

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

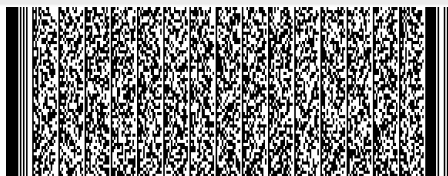
600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Stxa-1-a -
Tramo: 6
Potencia Conectada: 8.80
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a
Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Antofagasta: Latorre 2442 - **Calama:** Vivar 2044 - **Mejillones:** San Martín 551 - **Taltal:** Av. Francisco Bilbao 646 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Ibm de Chile S.a.c.

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071
OF-301 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0032 | **Var. Corresp:** CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 455984255

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431403

Fecha de emisión: 07 Sep 2025

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$152.000**

Monto del Período 07 AGO - 04 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 24 Sep 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9431403

Fecha de vencimiento

24 Sep 2025

Total a pagar

\$ 152.000



04010666245862943140300001520005

Último Pago: el 22 Ago 2025 por un monto de \$ 181.800 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--|----|---------|
| Administración del servicio | \$ | 1.020 |
| Transporte de electricidad | \$ | 17.063 |
| Cargo fondo de estabilización ley 21.472 | \$ | 1.108 |
| Electricidad consumida (552 kWh) | \$ | 132.822 |

Otros Cargos

| | | |
|---|----|------|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ | 62 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ | - 75 |

| | | |
|----------------|----|---------|
| Total exento | \$ | 1.541 |
| Total neto | \$ | 126.447 |
| 19% IVA | \$ | 24.025 |
| Total boleta | \$ | 152.013 |
| Otros | \$ | -13 |
| Saldo anterior | \$ | 0 |

Total a pagar **\$ 152.000**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

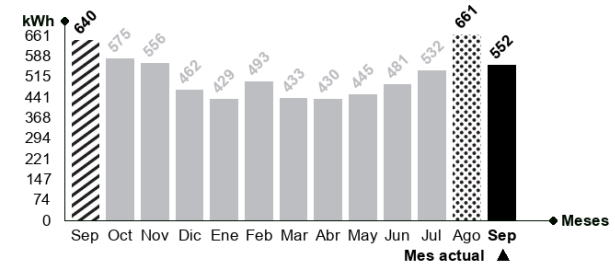
Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/08/2025 - 04/09/2025 Fecha estimada próxima lectura: 03/10/2025

| Medidor | Propiedad | Lecturas | Constante | Consumo medidor |
|--|-----------|--|-----------|-----------------|
| 11004626 | Empresa | Actual 72.361 kWh Anterior - 71.809 kWh 552 kWh | 1 | 552 kWh |
| Consumo total del mes = 552 kWh | | | | |

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

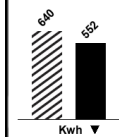
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

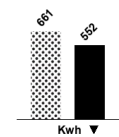
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 16% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.