



MEMORANDUM N° 37/2026

Ant.: REX N° 222, de 22/01/2026, Resolución de Pago de Consumo Anual de Agua Potable, correspondiente a inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, con la empresa: AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A.

Mat./boletas. Aguas Antofagasta, mes de junio 2026.

SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA.

Antofagasta, 11 de junio 2026.

A : MONZERRAT CORTES GODOY.
ANALISTA PRESUPUESTO SECCIÓN FINANZAS.
DE : RODRIGO VILLARROEL CHAVEZ.
ENCARGADO SECCIÓN ADMINISTRACIÓN.

Se despachan para su correspondiente pago , boletas de inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, emitidas en por la empresa: AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A., RUT N° 76.418.976-0, por un monto total de \$359.190- (trescientos cincuenta y nueve mil ciento noventa pesos.), corresponde al Servicio de Consumos basicos de aqua potable.

Una vez analizados, por parte de esta Sección, los antecedentes que se señalan a continuacion y no mereciendo observaciones, se envian al Departamento de Administración y Finanzas, para que se efectue el pago correspondiente; los siguientes antecedentes:

N° CLIENTE	INMUEBLE	FACTURA/ BOLETA ELECTRONICA	F. EMISIÓN	VALOR \$
183869	Washigton n° 2551 Antofagasta	42068810	05-06-2026	353.110
1510014625	La reconquista Torre Codelco L-103	42066550	05-06-2026	1.520
1510014626	Avda. Anibal Pinto 2 L-4	42066551	05-06-2026	1.520
1510014627	Avda. Anibal Pinto 2 L-6	42066552	05-06-2026	1.520
1850011610	Ramón Freire n° 1425 Tocopilla	4210789	10-06-2026	
1010090520	travesia de la plaza 3370	42074350	06-06-2026	1.520
	TOTAL, INMUEBLES PERTENECIENTES A SERVIU ANTOFAGASTA			\$ 359.190

✓ Las siguientes Boletas Electrónicas, perteneciente a Inmueble de SERVIU Región de Antofagasta, según detalle:
✓ MEMORÁNDUM N° 200, de fecha 22.04.2021; de Jefa de Departamento Jurídico SERVIU Antofagasta; donde instruye proceder a pagos administrativos previa Resolución Exenta de pagos genérico de contratos administrativos y Servicios básicos, correspondiente a SERVIU Región de Antofagasta.

Resolución Exenta N° 222 , de fecha 22 de enero de 2026, Resolución de Pago de Consumo Anual de agua potable, correspondiente a inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, con empresa AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A., RUT N°76.418.976-0, de acuerdo a lo dispuesto en el Art.53 del Reglamento de la Ley de Compras, aprobado por el Decreto Supremo N° 250/2004 y sus modificaciones (MINHAC), que dispone que quedarán fuera del sistema de informaciones, letra a) las contrataciones de bienes y servicios



cuyos montos sean inferiores a 3 UTM, y lo dispuesto en el artículo 53 del Reglamento de la Ley de Compras N° 19.886, disposición

que regula las exclusiones del sistema y en su letra d) establece “Los pagos por concepto de gastos comunes o consumos básicos de agua potable, electricidad, gas de cañería y otros similares, respecto de los cuales no existan alternativas o sustitutos razonables, estarán excluidas del sistema”.

✓ Que, Resolución Exenta N°222, dice en el Resuelvo N° 1, **AUTORÍZASE** al Departamento de Finanzas a pagar a **AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A., RUT N°76.418.976-0**, la suma de **\$13.000.000.- (trece millones de pesos)**, por concepto de consumo de agua potable de inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, año 2026, previa recepción conforme del servicio mensual, de los siguientes inmuebles que se detallan en memorándum adjunto.

✓ Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°23 de fecha 19.01.2026.

✓ folio N° 00089 20-01-2026.-

Se hace presente que las boletas y Antecedentes se encuentran con visto bueno de Jefatura de esta Sección, para proceder a su pago, por favor.

Saluda atentamente a Usted,

**Rodrigo
Villarroel
Chavez**

Firmado digitalmente
por Rodrigo Villarroel
Chavez
Fecha: 2026.06.12
08:55:45 -04'00'

**RODRIGO VILLARROEL CHAVEZ.
ENCARGADO SECCIÓN ADMINISTRACIÓN.**

NJ

11-06-2026

Distribución:

1. Depto. Administración y Finanzas
2. Sección Administración
3. Unidad de Compras



MEMORANDUM N° 39/2026

Ant.: REX N° 222, de 22/01/2026, Resolución de Pago de Consumo Anual de Agua Potable, correspondiente a inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, con la empresa: AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A.

Mat./boletas. Aguas Antofagasta, Calama Tocopilla mes de junio 2026.

SERVIU REGIÓN ANTOFAGASTA.

Antofagasta, 23 de junio 2026.

A : MONZERRAT CORTES GODOY.
ANALISTA PRESUPUESTO SECCIÓN FINANZAS.
DE : RODRIGO VILLARROEL CHAVEZ.
ENCARGADO SECCIÓN ADMINISTRACIÓN.

Se despachan para su correspondiente pago , boletas de inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, emitidas en por la empresa: AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A., RUT N° 76.418.976-0, por un monto total de \$26.390- (veinti seis mil trescientos noventa pesos.), corresponde al Servicio de Consumos basicos de aqua potable.

Una vez analizados, por parte de esta Sección, los antecedentes que se señalan a continuacion y no mereciendo observaciones, se envian al Departamento de Administración y Finanzas, para que se efectue el pago correspondiente; los siguientes antecedentes:

N° CLIENTE	INMUEBLE	FACTURA/ BOLETA ELECTRONICA	F. EMISIÓN	VALOR \$
1850011610	Ramón Freire n° 1425 Tocopilla	4210789	10-06-2026	10.070
420033666	Madame Curie n° 2324 Calama	42155130	18-06-2026	6.230
420033665	Madame Curie n° 2328 Calama	42155129	18-06-2026	6.220
420033650	Madame Curie n° 2346 Calama	42155114	18-06-2026	3.870
	TOTAL, INMUEBLES PERTENECIENTES A SERVIU ANTOFAGASTA			\$ 26.390

- ✓ Las siguientes Boletas Electrónicas, perteneciente a Inmueble de SERVIU Región de Antofagasta, según detalle:
- ✓ MEMORÁNDUM N° 200, de fecha 22.04.2021; de Jefa de Departamento Jurídico SERVIU Antofagasta; donde instruye proceder a pagos administrativos previa Resolución Exenta de pagos genérico de contratos administrativos y Servicios básicos, correspondiente a SERVIU Región de Antofagasta.

Resolución Exenta N° 222 , de fecha 22 de enero de 2026, Resolución de Pago de Consumo Anual de agua potable, correspondiente a inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, con empresa AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A., RUT N°76.418.976-0, de acuerdo a lo dispuesto en el Art.53 del Reglamento de la Ley de Compras, aprobado por el Decreto Supremo N° 250/2004 y sus modificaciones (MINHAC), que dispone que quedarán fuera del sistema de informaciones, letra a) las contrataciones de bienes y servicios



cuyos montos sean inferiores a 3 UTM, y lo dispuesto en el artículo 53 del Reglamento de la Ley de Compras N° 19.886, disposición

que regula las exclusiones del sistema y en su letra d) establece “Los pagos por concepto de gastos comunes o consumos básicos de agua potable, electricidad, gas de cañería y otros similares, respecto de los cuales no existan alternativas o sustitutos razonables, estarán excluidas del sistema”.

✓ Que, Resolución Exenta N°222, dice en el Resuelvo N° 1, **AUTORIZASE** al Departamento de Finanzas a pagar a **AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A., RUT N°76.418.976-0**, la suma de **\$13.000.000.- (trece millones de pesos)**, por concepto de consumo de agua potable de inmuebles pertenecientes a SERVIU Región de Antofagasta, año 2026, previa recepción conforme del servicio mensual, de los siguientes inmuebles que se detallan en memorándum adjunto.

✓ Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°23 de fecha 19.01.2026.

✓ folio N° 00089 20-01-2026.-

Se hace presente que las boletas y Antecedentes se encuentran con visto bueno de Jefatura de esta Sección, para proceder a su pago, por favor.

Saluda atentamente a Usted,

**Rodrigo
Villarroel
Chavez**

Firmado digitalmente
por Rodrigo Villarroel
Chavez
Fecha: 2026.06.23
16:37:18 -04'00'

**RODRIGO VILLARROEL CHAVEZ.
ENCARGADO SECCIÓN ADMINISTRACIÓN.**

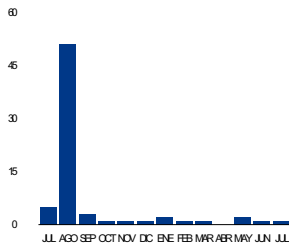
NJ

23-06-2026

Distribución:

1. Depto. Administración y Finanzas
2. Sección Administración
3. Unidad de Compras

SERVICIO DE VIVIENDA-
MADAME CURIE 2346 Y URBANISMO
CALAMA-
NUMERO CLIENTE
420033650



BOLETA ELECTRONICA	42155114			
FECHA EMISION	18-06-2026			
MEDIDOR	8369484	LECTURAS	FECHA	M3
GRUPO TARIFA	2	ACTUAL	18/JUN/2026	11
DIAMETRO	13	ANTERIOR	19/MAY/2026	10
PROMEDIO	1	CONSUMO DEL PERIODO		1
SUMINISTRO	NORMAL	TIPO DE PRORRATEO		0
SALDO CONVENIO	0			

ULTIMOS PAGOS Y FECHA	M3 POR ABONAR	TIPO FACTURACION	
3.880 - 28/05/2026	0	NORMAL	
CARGO FIJO	1		1.522
CONSUMO	1 M3		1.434
ALCANTARILLADO	1 M3		456
TRATAMIENTO	1 M3		460
Sub Total Mes			3.872
Saldo Anterior			0
AJUSTE SENCILLO ANTERIOR			1
AJUSTE SENCILLO ACTUAL			-3

PROXIMA LECTURA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL IVA	TOTAL A PAGAR
20/JUL/2026	03/JUL/2026	618	\$3.870

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE CALAMA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE TRATACAL S.A.



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl



www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION II
AVDA ANIBAL PINTO 2 L 4
ANTOFAGASTA-
NUMERO CLIENTE
1510014626



BOLETA ELECTRONICA	42066551			
FECHA EMISION	05-06-2026			
MEDIDOR	86023	LECTURAS	FECHA	M3
GRUPO TARIFA	1	ACTUAL	05/JUN/2026	-1
DIAMETRO	13	ANTERIOR	05/MAY/2026	2.251
PROMEDIO	1	CONSUMO DEL PERIODO		0
SUMINISTRO	NORMAL	TIPO DE PRORRATEO		0
SALDO CONVENIO	0			

ULTIMOS PAGOS Y FECHA	M3 POR ABONAR	TIPO FACTURACION
1520 - 14/05/2026	1	SIN CONSUMO
CARGO FIJO	1	1.522
Sub Total Mes		1.522
Saldo Anterior		0
AJUSTE SENCILLO ANTERIOR		5
AJUSTE SENCILLO ACTUAL		-7

PROXIMA LECTURA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL IVA	TOTAL A PAGAR
07/JUL/2026	22/JUN/2026	243	\$1.520

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE ECONSSA CHILE



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl



www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION II
LA RECONQUISTA 103 LOCAL COMERCIAL
ANTOFAGASTA-
NUMERO CLIENTE
1510014625



BOLETA ELECTRONICA	42066550			
FECHA EMISION	05-06-2026			
MEDIDOR	208077	LECTURAS	FECHA	M3
GRUPO TARIFA	1	ACTUAL	05/JUN/2026	27
DIAMETRO	13	ANTERIOR	05/MAY/2026	27
PROMEDIO	1	CONSUMO DEL PERIODO		0
SUMINISTRO	NORMAL	TIPO DE PRORRATEO		0
SALDO CONVENIO	0			

ULTIMOS PAGOS Y FECHA	M3 POR ABONAR	TIPO FACTURACION	
1530 - 14/05/2026	0	SIN CONSUMO	
CARGO FIJO	1		1.522
Sub Total Mes			1.522
Saldo Anterior			0
AJUSTE SENCILLO ANTERIOR			1
AJUSTE SENCILLO ACTUAL			-3

PROXIMA LECTURA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL IVA	TOTAL A PAGAR
07/JUL/2026	22/JUN/2026	243	\$1.520

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE ECONSSA CHILE



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl

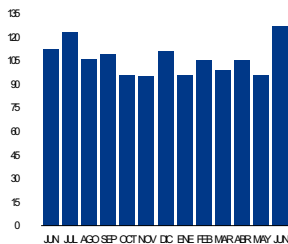


www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION II
WASHINGTON 2551 0
ANTOFAGASTA-
NUMERO CLIENTE
183869

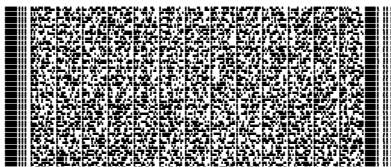


BOLETA ELECTRONICA	42068810			
FECHA EMISION	05-06-2026			
MEDIDOR	2055	LECTURAS	FECHA	M3
GRUPO TARIFA	1	ACTUAL	05/JUN/2026	10.209
DIAMETRO	25	ANTERIOR	05/MAY/2026	10.082
PROMEDIO	102	CONSUMO DEL PERIODO		127
SUMINISTRO	NORMAL	TIPO DE PRORRATEO		0
SALDO CONVENIO	0			

ULTIMOS PAGOS Y FECHA	M3 POR ABONAR	TIPO FACTURACION
267.290 - 14/05/2026	0	NORMAL
CARGO FIJO	1	1.522
CONSUMO	127 M3	279.138
ALCANTARILLADO	127 M3	55.839
TRATAMIENTO	127 M3	16.612
Sub Total Mes		353.111
Saldo Anterior		0
AJUSTE SENCILLO ANTERIOR		8
AJUSTE SENCILLO ACTUAL		-9

PROXIMA LECTURA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL IVA	TOTAL A PAGAR
07/JUL/2026	22/JUN/2026	56.378	\$353.110

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE ECONSSA CHILE



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl

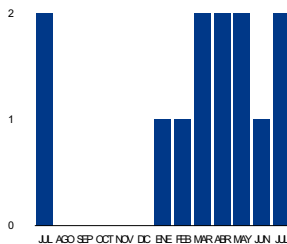


www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

SERVICIO DE VIVIENDA-
MADAME CURIE 2324 Y URBANISMO
CALAMA-
NUMERO CLIENTE
420033666



BOLETA ELECTRONICA	42155130			
FECHA EMISION	18-06-2026			
MEDIDOR	5549516	LECTURAS	FECHA	M3
GRUPO TARIFA	2	ACTUAL	18/JUN/2026	76
DIAMETRO	13	ANTERIOR	19/MAY/2026	74
PROMEDIO	2	CONSUMO DEL PERIODO		2
SUMINISTRO	NORMAL	TIPO DE PRORRATEO		0
SALDO CONVENIO	0			

ULTIMOS PAGOS Y FECHA	M3 POR ABONAR	TIPO FACTURACION
3.870 - 28/05/2026	0	NORMAL
CARGO FIJO	1	1.522
CONSUMO	2 M3	2.868
ALCANTARILLADO	2 M3	913
TRATAMIENTO	2 M3	920
Sub Total Mes		6.223
Saldo Anterior		0
AJUSTE SENCILLO ANTERIOR		7

PROXIMA LECTURA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL IVA	TOTAL A PAGAR
20/JUL/2026	03/JUL/2026	994	\$6.230

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE CALAMA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE TRATACAL S.A.



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl



www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

SERVICIO DE VIVIENDA-
MADAME CURIE 2328 Y URBANISMO
CALAMA-
NUMERO CLIENTE
420033665

2

1

0

JUL AGO SEP OCT NOV DIC ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL

BOLETA ELECTRONICA 42155129

FECHA EMISION 18-06-2026

MEDIDOR 7927662

GRUPO TARIFA 2

DIAMETRO 13

PROMEDIO 2

SUMINISTRO NORMAL

SALDO CONVENIO 0

LECTURAS

ACTUAL

ANTERIOR

CONSUMO DEL PERIODO

TIPO DE PRORRATEO

FECHA

18/JUN/2026

19/MAY/2026

M3

8

6

2

0

ULTIMOS PAGOS Y FECHA

6.230 - 28/05/2026

M3 POR ABONAR

0

TIPO FACTURACION

NORMAL

CARGO FIJO

1

1.522

CONSUMO

2 M3

2.868

ALCANTARILLADO

2 M3

913

TRATAMIENTO

2 M3

920

Sub Total Mes

6.223

Saldo Anterior

0

AJUSTE SENCILLO ANTERIOR

1

AJUSTE SENCILLO ACTUAL

-4

PROXIMA LECTURA

20/JUL/2026

FECHA VENCIMIENTO

03/JUL/2026

TOTAL IVA

994

TOTAL A PAGAR

\$6.220

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE CALAMA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE TRATACAL S.A.



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl



www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

CODELCO CHILE
AVDA ANIBAL PINTO 2 L 6
ANTOFAGASTA-
NUMERO CLIENTE
1510014627



BOLETA ELECTRONICA	42066552			
FECHA EMISION	05-06-2026			
MEDIDOR	1091	LECTURAS	FECHA	M3
GRUPO TARIFA	1	ACTUAL	05/JUN/2026	381
DIAMETRO	13	ANTERIOR	05/MAY/2026	381
PROMEDIO	1	CONSUMO DEL PERIODO		0
SUMINISTRO	NORMAL	TIPO DE PRORRATEO		0
SALDO CONVENIO	0			

ULTIMOS PAGOS Y FECHA	M3 POR ABONAR	TIPO FACTURACION	
1530 - 14/05/2026	0	SIN CONSUMO	
CARGO FIJO	1		1.522
Sub Total Mes			1.522
Saldo Anterior			0
AJUSTE SENCILLO ACTUAL			-2

PROXIMA LECTURA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL IVA	TOTAL A PAGAR
07/JUL/2026	22/JUN/2026	243	\$1.520

TARIFA PUBLICADA: EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA EL 15.11.2025
COBRO DE TRATAMIENTO POR MANDATO DE ECONSSA CHILE



Timbre Electronico SII

Res. N° 80 del 2014 - Verifique documento:
www.sii.cl



www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

SR(a) SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

O DE TOCO

RAMON FREIRE 1425.

Tocopilla

NUMERO CLIENTE

1850011610

N. BOLETA

42107869

FECHA EMISIÓN

10/Jun/2026

MEDIDOR

6898925

GRUPO TARIFA

5

DIAMETRO

13 NEREUS QALCOMUNIC DEL PERIODO 3,00

PROMEDIO

4

SUMINISTRO

NORMAL

SALDO CONVENIO

0

LECTURAS

ACTUAL 10/Jun/2026 141

ANTERIOR 12/May/2026 138

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

COMUNIC DEL PERIODO 3,00

ULTIMOS PAGOS Y FECHA

15.770 (1) 14/May/2026

CARGO FIJO

M3 POR ABONAR

0

TIPO FACTURACION

NORMAL

CONSUMO

1,00

1.522

ALCANTARILLADO

3,00

m3

6.594

TRATAMIENTO

3,00

m3

1.319

3,00

m3

636

Sub Total Mes

10.071

AJUSTE SENCILLO ANTERIOR

8

AJUSTE SENCILLO ACTUAL

-9

PROXIMA LECTURA

FECHA VENCIMIENTO

TOTAL IVA

TOTAL A PAGAR

11/Jul/2026

25/Jun/2026

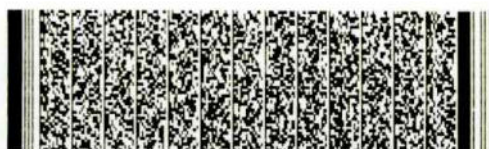
1.609

10.070

Tarifa Publicada: EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA EL 15.11.2025



DESCARGA LA APP



Tímbrado Electrónico SII.Res 60.Verifique Documento en www.SII.CL

www.aguasantofagasta.cl

600 700 01 01

FONO CLIENTE - ATENCIÓN LAS 24 HORAS

Estimado (a) Cliente:

Aguas de Antofagasta informa que podrá presentar sus inquietudes en las siguientes Sucursales:

SUCURSALES:

Antofagasta : Avda. Grecia N° 1882, Local 1
Calama : Vargas N° 2394
Tocopilla : Sucre N° 1496
Taltal : Guillermo Matta N° 221
Mejillones : San Martín N° 585

PAGOS POR INTERNET

• www.servipag.com
 • www.santander.cl
 • www.bancoestado.cl
 • www.aguasantofagasta.cl



LUGARES DE PAGO:

En todos los Supermercados UNIMARC y LIDER.
 • Puede pagar saldo anterior y saldo actual.
 • Sólo debe indicar su Número de Cliente.



RECLAMOS

Solo hasta 120 días después de la fecha de vencimiento, de lo contrario se entenderá por aceptado la presente facturación.

IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de **10 días hábiles** para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios, Avda. José Miguel Carrera N°1821, Local 01, Antofagasta, Fono CallCenter: 223824300, Página Web: www.siss.gob.cl.**

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

ACLARACIONES

Consumo promedio: Corresponde al promedio de metros cúbicos consumidos en los últimos meses de funcionamiento correcto del medidor.

Consumo promedio descontable: Consumo presunto que se factura cuando no ha sido posible registrar lectura del medidor. Se descuenta en la siguiente facturación con lectura efectiva.

Consumo promedio no descontable: Se cobra el servicio cuando falla el medidor o carencia de éste, no es posible establecer el verdadero consumo.

IMPORTANTE

- Pague en los lugares indicados. La empresa no tiene cobradores a domicilio.
- Los clientes que tengan cuentas atrasadas pueden ser afectados con la suspensión del suministro.
- Si al pagar el servicio se encuentra con el suministro suspendido, la reposición se generará en forma automática.
- Si cancela con cheque, extender a nombre de Aguas Antofagasta S.A., cruzado y nominativo.
- Todas las disposiciones que norman las relaciones de la empresa con sus clientes, están establecidas en D.F.L. N°382/89. Así mismo, la estructura está regida por el D.F.L. N°70/1988 y el D.S. 263/01.