

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl

@CGE_Clientes

800 800 767

atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL +569 8956 8479

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

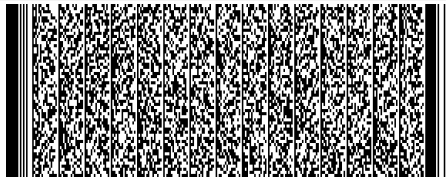
6000 231 360

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)



PAGO POR APLICACIÓN



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 482789767

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 08 May 2026

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$142.300

Monto del Período 08 ABR - 07 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

26 May 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

9431403

Fecha de vencimiento

26 May 2026

Total a pagar

\$ 142.300



04010616918793943140300001423004

Último Pago: el 16 Abr 2026 por un monto de \$ 152.300 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.041
Transporte de electricidad	\$	18.168
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	1.069
Electricidad consumida (515 kWh)	\$	122.024

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	43
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 45

Total exento	\$	1.510
Total neto	\$	118.313
19% IVA	\$	22.479
Total boleta	\$	142.302
Otros	\$	-2
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 142.300**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

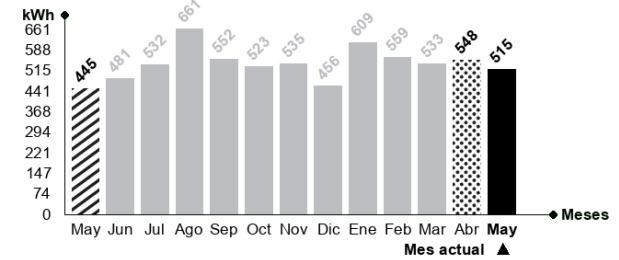
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 08/04/2026 - 07/05/2026 Fecha estimada próxima lectura: 04/06/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004626	Empresa	Actual 76.639 kWh Anterior - 76.124 kWh 515 kWh	1	515 kWh
Consumo total del mes = 515 kWh				

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

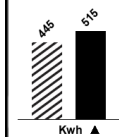
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

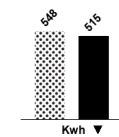
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 16% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.