



Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	MAYO		
Año:	2025		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Termino Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción			

a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).

b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.

c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.

d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.

e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.

f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Colaboración en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
Durante mes de mayo se asistió el día Lunes 12/05/2025, actividad Agro Terreno, organizado por Seremi de Agricultura en la comuna de Mafil.
- Elaboración de Informes Sociales, de 5 Casos Sociales para Asignación Directa entre la semana de 12/05/2025 la 20/05/2025, de los Usuarios: Luz Mery Reyes Aburto, Paola Rojas Rodríguez, Karla Vera Soto, Franco Orlando del Rio Grandon y Juan Carlos Martin Imigo.
- Atención de Casos Sociales, para asignaciones Directas D.S 52 Y D.S 49-Y-D.S-1
Luz Mery Reyes Aburto, Rut 11.426.247-1.
Paola Rojas Rodríguez, Rut 13.467.316-8.
Karla Vera Soto, Rut 20.988.605-7.
- Salida a Terreno, la primera semana del mes de mayo 2025, para recaudación antecedente y corroborar información para elaboración Informes Sociales, de los siguientes Usuarios.
Luz Mery Reyes Aburto, Rut 11.426.247-1.
Paola Rojas Rodríguez, Rut 13.467.316-8.
Karla Vera Soto, Rut 20.988.605-7
- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.
Gloria Manquelepe Rodríguez, Rut 14.080.648-k, 22/05/2025.
Juan Eduardo Sánchez Farias, Rut 7.388.957-k, 20/05/2025.
Eduelia Del Carmen Ñancul Quelin, Rut 6.184.538-0, 20/05/2025.
Erwin Rubén Obando Loncon, Rut 8.752.583-k, 16/05/2025.
- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 5 Subsidios de Arriendo en el presente mes de mayo 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:
Norma Alicia Vera Aguilar, Rut 7.703.052-2, activada 22/05/2025.
Gloria Manquelepe Rodríguez, Rut 14.080.648-k, 22/05/2025.
Juan Eduardo Sánchez Farias, Rut 7.388.957-k, 20/05/2025.
Eduelia Del Carmen Ñancul Quelin, Rut 6.184.538-0, 20/05/2025.
Erwin Rubén Obando Loncon, Rut 8.752.583-k, 16/05/2025.
- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

Observaciones



Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **NEBENKA DONOSO SAN MARTIN**

Cargo **Directora SERVIU, Los Ríos**



[Handwritten signature in blue ink]

Firma

[Handwritten signature in blue ink]

Firma Honorario

Lugar

Valdivia

Fecha

26/05/2025

