

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales

Fono Cliente
800 800 767

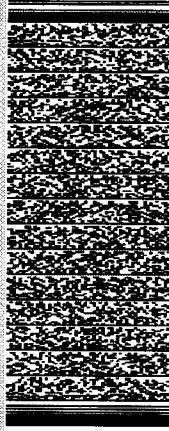


www.cge.cl | [@CCCE_Clientes](https://twitter.com/CCCE_Clientes)

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 ☎ 600 6000 732 www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV LIB BERNARDO
O'HIGGINS 176
RANCAGUA

Subestación: Alameda 66/15 Kv

Sector Tarifario: Rancagua Sxe-1-a

Potencia Conectada: 65.82

Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de

tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 2

PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/09/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



ServEstados CajaMedicina sencillo

Unired

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl • www.sencillo.com
- www.bancochile.cl • www.santander.cl
- www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Piedad:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Bolmarada 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Baie:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ordoz 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0285 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Cerda:** Estado 237 - **Tilca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local 8135, Múlti Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Cón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 1116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 1659 - **Villarrica:** Pecho de Volcán 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curicó:** Av. Androske O'Higgins 2082 - **Rosario:** Lirio 102 - **San Vicente:** Garmán Resco 1201 - **Los Cabres:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Huastota:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 249 - **Mulhén:** Luis Cruz Martínez 1963, local 7 - **San Javier:** Sargento Alzate 7510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 869 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Concepción:** O'Higgins 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **Sao Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Alzate 325 - **Castano:** Polaqueles 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pecón:** General Urribe 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quiriquén: Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Larraín 581 (viernes de 08:00 a 14:00 hrs.) - **Mariposa:** Av. Juan Montés 87 (viernes de 08:30 a 14:00 hrs.).



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 78.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica

CASA MATRIX: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 464861305

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1497568

Fecha de emisión: 21 Nov 2025

Observaciones de reparto:

Sr. (a) Serviu Vi Region

Dirección de Envío: AV LIB BERNARDO

O'HIGGINS 176

RANCAGUA

Ruta: G2015010-0041 | Var.

Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$1.197.200

Monto del Período 22 OCT - 20 NOV

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

1497568

Fecha de vencimiento

26 Dic 2025

Total a pagar

\$ 1.197.200



0401088585615014975680001197200K

Último Pago el 20 Nov 2025 por un monto de \$ 1.297.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$ 1.032
Transporte de electricidad	\$ 68.942
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$ 8.091
Electricidad consumida (2.903 kWh)	\$ 466.096
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (36 kW)	\$ 653.094

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 24
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ - 79

Total exento	\$ 10.367
Total neto	\$ 997.385
19% IVA	\$ 189.503
Total boleta	\$ 1.197.255
Otros	\$ -55
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

\$ 1.197.200

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

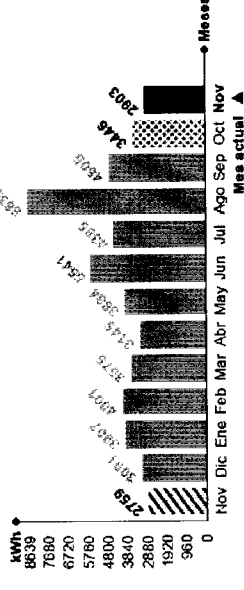
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

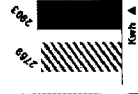
Período de lectura: 22/10/2025 - 20/11/2025 Fecha estimada próxima lectura: 19/12/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
46061706	Cilient	Actual 199.983 kWh Anterior - 197.080 kWh	1	2.903 kWh
				2.903 kWh
				Consumo total del mes = 2.903 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 16% menos energía que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.