

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
800 600 803

Sitio web  
www.edelaysen.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 5022

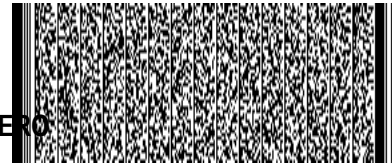
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT43**  
Potencia conectada: **25,0 kW**  
Grupo de consumo: **EDE 1**  
Subestación: **CENTRO DISTRIBUCIÓN DIVISADERO**  
Sector tarifario: **COYHAIQUE**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **31/03/2027**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 52  
EDELAYSEN del 28 de abril de 2008  
Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

Fecha término de tarifa: **30/04/2027**

### OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



EMPRESA ELÉCTRICA DE AISÉN S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 88.272.600-2  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 88.272.600-2  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 12667196

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10095841**

Fecha de emisión: **04 FEB 2026**

Sr. (a) MINVU

RUT: 61.836.000-8

Dirección de Envío: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Dirección de Suministro: RAMON FREIRE 3, COYHAIQUE

Ruta: E0903101

N° Medidor: 10052291

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 2.143.000**

Monto del periodo: 03/01/2026 - 02/02/2026

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **02 MAR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

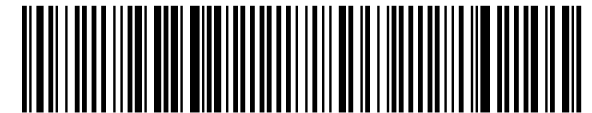
10095841

Fecha de vencimiento

02 MAR 2026

**Total a pagar**

**\$ 2.143.000**



390011512379210000100958410001039200

Último pago: el 02 FEB 2026 por un monto de 1.103.800/ía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.271
Electricidad Consumida 2.010kWh	\$	426.060
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída 11,7kW	\$	230.430
Cargo mensual por demanda máxima de Potencia Leída Hora Punta 7,5kW	\$	366.244
Cargo por Servicio Público	\$	1.718
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.795

### Otros cargos (no implica corte)\*

Arriendo de Medidor	\$	5.438
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-52
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	34
Interés por mora Energía	\$	14
Interés por mora Energía	\$	2.248

**Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía)** \$ 1.103.800

Monto Exento a Impuesto	\$ 7.509
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 866.967
IVA	\$ 164.724
<b>Total Boleta</b>	<b>\$ 1.039.200</b>

**Total a pagar** **\$ 2.143.000**

Esta cuenta contiene un descuento de \$14.812 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 7,369 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

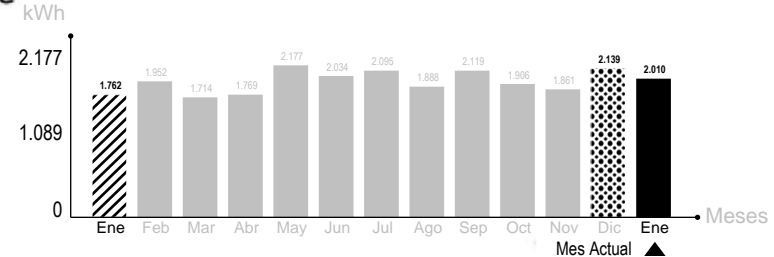
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

<b>Periodo de lectura:</b> 03/01/2026 - 02/02/2026			<b>Fecha estimada próxima lectura:</b> 04/03/2026			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
10052291	EMPRESA	A	L. Act	68.851	1,0	<b>2010 kWh</b>
			L. Ant	- 66.841		
				<b>2.010 kWh</b>		
10052291	EMPRESA	B	L. Act	11,730	1,0	<b>11.73 kW</b>
			L. Ant	- 0,000		
				<b>11,73 kW</b>		
10052291	EMPRESA	C	L. Act	9,686	1,0	<b>9.69 kW</b>
			L. Ant	- 0,000		
				<b>9,68 kW</b>		
10052291	EMPRESA	D	L. Act	16	1,0	<b>0 kVar</b>
			L. Ant	- 16		
				<b>0 kVar</b>		

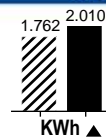
Consumo promedio 12 meses: 1924.60 kWh **Consumo total del mes = 2010 kWh**

\*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

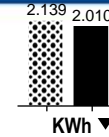


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **14% mas energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **6% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.