

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: PATRICIO LYNCH 50

IQUIQUE

IQUIQUE

Subestación: Pacífico

Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a

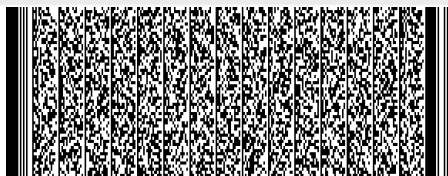
Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2025

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2025

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE
EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 432617768

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9145720

Fecha de emisión: 23 Ene 2025

Sr. (a) Seremi Minvu I Region .

Dirección de Envío: PATRICIO LYNCH 50
IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0216006-0004 | Var.

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$2.664.600**

Monto del Período 21 DIC - 22 ENE Incluye saldo anterior.

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 07 Feb 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 24 Feb 2025
(Motivo: No pago saldo anterior)

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - Iquique: Zegers 469 - Pozo Almonte: Comercio 541

Cupón
de pago

N° Cliente

9145720

Fecha de vencimiento

07 Feb 2025

Total a pagar

\$ 2.664.600



0401083552637891457200002664600K

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 1.114.800 vía SANTANDER ING

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--|----|---------|
| Administración del servicio | \$ | 1.001 |
| Transporte de electricidad | \$ | 111.573 |
| Cargo fondo de estabilización ley 21.472 | \$ | 11.834 |
| Electricidad consumida (4.246 kWh) | \$ | 581.357 |
| Cargo por potencia presente en punta (23,9 kW) | \$ | 662.292 |
| Interés | \$ | 18.934 |

Otros Cargos

| | | |
|---|----|------|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 37 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | - 28 |

Saldo Anterior Vencido

| | | |
|---|----|-----------|
| Saldo anterior servicio eléctrico (implica corte después del 24/02/2025). | \$ | 1.266.845 |
| Otro saldo anterior | \$ | 10.755 |

| | | |
|----------------|----|-----------|
| Total exento | \$ | 15.163 |
| Total neto | \$ | 1.152.797 |
| 19% IVA | \$ | 219.031 |
| Total boleta | \$ | 1.386.991 |
| Otros | \$ | 9 |
| Saldo anterior | \$ | 1.277.600 |

Total a pagar **\$ 2.664.600**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

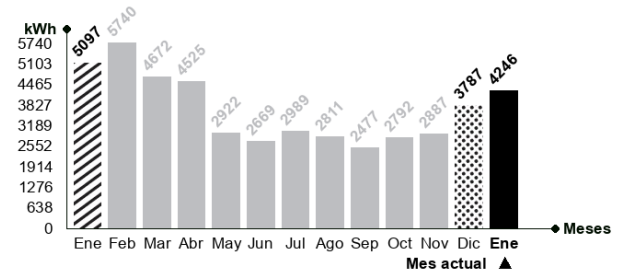
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/12/2024 - 22/01/2025 Fecha estimada próxima lectura: 20/02/2025

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|--|-----------|--|-----------|------------------|
| 67691730 | Cliente | Actual 719.679 kWh Anterior - 715.433 kWh 4.246 kWh | 1 | 4.246 kWh |
| Consumo total del mes = 4.246 kWh | | | | |

Demanda máxima leída: 23,9 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

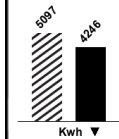
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

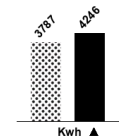
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 17% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 12% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.