



## Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Febrero de 2026		
Año:	2026		
<b>Datos Personales</b>			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.352.995	Monto Honorario Líquido Mensual	1.146.663.-
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2026	Fecha Termino Asesoría	31/12/2026
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	431	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	29/01/2026
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

Actividades Realizadas

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Visita Domiciliara, para realizar Informe Sociales  
Victor castillo  
Macarena Nichi  
Florita Martin  
Ruth Mellado  
Hector Polh
- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.  
Jeannette Andrade Andrade, Rut 19901.915-5
- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron de Subsidios de Arriendo en el presente mes febrero 2026, entre las de los siguientes beneficiarios:  
Jeannette Andrade Andrade, Rut 19901.915-5
- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Encargada Meta PMG Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y Transformación Digital.
- Gestión Reuniones mensuales comité
- Evaluación Final Etapa 3 de Plan Mejoramiento del PMG, Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

R

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre NEBENKA DONOSO SAN MARTIN

Cargo Directora SERVIU, Los Ríos

  
Firma

  
Firma Honorario

Lugar Valdivia

Fecha 17/02/2026



