

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
www.edelaysen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

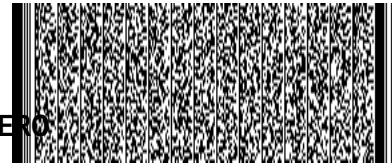
Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**  
Potencia conectada: **25,0 kW**  
Grupo de consumo: **EDE 1**  
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**  
Sector tarifario: **COYHAIQUE**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2026**

Fecha término de tarifa: **30/04/2026**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52  
EDELAYSÉN del 28 de abril de 2008  
Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 88.272.600-2  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 12574619

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **03 DIC 2025**

Sr. (a) **MINVU**

RUT: **61.836.000-8**

Dirección de Envío: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Dirección de Suministro: **RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE**

Ruta: **E0903101**

N° Medidor: **10052291**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 952.700**

Monto del periodo: **31/10/2025 - 28/11/2025**

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

### ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **29 DIC 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

### Cupón de pago

N° Cliente

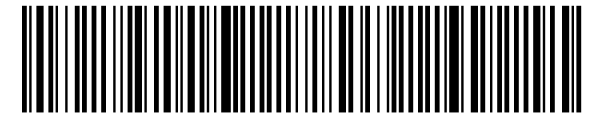
**10095841**

Fecha de vencimiento

**29 DIC 2025**

**Total a pagar**

**\$ 952.700**



390011511817820000100958410000952700

Último pago: el **06 NOV 2025** por un monto de **961.600** Vía **BANCO\_ESTADO**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.266
Electricidad Consumida 1.861kWh	\$	360.937
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	\$	233.673
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,5kW	\$	345.023
Cargo por Servicio Público	\$	1.459
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.186

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	5.194
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-59
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	21

Monto Exento a Impuesto	\$ 6.607
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 795.036
IVA	\$ 151.057
<b>Total Boleta</b>	<b>\$ 952.700</b>

**Total a pagar \$ 952.700**

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

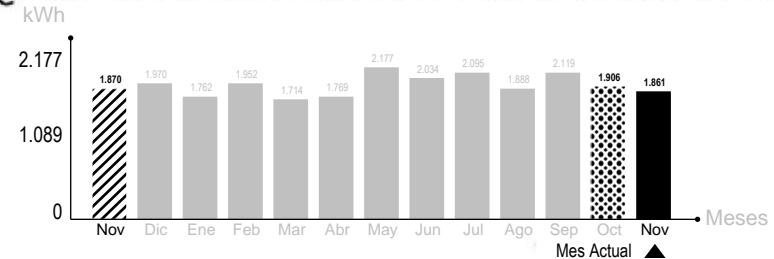
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura:		31/10/2025 - 28/11/2025		Fecha estimada próxima lectura:		06/01/2026	
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor	
10052291	EMPRESA	A	L. Act	64.702	1,0	1861 kWh	
			L. Ant	- 62.841			
				<b>1.861 kWh</b>			
10052291	EMPRESA	B	L. Act	11,730	1,0	11.73 kW	
			L. Ant	- 0,000			
				<b>11,73 kW</b>			
10052291	EMPRESA	C	L. Act	7,528	1,0	7.53 kW	
			L. Ant	- 0,000			
				<b>7,52 kW</b>			
10052291	EMPRESA	D	L. Act	16	1,0	0 kVar	
			L. Ant	- 16			
				<b>0 kVar</b>			

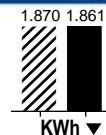
Consumo promedio 12 meses: 1940.09 kWh Consumo total del mes = **1861 kWh**

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

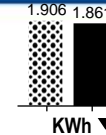


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **0% menos energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **2% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.