

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Subestación: Centro  
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
Potencia Conectada: 8.80  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: a  
Solicitud del Cliente  
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL



## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs

Antofagasta: Latone 2442 - Calama: Vivar 2044 - Mejillones: San Martín 551 - Talta: Av. Francisco Bilbao 645 -  
Tocopilla: 21 de Mayo 1198

## PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .  
Rut: 76.008.932-K  
Giro: Actividades de Consultoría de  
Informática

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0033 | Var. Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 22965698

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431402

Fecha de emisión: 07 Ene 2025

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AV KENNEDY 3570 VITACURA

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$86.700**

Monto del Período 06 DIC - 06 ENE

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página ->

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Ene 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

**9431402**

Fecha de vencimiento

**23 Ene 2025**

**Total a pagar**

**\$ 86.700**



04011527268646943140200000867000

Último Pago: el 23 Dic 2024 por un monto de \$ 85.400 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio  
Transporte de Electricidad  
Cargo por Servicio Público  
Electricidad Consumida (350 kWh)

\$	840
\$	6,649
\$	274
\$	65,106
\$	85
\$	- 47

**Otros Cargos**  
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior  
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual

## Total a pagar

\$	274
\$	72,595
\$	13,793
\$	86,662
\$	38
\$	0
\$	<b>86.700</b>

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tariffas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:**  
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

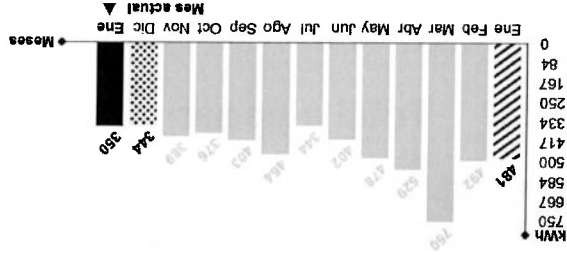
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior';

Periodo de lectura: 06/12/2024 - 06/01/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/02/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004316	Empresa	Actual 10,463 kWh	1	350 kWh
		Anterior - 10,113 kWh		
				Consumo total del mes = 350 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



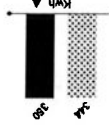
Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 27% menos energía que el mismo mes del año pasado.



Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 2% más energía que el mes pasado.



## Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

## Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.