

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO
CANAL

+569 8956 8479

www.cge.cl [@CGE_Clientes](https://twitter.com/CGE_Clientes) [800 800 767](tel:800800767) atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: PATRICIO LYNCH 50

IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Pacífico

Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a

Potencia Conectada: 26.33

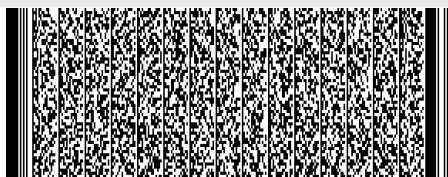
Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE

EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com

• www.bancochile.cl • www.santander.cl

• www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - **Iquique:** Zegers 469 - **Pozo Almonte:** Comercio 541

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank

BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú

Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

BOLETA ELECTRÓNICA

N° 478289849

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE:

9145720

Fecha de emisión: 24 Mar 2026

Sr. (a) Seremi Minvu I Region .

Dirección de Envío: PATRICIO LYNCH 50

IQUIQUE

IQUIQUE

Ruta: Q0216006-0007 | **Var.**

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$3.337.600

Monto del Período 21 FEB - 23 MAR Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

09 Abr 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boletera electrónica
escaneando este
código QR



Corte a partir de

25 Abr 2026

(Motivo: No pago saldo anterior)

**Cupón
de pago**

N° de cliente

9145720

Fecha de vencimiento

09 Abr 2026

Total a pagar

\$ 3.337.600



04011528042614914572000033376008

Último Pago: el 10 Feb 2026 por un monto de \$ 1.575.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.038
Transporte de electricidad	\$	178.073
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	16.300
Electricidad consumida (5.048 kWh)	\$	814.235
Cargo por potencia presente en punta (23,9 kW)	\$	672.088
Interés	\$	24.788
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	7
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 29
Saldo Anterior Vencido		
Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 25/04/2026).	\$	1.631.100
Total exento	\$	20.616
Total neto	\$	1.416.728
19% IVA	\$	269.178
Total boleta	\$	1.706.522
Otros	\$	-22
Saldo anterior	\$	1.631.100
Total a pagar		\$ 3.337.600

Esta cuenta contiene un descuento de \$ 53.080 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,515 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

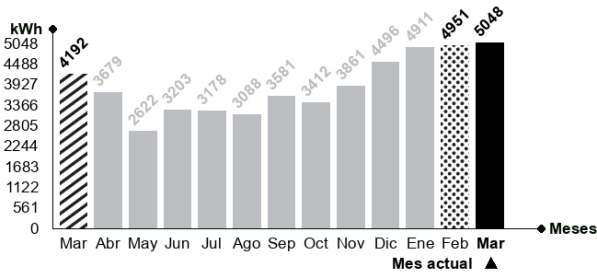
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/02/2026 - 23/03/2026						Fecha estimada próxima lectura: 22/04/2026	
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor		
67691730	Cliente	Actual	775.057 kWh	1	5.048 kWh		
		Anterior	- 770.009 kWh				
			5.048 kWh				
Consumo total del mes = 5.048 kWh							
Demanda máxima leída: 23,9 kW							

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
Este mes consumiste aproximadamente 20% más energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mes pasado.

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.