

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711

COPIAPO

COPIAPO

Subestación: Copiapó

Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a

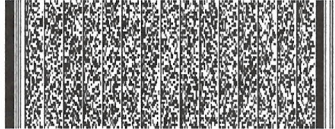
Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Copiapó: Av. Circunvalación 51 - Vallenar: Marañón 831 - Chañaral: Esmeralda 543 - Caldera: Cousiño 495

Oficinas con otros horarios

Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Huasco: Craig 343 (miércoles de 9:30 a 14:30 hrs.)

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas

RECEPCION CONFORME FACTURA
Se recibe conforme por:

Firma: _____
Nombre: MIGUEL CUEZ GONZALEZ
Fecha Recepción: 06/03/2026



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 25353408

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9339954

Fecha de emisión: 04 Mar 2026

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo lli Region
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración Pública

Dirección de Envío: ATACAMA 711
COPIAPO
COPIAPO

Ruta: L0419008-0028 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$1.057.300

Monto del Periodo 28 ENE - 24 FEB

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 14 Abr 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

9339954

Fecha de vencimiento

14 Abr 2026

Total a pagar

\$ 1.057.300



04010666553509933995400010573003

Último Pago: el 06 Feb 2026 por un monto de \$ 1.054.300 via Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	\$ 869
Transporte de Electricidad	\$ 54.444
Cargo por Servicio Público	\$ 2.391
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 8.061
Electricidad Consumida (2.796 kWh)	\$ 392.726
Cargo por Potencia Presente en Punta (19,348 kW)	\$ 431.642
Otros Cargos	
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$ 32
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$ - 4

Total exento	\$ 10.452
Total neto	\$ 879.681
19% IVA	\$ 167.139
Total Emisión	\$ 1.057.272
Otros	\$ 28
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar ccc \$ 1.057.300

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 41.303 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14.772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Ciudad suscriptor a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

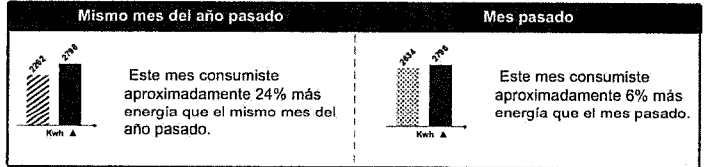
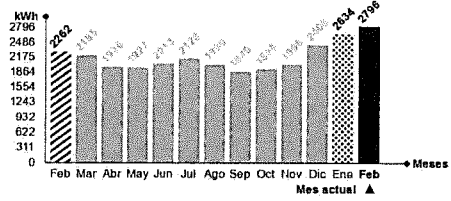
Periodo de lectura: 28/01/2026 - 24/02/2026 Fecha estimada próxima lectura: 26/03/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
51292649	Cliente	Actual	270.212 kWh	1
		Anterior	- 267.416 kWh	
				2.796 kWh
51292649	Cliente	Actual	4.716 kVArh	1
		Anterior	- 4.713 kVArh	
				3 kVArh

Consumo total del mes = 2.796 kWh

Demanda máxima leída: 19,348 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.