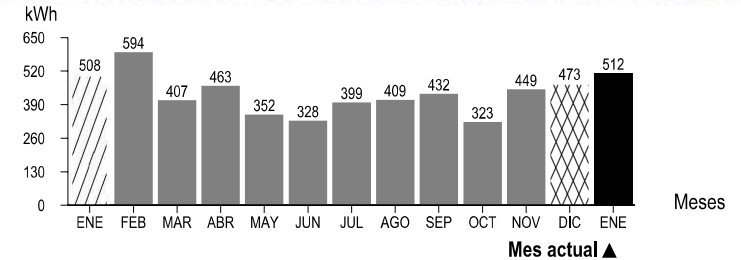
Período de lectura: 03/12/2025 - 03/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 03/02/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor		
0004394750	Cliente	Actual	42488,000	1,00	0 kWh	
		Anterior	-42488,000			
				0		
		Actual	43000,000	1,00	512 kWh	
Anterior	-42488,000					
		512				

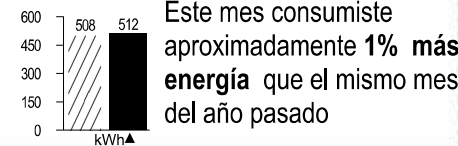
Demanda Suministrada: 3,3 kW Demanda Horas Punta: 0,0 kW

**Consumo total del periodo= 512 kWh**

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

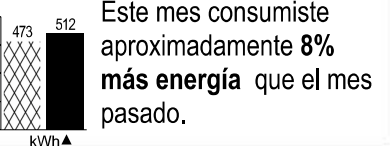


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **1% más energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **8% más energía** que el mes pasado.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.