

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 ☎ 600 6000 732 www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
OF-401 ANTOFAGASTA
ANTOFAGASTA
Subestación: Centro
Sector Tarifario: Antofagasta Sbx-1-a -
Tramo: 6

Potencia Conectada: 8.80

Fecha término de tarifa: Indefinido

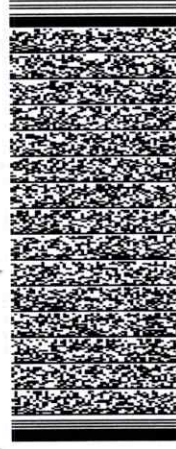
Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014

Verifique documento: www.sii.cl



PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillo.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs

Antofagasta: Latorre 2442 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talitai: Av. Francisco Bilbao 646 •

Tocopilla: 21 de Mayo 1198

PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



R.U.T.: 76.411.321-7

FACTURA ELECTRÓNICA

N° 24862048

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9431404

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Observaciones de reparto:

Sr. (a) Vh Spa .

Rut: 76.460.334-6

Giro: Actividades de Hoteles

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071

OF-401 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0030 | Var. Corresp: CWEB

Dirección Comercial:

DIAZ GANA 1071 ANTOFAGASTA

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$85.400

Monto del Periodo 07 NOV - 04 DIC

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón
de pago

N° Cliente

9431404

Fecha de vencimiento

23 Dic 2025

Total a pagar

\$ 85.400



0401103572381994314040000085400K

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 117.400 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del Servicio	868
Transporte de Electricidad	7.848
Cargo por Servicio Público	246
Electricidad Consumida (310 kWh)	62.873
Otros Cargos	
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior	3
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual	-40

Total exento	\$ 246
Total neto	\$ 71.589
19% IVA	\$ 13.602
Total Emisión	\$ 85.437
Otros	\$ -37
Saldo anterior	\$ 0

Total a pagar

Cliente suscrito a envío electrónico

\$ 85.400

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

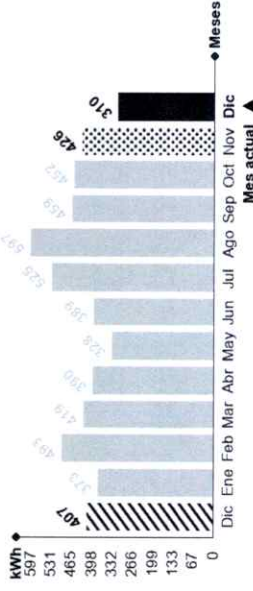
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

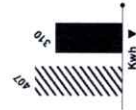
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
520484	Cliente	Actual 66.862 kWh	1	310 kWh
		Anterior - 66.552 kWh		
				310 kWh

Consumo total del mes = 310 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

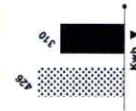


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 24% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 27% menos energía que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

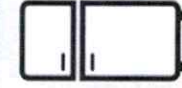
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.