¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: RENGO 384 1 P CONCEPCION
Subestación: Colo Colo 66/15 Kv
Sector Tarifario: Concepción Stxe-2-s3 - Tramo: 6
Potencia Conectada: 9.87
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL

SERVIPAG · yoPAG · CajaVecina · sencillito · OK · servifacil

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander · sencillito · SERVIPAG · compraqui de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click · SERVIPAG · compraqui de BancoEstado

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buin:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de **08:30 a 13:30** hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de **09:00 a 14:00** hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de **09:00 a 14:00** hrs.).

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 496921067
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1994254

Fecha de emisión: 14 Sep 2026

Sr. (a) Serviu Region del Bio-bio
Direccion de Envío: RENGO 384 1 P CONCEPCION
Ruta: G4503013-0004 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:
1 P

RECIBIDO MAURICIO PALMA P. 16 SEP 2026 MINVU VIII OFICINA DE PARTES

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$873.400**

Monto del Período 06 AGO - 03 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 Sep 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

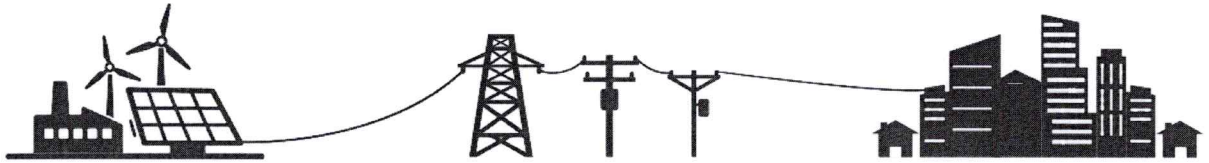
N° de cliente	Fecha de vencimiento
1994254	30 Sep 2026
Total a pagar	**$ 873.400**

04010736629935199425400008734007

Último Pago: el 31 Ago 2026 por un monto de $ 875.800 vía Banco Estado

TE EXPLICAMOS EN DETALLE CUÁNTO PESAN LOS SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN Y GENERACIÓN

¿Sabes qué estás pagando en tu cuenta de luz?



GENERACIÓN	TRANSMISIÓN	DISTRIBUCIÓN CGE
65 %*	**9 %***	**26 %***

*Valores promedio + IVA

Si su gasto acumulado en los últimos seis meses fue de $3.581.686, aproximadamente, $931.238 corresponden a CGE, su empresa de distribucion eléctrica.

¿Y el resto?

Del resto de lo que usted pagó:

$2.328.096 van a remunerar el costo de generar energía, negocio donde CGE no participa.

$322.352 van, en promedio, para las empresas de transmisión de energia.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Tu cuenta eléctrica incorpora los costos de generar la energía eléctrica, transportarla y finalmente distribuirla hasta tu hogar.

Las empresas distribuidoras recaudan todos los cargos señalados y luego transfieren los montos correspondientes a las empresas de generación, transmisión y el IVA al Estado.

Te recordamos que las tarifas eléctricas son fijadas por la autoridad, no por las empresas distribuidoras.

empresas eléctricas A.G.