

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



www.cge.cl

@CGE\_Clientes

800 800 767

atencionclientes@cge.cl

NUEVO CANAL +569 8956 8479

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520

6000 231 360

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

**Dirección suministro:** DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
**Subestación:** Centro  
**Sector Tarifario:** Antofagasta Stxa-1-a -  
Tramo: 6  
**Potencia Conectada:** 8.80  
**Fecha término de tarifa:** Indefinido  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** a  
Solicitud del Cliente  
**Tipo de tarifa contratada:** BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

## PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG yoPAG

CajaVecina sencillito

servifacil

## PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**Antofagasta:** Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -  
**Tocopilla:** 21 de Mayo 1198

## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander sencillito SERVIPAG

comproqui  
de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN 1Click

SERVIPAG comproqui  
de BancoEstado



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
RUT: 76.411.321-7  
GIRO: Distribución de energía eléctrica.  
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
FACTURA ELECTRÓNICA  
N° 25559683

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431402

Fecha de emisión: 08 Abr 2026

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .

Rut: 76.008.932-K

Giro: Actividades de Consultoría de  
Informática

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071  
OF-201 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0033 | Var. Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Dirección Comercial:  
AV KENNEDY 3570 VITACURA

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$229.100

Monto del Período 06 MAR - 07 ABR

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Abr 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR



Cupón de pago

N° de cliente

9431402

Fecha de vencimiento

23 Abr 2026

Total a pagar

\$ 229.100



04010756404652943140200002291002

Último Pago: el 30 Mar 2026 por un monto de \$ 241.200 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	873
Transporte de Electricidad	\$	23.892
Cargo por Servicio Público	\$	706
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.715
Electricidad Consumida (826 kWh)	\$	164.443
Interés	\$	1.308

### Otros Cargos

Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	\$	30
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	\$	- 65

Total exento	\$	2.421
Total neto	\$	190.516
19% IVA	\$	36.198
<b>Total Emisión</b>	<b>\$</b>	<b>229.135</b>
Otros	\$	-35
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar ccc**

**\$ 229.100**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

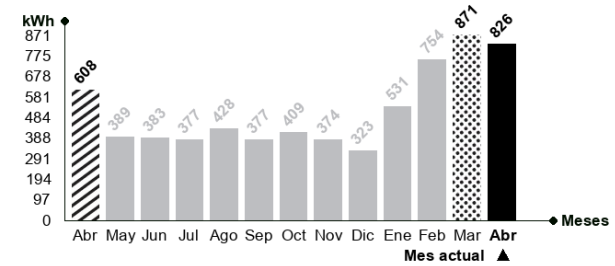
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 06/03/2026 - 07/04/2026 Fecha estimada próxima lectura: 07/05/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
11004316	Empresa	Actual 18.317 kWh Anterior - 17.491 kWh <b>826 kWh</b>	1	<b>826 kWh</b>
<b>Consumo total del mes = 826 kWh</b>				

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

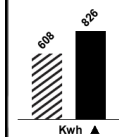
#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

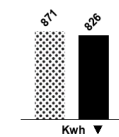
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 36% más energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 5% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.