



TRABAJANDO PARA USTED

OFICIO ELECTRÓNICO

ORD. N° : 1098
ANT. : SOLICITUD ACCESO A LA INFORMACION
CASO N° AP015T0001015
MAT. : DENIEGA ENTREGA DE INFORMACIÓN
CASO N° AP015T0001015
ADJ. : No Hay

Valdivia, 29 mayo 2026

A : NIDIA DELGADO LLANQUEN

**DE : MAURICIO CARRASCO SEPULVEDA
DIRECTOR (S) SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION REGION DE LOS
RIOS**

Junto con saludarle, de acuerdo con su solicitud de acceso a la información pública, que indica: "Solicito copia íntegra, digitalizada y legible de todo el expediente administrativo, tasaciones comerciales iniciales, informes técnicos de habitabilidad posteriores, actas de revisión y toda comunicación interna referente al proceso de adquisición de la propiedad ubicada en [REDACTED] [REDACTED] comuna de La Unión, la cual fue adquirida mediante subsidio en el marco del programa de Asentamientos Precarios para la familia de doña [REDACTED] RUT [REDACTED] anterior, debido a que la propiedad ya se encuentra inscrita a nombre de los compradores en el Conservador de Bienes Raíces y requiero los antecedentes oficiales ante la retención del pago del precio de venta".

De nuestra consideración, en relación con la solicitud de acceso al expediente administrativo y otros documentos que se encuentran en este Servicio, se informa lo siguiente:

En relación con la solicitud de acceso a la información N° AP015T0001015, este Servicio informa que los antecedentes requeridos forman parte de un expediente actualmente sometido a revisión interna, con el objeto de determinar los cursos de acción administrativos que correspondan.

Que, conforme a lo establecido en el artículo 10 de la Ley N°20.285, sobre Acceso a la Información Pública, toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece dicha ley.

Que, sin perjuicio de lo anterior, el artículo 21 de la misma norma contempla causales de reserva que permiten denegar el acceso a la información cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido o los derechos de las personas.

Que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 N°1 letra b), se podrá denegar el acceso a la información cuando se trate de antecedentes necesarios para la elaboración de resoluciones, políticas o proyectos en curso, cuya publicidad afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano. En consecuencia, la entrega íntegra e inmediata de dichos antecedentes podría afectar el debido cumplimiento de las funciones del órgano, atendido que existen materias aún no resueltas que podrían incidir en decisiones posteriores de la autoridad competente.

Asimismo, se hace presente que el expediente administrativo y otros documentos contienen información relativa a la beneficiaria y a terceros vinculados al proceso de adquisición, cuyos datos

personales y sensibles deben ser protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

En mérito de lo expuesto, y de conformidad con lo establecido en el artículo 21 N°1 letra b) y N°2 de la Ley N° 20.285, este Servicio resuelve denegar la entrega de copia del expediente y demás antecedentes solicitados, por encontrarse amparados en las causales de reserva previstas en la normativa vigente.

Esperando haber dado respuesta a vuestra consulta, y si desea más información, le invitamos a acercarse presencialmente a la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) ubicada en calle Avenida Alemania 799 Valdivia, o en calle Letelier N° 447, La Unión, de lunes a viernes de 08:30 a 13:15 horas. Atención telefónica red fija 63-2283519 / 63-2283522 / 63-2283535 / 63-2283536, Valdivia, y 64-2320220 y 64-2320221, La Unión de 15:30 a 17:00 horas

Saluda atentamente a Ud.

MAURICIO CARRASCO SEPULVEDA
DIRECTOR (S) SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION REGION DE LOS RIOS

PLH/PBW/JHZ/CVV

Distribución

- NIDIA.DEL@GMAIL.COM
- DEPARTAMENTO TECNICO SERVIU LOS RIOS
- SECCION ASENTAMIENTOS PRECARIOS
- OFICINA DE CONTROL DE GESTION
- SIAC SERVIU LOS RIOS
- OFICINA DE PARTES SERVIU LOS RIOS