



INFORME DE EVALUACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA N°655-12-LE25

TEMUCO, 25 de septiembre de 2025

A : DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

DE : COMISIÓN EVALUADORA LICITACIÓN PÚBLICA N°655-12-LE25

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en las Bases de la Licitación, se ha reunido la Comisión para proceder a la Evaluación de las Ofertas presentadas por los oferentes interesados en postular a la Licitación Pública ID **655-12-LE25**, "**Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para ServiU Araucanía**" cuyo acto de apertura se realizó el día 27 de agosto de 2025, según consta en el portal www.mercadopublico.cl.

Lo anterior, conforme a lo estipulado en las Bases Administrativas correspondientes a la licitación en referencia, a lo estipulado en la normativa de Compras Públicas y sin que esta numeración sea taxativa, toda la reglamentación conocida para el tema.

Analizados todos los documentos que al efecto concurren, la comisión Evaluadora que suscribe informa lo siguiente:

I. DE LA PRESENTACION DE OFERTAS:

Para la presente licitación se recibieron las siguientes ofertas que se detallan a continuación:

Detalle de Apertura

| Proveedor | Nombre Oferta | Aceptar/Rechazar Requisitos |
|---------------|---|-----------------------------|
| Mis Copias | Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para ServiU Araucanía | Oferta Aceptada |
| Comtec Global | SERVICIO DE PARQUE DE IMPRESIÓN Y PLATAFORMA DE GESTIÓN PARA SERVIU ARAUCANÍA | Oferta Aceptada |

II. DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

La comisión evaluadora de la presente licitación se encuentra integrada por los siguientes funcionarios:

| Comisión Evaluadora | |
|----------------------------|--|
| • | Representante Dirección, Pamela Silva Lagos |
| • | Sección Informática, Ricardo Fuentes Cornejo |
| • | Representante Servicios Generales, Yanina Copano Otarola |

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 54 y 190 del D.S. N°661/2024, Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas y el artículo 12 de la Ley 19.880, declaro bajo juramento:

- Que, como miembro integrante de la presente comisión evaluadora de licitaciones o propuestas para el SERVIU Región de La Araucanía, he respetado la **confidencialidad de las deliberaciones de la comisión** y he adoptado todas las medidas que garantizan el **correcto**

almacenamiento de los documentos que debía revisar en el ejercicio de mis funciones, ello, durante el período de evaluación, a fin de asegurar la integridad del procedimiento licitatorio.

- Declaro también que, durante el período de evaluación, **no he mantenido contacto alguno con los oferentes**, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones, las visitas a terreno establecidas en las bases u otro contacto expresamente especificado en las bases.
- Asimismo, declaro no tener **conflicto de interés alguno en relación con los oferentes** de este proceso licitatorio, de cuya comisión evaluadora formo parte, ni **tener intereses ni relación societaria con los socios de las empresas o personas naturales** evaluadas en la licitación.

III. DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD, REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS Y CRITERIOS DE EVALUACION:

De acuerdo con lo estipulado en el punto 4 Antecedentes para incluir en la oferta, constituyen requisitos de admisibilidad, la presentación del Anexo N°1 "Identificación del oferente"; Anexo N°2 "Oferta técnica"; Anexo N°3 "Oferta económica del oferente";

Adicionalmente, todos los proveedores para ofertar en esta licitación deberán obligatoriamente confirmar y firmar electrónicamente la Declaración Jurada de Requisitos para Ofertar.

Respecto a los criterios de evaluación, sus ponderaciones y puntajes, según lo expuesto en el punto 6 "Criterios de evaluación" en las bases de la presente licitación, se informa lo siguiente:

➤ OFERTA TECNICA (40%)

Se compone de 2 subcriterios: - Experiencia del oferente (ponderación 30%) - Tiempo de Respuesta Atención Técnica en terreno y envío de repuestos e insumos (ponderación 70%). Este subcriterio se compone de 2 factores: - Soporte en Terreno (ponderación 70%) - Envío repuestos, insumos y suministros (ponderación 30%)
Puntaje = puntos * 0.40

➤ OFERTA ECONOMICA (55%)

Los oferentes deberán ingresar en el anexo N°3 el valor del precio fijo, y los valores para el precio variable por 100 hojas blanco y negro y/o el precio variable por 100 hojas color. Se le asignará mayor puntaje a la oferta más económica y se determinará el precio ponderado final, según fórmula.
Puntaje = Puntos * 0.55

➤ PROGRAMA DE INTEGRIDAD (3%)

Se evalúa si el oferente posee un programa de Integridad.

Se asignará puntaje, de acuerdo a lo siguiente:

-No cuenta con un Programa Integridad documentado. (0 puntos).

-Cuenta con programa de Integridad que reúne parcialmente los elementos clave recomendados. (50 puntos).

-Cuenta con programa de Integridad que reúne todos los elementos clave recomendados. (100 puntos).

Elementos clave:

-Compromiso de los líderes -Código de ética sencillo y claro -Capacitación práctica -Canal de denuncia confidencial -Monitoreo informal.

Puntos = Puntaje * 0,03

➤ CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES (2%)

El oferente que presente su oferta cumpliendo todos los requisitos formales de presentación de ésta y acompañando todos los antecedentes requeridos, sin errores u omisiones formales, obtendrá 100 (cien) puntos. El oferente que no haya cumplido todos los requisitos formales habiendo omitido antecedentes o certificaciones al momento de presentar su oferta, aun cuando los haya acompañado con posterioridad, o se le haya solicitado salvar errores u omisiones formales, obtendrá 0 (cero) puntos en este criterio.

Puntos = Puntaje * 0,02

IV. DE LA EVALUACIÓN:

Conforme a la pauta de evaluación, los criterios y requisitos técnicos mínimos, la comisión evaluadora, procedió a revisar los antecedentes y la propuesta técnica aportada por los oferentes.

| R.U.T. | Nombre | Oferta | Observaciones |
|--------------|---------------------------|----------|-------------------|
| 76.460.521-7 | COMERCIAL TECNOLOGICO SPA | ACEPTADA | SIN OBSERVACIONES |
| 76.692.256-2 | MIS COPIAS SPA | ACEPTADA | SIN OBSERVACIONES |

De acuerdo con lo expuesto anteriormente se procede a la evaluación según los criterios establecidos en las bases de licitación y se obtienen los siguientes puntajes:

1.- CRITERIO OFERTA TECNICA (40%)

Este criterio tiene una ponderación total del 40% y considera 2 subcriterios: Experiencia del Oferente (ponderación 50%); Tiempo de Respuesta Atención Técnica en terreno y envío de repuestos e insumos (ponderación 50%).

Experiencia del Oferente (A):

Este criterio se evaluará en consideración a la información proporcionada por el oferente en el Anexo N°2 y que cumpla con lo solicitado en las Bases Administrativas de licitación.

La Comisión Evaluadora asignará el puntaje de acuerdo al siguiente detalle:

| Experiencia del Oferente | Puntaje |
|--|---------|
| 9 - 10 o más trabajos de servicio de impresión que incluya el arriendo de impresoras | 100 |
| 7 - 8 trabajos de servicio de impresión que incluya el arriendo de impresoras. | 80 |
| 5 - 6 trabajos de servicio de impresión que incluya el arriendo de impresoras. | 60 |
| 3 - 4 trabajos de servicio de impresión que incluya el arriendo de impresoras. | 40 |
| 1 - 2 trabajos de servicio de impresión que incluya el arriendo de impresoras. | 20 |
| No acredita trabajos de servicio de impresión que incluya el arriendo de impresoras. | 0 |

| COMTEC SPA | | | |
|--------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| N° CONTRATO | CUMPLE SI/NO | EMPRESA | OBSERVACIONES |
| 1 | SI | DIRECCION DE TRABAJO | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 2 | SI | CARABINEROS DE CHILE | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 3 | SI | FOSIS | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 4 | SI | INDH | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 5 | SI | PROCHILE | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 6 | SI | SERVIU ARAUCANIA | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 7 | SI | SLEP PUERTO CORDILLERA | ACREDITA CON OC Y CERTIFICADO |
| 8 | SI | MUN. LO ESPEJO | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 9 | SI | IPS | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 10 | SI | HOS. EL SALVADOR | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 11 | SI | SSVSA (SALUD) | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |
| 12 | SI | CARABINEROS DE CHILE | ACREDITA CON CONTRATO Y CERTIFICADO |

| MIS COPIAS SPA | | | |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|
| N° CONTRATO | CUMPLE SI/NO | EMPRESA | OBSERVACIONES |
| 1 | SI | MUN. MAFIL DPTO SALUD | ACREDITA CON OC 3630-155-SE25 |
| 2 | SI | COLEGIO TENIENTE MERINO | ACREDITA CON OC 2280-956-SE25 |

| | | | |
|----|----|---------------------------------------|--|
| 3 | SI | CBR VALDIVIA | ACREDITA CON CONTRATO DE ARRIENDO |
| 4 | SI | CONSULTORIO VALDIVIA | ACREDITA EXPERIENCIA CON ANEXO - CERTIFICADO |
| 5 | SI | UNIVERSIDAD AUSTRAL CHILE | ACREDITA CON FACTURA 379 |
| 6 | NO | COOPREL | NO ACREDITA |
| 7 | NO | ESCUELA FLOR DEL LAGO VILLARRICA | NO ACREDITA |
| 8 | SI | LICEO ARMANDO ROBLES RIVERA, VALDIVIA | ACREDITA CON OC 2280-889-SE24 |
| 9 | SI | ESCUELA FERNANDO SANTIVAN | ACREDITA CON OC 2280-798-SE23 |
| 10 | SI | ESCUELA JUAN BOCH NIEBLA | ACREDITA CON OC 2280-710-SE24 |

B) Tiempo de Respuesta Atención Técnica en terreno y repuestos e insumos (B):

Para la evaluación de este criterio se considerará lo señalado en el Anexo N°2, el cual, deberá Indicar el tiempo de respuesta en horas hábiles para dar soporte o tiempo para la atención técnica, así como el envío de repuestos, insumos y suministros, en caso de requerirlo.

b.1. Soporte en Terreno. (Implica diagnóstico y/o reparación del problema en terreno). (ponderación 50%)

b.2 Tiempo de demora en el envío repuestos, insumos y suministros a las dependencias del Serviu. (ponderación 50%).

| Criterios de Evaluación | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------------|--------|-----------|---|--------------|-------|-------------------------------|-------------|-------|------|-------------|------|-------------|
| Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para Serviu Araucanía | | Experiencia (50%) | | | Tiempo de Respuesta Atención en Terreno y Repuestos e Insumos (50%) | | | | | | | | Ptos | Pondera 40% |
| | | | | | Tiempo de Respuesta (B1) (50%) | | | Soporte en Terreno (B2) (50%) | | | | | | |
| | | R.U.T. | Nombre | Contratos | Ptos | Pondera 50 % | Horas | Ptos | Pondera 50% | Horas | Ptos | Pondera 50% | | |
| 76.460.521-7 | COMTEC GLOBAL | 12 | 100 | 50 | 2 | 100 | 50 | 48 | 100 | 50 | 50 | 100 | 40 | |
| 76.334.992-6 | MIS COPIAS | 8 | 80 | 40 | 3 | 100 | 70 | 12 | 100 | 30 | 50 | 90 | 36 | |

2.- OFERTA ECONOMICA (55 %)

Los oferentes deberán ingresar en el anexo N°3 el valor del precio fijo, y los valores para el precio variable por 100 hojas blanco y negro y/o el precio variable por 100 hojas color.

Los proveedores deberán considerar en el precio de utilización de tóner y/o cartridge de cada impresión, instalación, transporte, y todo lo indicado en las presentes bases de licitación.

Durante la vigencia del contrato de arriendo, el adjudicatario deberá entregar todos los insumos y suministros necesarios para la impresora en arriendo sin precio adicional, excluyendo el papel para la impresión en la entrega de suministros.

OFERTA ECONÓMICA FIJA

| COMTEC SPA | | | |
|------------------------------------|--|---------------|-----------------------|
| Impresoras | Valor unitario fijo mensual con impuesto | Ponderación % | Valor Total Ponderado |
| Monocromáticas | 105,62 | 50 | 52,81 |
| Multifuncional laser digital color | 130,37 | 50 | 65,185 |
| | | | 117,995 |

| MIS COPIAS SPA | | | |
|------------------------------------|--|---------------|-----------------------|
| Impresoras | Valor unitario fijo mensual con impuesto | Ponderación % | Valor Total Ponderado |
| Monocromáticas | 112,38 | 50 | 56,19 |
| Multifuncional laser digital color | 112,56 | 50 | 56,28 |
| | | | 112,47 |

OFERTA ECONÓMICA VARIABLE

Para el cálculo del precio variable tenemos que utilizar la siguiente tabla:

| IMPRESIÓN | Precio Impresión por 100 hojas con impuesto (USD) |
|-----------------------------|--|
| A.- Monocromática | |
| B.- Color | |
| Precio Promedio (A + B) / 2 | |

Luego se calculará el puntaje precio variable impresión de la siguiente manera:

$$\text{Puntaje Precio variable promedio impresión} = (\text{Menor precio variable promedio} / \text{Precio variable promedio Oferta en evaluación}) * 100$$

| | | |
|--|---------------|-------------------|
| | COMTEC | MIS COPIAS |
|--|---------------|-------------------|

| | | |
|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Impresión | Precio Impresión 100 hojas (USD) | Precio Impresión 100 hojas (USD) |
| Monocromática | 1,6 | 0,4939 |
| Color | 12,5 | 5,9974 |
| Precio Promedio (A+B) /2 | 7,05 | 3,24565 |

| PUNTAJES A PONDERAR | | | | |
|---------------------|----------|---------|-----|------|
| COMTEC | FIJO | 95,3 | 70% | 66,7 |
| MIS COPIAS | FIJO | 100,0 | 70% | 70,0 |
| COMTEC | VARIABLE | 46,0376 | 30% | 13,8 |
| MIS COPIAS | VARIABLE | 100 | 30% | 30,0 |

| | |
|--------|------------|
| COMTEC | MIS COPIAS |
| 80,5 | 100,0 |

| Criterios de Evaluación | | | |
|--|---------------|-----------------------------------|---------------------|
| Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para Serviu Araucanía | | 2.- Oferta Económica (55%) | |
| R.U.T. | Nombre | Ptos. | Pondera 55 % |
| 76.460.521-7 | COMTEC GLOBAL | 80,5 | 44 |
| 76.334.992-6 | MIS COPIAS | 100 | 55 |

3.- PROGRAMA DE INTEGRIDAD (3%)

Se evaluará si el oferente posee un programa de integridad, lo cual deberá ser declarado en el Anexo 1 "Identificación del Oferente". A su vez, deberá adjuntar el referido programa de integridad a su oferta, como medio de verificación. Con todo, se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de integridad cuando no acompañe a su oferta copia del programa de integridad en cuestión, tal como es requerido. En el caso de que una oferta sea presentada por una UTP, para la asignación de puntaje, la totalidad de los integrantes deben cumplir con lo requerido previamente.

| Criterios de Evaluación | | | | |
|--|---------------|--|-------------|-------------------|
| Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para Serviu Araucanía | | 3.- Programa de Integridad (3%) | | |
| R.U.T. | Nombre | Declara Si / No | Ptos | Pondera 3% |
| 76.460.521-7 | COMTEC GLOBAL | Si | 100 | 3 |
| 76.334.992-6 | MIS COPIAS | Si | 100 | 3 |

4.- CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES (2%)

El oferente que presente su oferta cumpliendo todos los requisitos formales de presentación de ésta y acompañando todos los antecedentes requeridos, sin errores u omisiones formales, obtendrá 100 (cien) puntos. El oferente que no haya cumplido todos los requisitos formales habiendo omitido antecedentes o certificaciones al momento de presentar su oferta, aun cuando los haya acompañado con posterioridad, o se le haya solicitado salvar errores u omisiones formales, obtendrá 0 (cero) puntos en este criterio.

| Criterios de Evaluación | | | | |
|--|---------------|---|-------------|--------------------|
| Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para Serviu Araucanía | | 4.- Cumplimiento de Requisitos Formales (2%) | | |
| R.U.T. | Nombre | Cumple | Ptos | Pondera 2 % |
| 76.460.521-7 | COMTEC GLOBAL | No | 0 | 0 |
| 76.334.992-6 | MIS COPIAS | No | 0 | 0 |

V. **CONCLUSIONES:**

Luego de efectuado el proceso de análisis de antecedentes y evaluación de las ofertas para la Licitación Pública ID N°655-12-LE25 "Servicio de parque de Impresión y plataforma de gestión para Serviu Araucanía", la Comisión ha concluido que el oferente MIS COPIAS SPA RUT: 76.334.992-6 ha cumplido con los requisitos establecidos en las bases de licitación obteniendo el puntaje ponderado más alto.

| Criterios de Evaluación | | |
|---|---------------|----------------------|
| Mantenimiento y Reparación de Vehículos Serviu Araucanía | | Puntaje Total |
| R.U.T. | Nombre | |
| 76.460.521-7 | COMTEC GLOBAL | 87 |
| 76.334.992-6 | MIS COPIAS | 94 |

En consecuencia, se propone adjudicar al proveedor individualizado el proceso licitatorio 655-12-LE25, salvo su mejor parecer.



Paola Silva Lagos
RUT 13.583.754-7
Representante Dirección
SERVIU Región de la Araucanía



Yanina Copano Otarola
RUT 10.945.864-3
Representante de Servicios Generales
SERVIU Región de la Araucanía



Ricardo Fuentes Cornejo
RUT 14.006.106-9
Sección Informática
SERVIU Región de la Araucanía

