

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

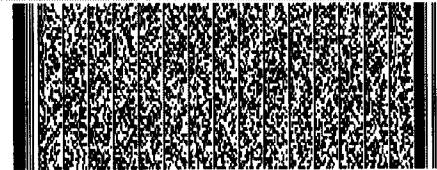
600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: AVENIDA  
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176  
SERVIU  
RANCAGUA  
Subestación: Alameda 66/15 Kv  
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a  
Potencia Conectada: 39.49  
Fecha término de tarifa: 31/03/2026  
Fecha límite para cambio de  
tarifa: 01/03/2026  
Tipo de tarifa contratada: BT 2  
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sii.cl

### PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito

unired



### PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

### PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú  
Security • Banco Falabella • BBVA

### PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



### OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

**San Bernardo:** América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Molipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 738 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 28041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 107 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 8 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañó:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 249 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urriola 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

**Quirihue:** Carrera 464 (lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.).



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 461420883

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1520111

Fecha de emisión: 22 Oct 2025

Sr. (a) Serviu Vi Region

Dirección de Envío: AVENIDA  
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176  
SERVIU  
RANCAGUA

Ruta: G2015010-0042 | Var.  
Corresp: CWEB

Observaciones de reparo:  
SERVIU

¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$661.600

Monto del Período 23 SEP - 21 OCT

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página ->

¿Hasta cuándo  
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

07 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón  
de pago

N° Cliente

1520111

Fecha de vencimiento

07 Nov 2025

Total a pagar

\$ 661.600



04011547451881152011100006616004

Último Pago: el 13 Oct 2025 por un monto de \$ 686.500 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del servicio	\$	1.028
Transporte de electricidad	\$	26.289
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	3.085
Electricidad consumida (1.107 kWh)	\$	177.735
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	\$	452.787
Interés	\$	722
<b>Otros Cargos</b>		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	47
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 93
Total exento	\$	3.952
Total neto	\$	552.684
19% IVA	\$	105.010
Total boleta	\$	661.646
Otros	\$	-46
Saldo anterior	\$	0
<b>Total a pagar</b>		<b>\$ 661.600</b>

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

#### Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

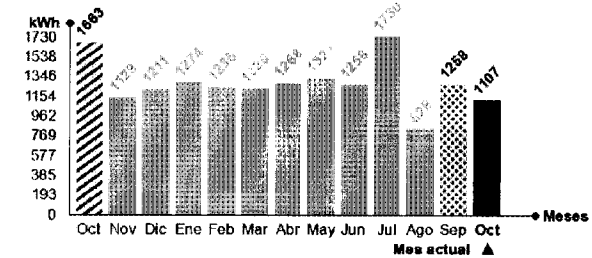
## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

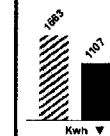
Periodo de lectura: 23/09/2025 - 21/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 20/11/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor	
570585	Cliente	Actual	504.887 kWh	1	1.107 kWh
		Anterior	- 503.780 kWh		
			<b>1.107 kWh</b>		
69889070	Cliente	Actual	17.063 kVArh	1	0 kVArh
		Anterior	- 17.063 kVArh		
			<b>0 kVArh</b>		
<b>Consumo total del mes = 1.107 kWh</b>					

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

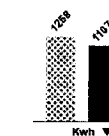


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 33% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado.



### Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



### Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.