¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: ATACAMA 711 COPIAPO COPIAPO
Subestación: Copiapo
Sector Tarifario: Copiapó Stxb-1-a
Potencia Conectada: 26.33
Fecha término de tarifa: 31/03/2027
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027
Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE EN PUNTA

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | servifacil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.
Copiapó: Av. Circunvalación 51 - **Vallenar:** Marañón 831 - **Chañaral:** Esmeralda 543 - **Caldera:** Cousiño 495

Oficinas con **otros horarios**
Diego de Almagro: J. Martínez 1402, local 1 (miércoles de **9:30 a 14:30** hrs.)
Huasco: Craig 343 (miércoles de **9:30 a 14:30** hrs.)

Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
Región de Atacama
Sección de Administración y Finanzas
RECEPCION CONFORME FACTURA
La recibe conforme por:
Firma : _____
Nombre: MIGUEL DIAZ GONZALEZ
Fecha Recepción: 31-08-2026

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 26408585
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 9339954
Fecha de emisión: 30 Ago 2026

Sr. (a) Secretaria Regional Ministerial de Vivie Nda y Urbanismo Iii Region
Rut: 61.802.003-7
Giro: Actividades de la Administración Pública
Direccion de Envío: ATACAMA 711 COPIAPO COPIAPO
Ruta: L0419008-0028 | **Var. Corresp:** CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:
ATACAMA 711 COPIAPO

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$806.700**

Monto del Período 28 JUL - 27 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **04 Oct 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° de cliente	Fecha de vencimiento
9339954	04 Oct 2026
Total a pagar	**$ 806.700**

04010796503095933995400008067009

Último Pago: el 06 Ago 2026 por un monto de $ 846.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del Servicio	$	893
Transporte de Electricidad	$	55.596
Cargo por Servicio Público	$	1.764
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	5.947
Electricidad Consumida (2.063 kWh)	$	286.320
Cargo por Potencia Presente en Punta (14,492 kW)	$	328.574
Otros Cargos		
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	$	88
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	$	- 45

Total exento	$	7.711
Total neto	$	671.383
19% IVA	$	127.563
Total Emisión	$	**806.657**
Otros	$	**43**
Saldo anterior	$	**0**

Total a pagar

$ 806.700

Esta cuenta contiene un descuento de $ 30.475 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 14,772 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

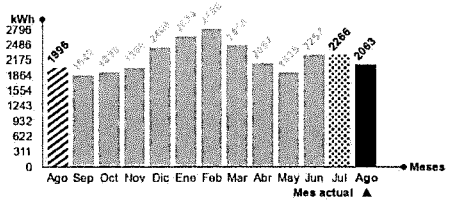
Período de lectura: 28/07/2026 - 27/08/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 25/09/2026

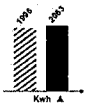
Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
51292649	Cliente	Actual	283.238 kWh	1	**2.063 kWh**
		Anterior	- 281.175 kWh		
			2.063 kWh		
51292649	Cliente	Actual	4.716 kVArh	1	**0 kVArh**
		Anterior	- 4.716 kVArh		
			0 kVArh		

Consumo total del mes = 2.063 kWh

Demanda máxima leída: 8,689 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 3% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 9% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.