

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071  
OF-401 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
**Subestación:** Centro  
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Taltaí: Av. Francisco Bilbao 646 -

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 20443764

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431404

Fecha de emisión: 06 Oct 2023

Sr. (a) Vh Spa .  
Rut: 76.460.334-6  
Giro: Actividades de Hoteles  
Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-401 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Ruta: D0304011-0030 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
DIAZ GANA 1071 ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$73.900**

Monto del Período 06 SEP - 05 OCT

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 24 Oct 2023**  
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

9431404

Fecha de vencimiento

24 Oct 2023

**Total a pagar**

**\$ 73.900**



04010834845289943140400000739006

Último Pago: el 29 Sep 2023 por un monto de \$ 76.400 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	880
Transporte de Electricidad	\$	5.671
Cargo por Servicio Público	\$	299
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	347
Electricidad Consumida (427 kWh)	\$	53.893
Pago de la Cuenta Fuera de Plazo	\$	118
Interés	\$	989

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	26
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 18

Total exento	\$	646
Total neto	\$	61.551
19% IVA	\$	11.695
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>73.892</b>
Otros	\$	8
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar** **\$ 73.900**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin iva incluido/tarifas fijadas según decreto N°11T/2016. (publicado en diario oficial el 24-08-2017)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

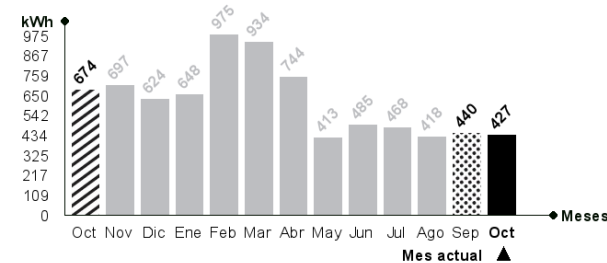
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

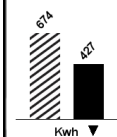
Período de lectura: 06/09/2023 - 05/10/2023 Fecha estimada próxima lectura: 07/11/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
520484	Cliente	Actual 54.692 kWh Anterior - 54.265 kWh <b>427 kWh</b>	1	<b>427 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 427 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

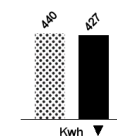


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 37% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 3% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.