¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl | @CGE_Clientes | 800 800 767 | atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: AV LIB BERNARDO O"HIGGINS 176
RANCAGUA
Subestación: Alameda 66/15 Kv
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a
Potencia Conectada: 65.82
Fecha término de tarifa: 31/03/2027
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027
Tipo de tarifa contratada: BT 2
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENTIAL

SERVIPAG | yoPAG | CajaVecina | sencillito | unimarc | Supermercados Montserrat | OK Market | servifacil | Lider

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL (www.cge.cl)

Santander | sencillito | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

PAGO POR APLICACIÓN

1Click | SERVIPAG | compraquí de BancoEstado

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buin:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de **08:30 a 13:30** hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de **09:00 a 14:00** hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de **09:00 a 14:00** hrs.).

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 497745139
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1497568

Fecha de emisión: 22 Sep 2026

Sr. (a) Serviu Vi Region

Direccion de Envío: AV LIB BERNARDO O"HIGGINS 176
RANCAGUA

Ruta: G2015010-0041 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

Atención:
No se pudo tomar lectura
Contáctanos al
800-800-767

¿Cuánto debo?

Total a pagar $1.574.200

Monto del Período 21 AGO - 21 SEP

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **29 Oct 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la boleta electrónica escaneando este código QR

Cupón de pago

N° de cliente	Fecha de vencimiento
1497568	29 Oct 2026
Total a pagar	**$ 1.574.200**

04011450584656149756800015742001

Último Pago: el 03 Sep 2026 por un monto de $ 1.738.200 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.064
Transporte de electricidad	$	155.461
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	$	13.847
Electricidad consumida	$	757.642
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (36 kW)	$	646.249
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	34
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	- 97
Total exento	$	17.954
Total neto	$	1.307.823
19% IVA	$	248.486
Total boleta	$	1.574.263
Otros	$	-63
Saldo anterior	$	0
Total a pagar		**$ 1.574.200**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

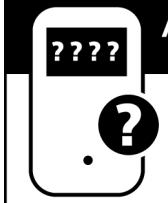
Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/08/2026 - 21/09/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 21/10/2026



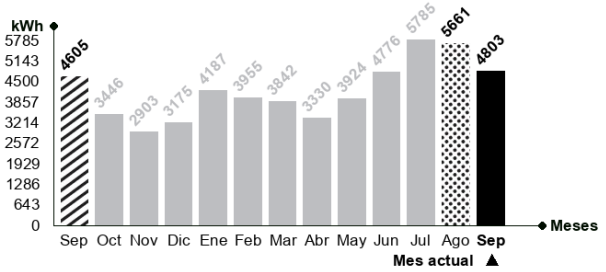
Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura

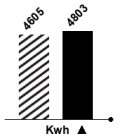
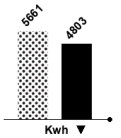
Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo. Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el cobro realizado.

Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 800 767 o en nuestro sitio web www.cge.cl.

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente 4% más energía que el mismo mes del año pasado.	 Este mes consumiste aproximadamente 15% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

TE EXPLICAMOS EN DETALLE CUÁNTO PESAN LOS SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN, TRANSMISIÓN Y GENERACIÓN

¿Sabes qué estás pagando en tu cuenta de luz?



GENERACIÓN	TRANSMISIÓN	DISTRIBUCIÓN CGE
59 %*	6 %*	35 %*

*Valores promedio + IVA

Si su gasto acumulado en los últimos seis meses fue de $6.661.566, aproximadamente, $2.331.548 corresponden a CGE, su empresa de distribucion eléctrica.

¿Y el resto?

Del resto de lo que usted pagó:

$3.930.324 van a remunerar el costo de generar energía, negocio donde CGE no participa.

$399.694 van, en promedio, para las empresas de transmisión de energia.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Tu cuenta eléctrica incorpora los costos de generar la energía eléctrica, transportarla y finalmente distribuirla hasta tu hogar.

Las empresas distribuidoras recaudan todos los cargos señalados y luego transfieren los montos correspondientes a las empresas de generación, transmisión y el IVA al Estado.

Te recordamos que las tarifas eléctricas son fijadas por la autoridad, no por las empresas distribuidoras.

empresas eléctricas A.G.