¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO O"HIGGINS 176 SERVIU RANCAGUA
Subestación: Alameda 66/15 Kv
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a
Potencia Conectada: 39.49
Fecha término de tarifa: 31/03/2027
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027
Tipo de tarifa contratada: BT 2 PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENTE

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | unimarc | Supermercados Montserrat | OK Market | servifacil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buin:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de **08:30 a 13:30** hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de **09:00 a 14:00** hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de **09:00 a 14:00** hrs.).

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 494288968
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1520111

Fecha de emisión: 23 Ago 2026

Sr. (a) Serviu Vi Region

Direccion de Envío: AVENIDA LIBERTADOR BERNARDO O"HIGGINS 176 SERVIU RANCAGUA

Ruta: G2015010-0042 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
SERVIU

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$713.300**

Monto del Período 22 JUL - 20 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **07 Sep 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° de cliente	Fecha de vencimiento
1520111	07 Sep 2026

Total a pagar **$ 713.300**

04011567775847152011100007133002

Último Pago: el 30 Jul 2026 por un monto de $ 707.500 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.064
Transporte de electricidad	$	44.602
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	$	3.973
Electricidad consumida (1.378 kWh)	$	217.371
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	$	446.283
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	92
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	- 85
Total exento	$	5.151
Total neto	$	595.077
19% IVA	$	113.065
Total boleta	$	713.293
Otros	$	7
Saldo anterior	$	0

Total a pagar $ 713.300

Esta cuenta contiene un descuento de $ 14.986 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 10,875 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Cliente suscrito a envío electrónico

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

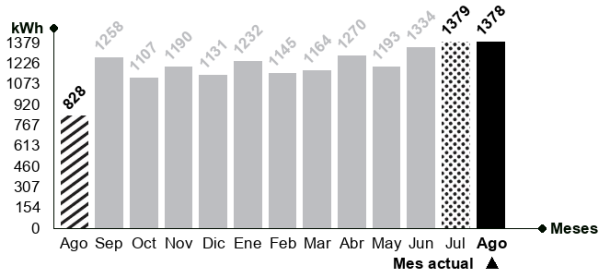
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

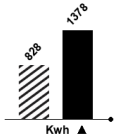
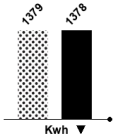
Período de lectura: 22/07/2026 - 20/08/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 21/09/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
570585	Cliente	Actual	517.303 kWh	1	**1.378 kWh**
		Anterior	- 515.925 kWh		
			1.378 kWh		
69889070	Cliente	Actual	17.063 kVArh	1	**0 kVArh**
		Anterior	- 17.063 kVArh		
			0 kVArh		

Consumo total del mes = 1.378 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 66% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 0% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.