

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
[www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ (2) 2428 5520 | ☑ 6000 231 360 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)



## Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

## OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 74468428

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE

10704309

Fecha de emisión: 07 ENE 2026

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0,  
PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF  
INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT  
Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 358.000

Monto del periodo: 02/12/2025 - 05/01/2026

60126

Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 FEB 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704309

Fecha de vencimiento

26 FEB 2026

**Total a pagar**

\$ 358.000



390038316116780000107043090000358000

Último pago: el 04 DIC 2025 por un monto de 305.500 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$ 1.398
Transporte de Electricidad	\$ 40.528
Electricidad Consumida 1.393kWh	\$ 312.075
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 4.016

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -18
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 1

Monto Exento a Impuesto	\$ 5.190
Monto Neto Afecto a Impuesto IVA	\$ 296.479
Total Boleta	\$ 56.331
	\$ 358.000

## Total a pagar

**\$ 358.000**

\*No pagar estos cargos facilitará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el período de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 02/12/2025 - 05/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 02/02/2026

Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura



Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo.

Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el costo realizado.

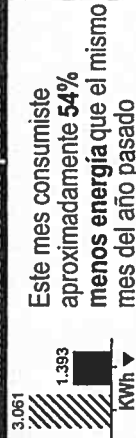
Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 600 801 o en nuestro sitio web [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

Consumo promedio 12 meses: 1294.64 kWh Consumo total del mes = **1393 kWh**  
 \*Consumo estimado por ausencia de lectura: 63.178(kWh)

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado

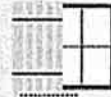


Este mes consumiste aproximadamente **54%** menos energía que el mes del año pasado

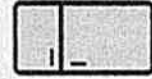
### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **18%** más energía que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Servicio al cliente  
800 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ (2) 2428 5520 | ☑ 6000 231 360 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)



### Datos de mi suministrador:

Tipo de tarifa contratada: BT1  
Potencia conectada: 9,0 kW  
Grupo de consumo: SAE 4  
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



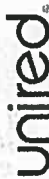
Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



Unired



BancoEstado



webpay PLUS



SERVI(PAG) etpay sencillito



webpay PAT



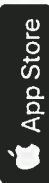
PAC Pago Automático Cuenta Corriente

Paga aquí

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN



Google Play



App Store



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!  
Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 74468429

S.L.I OSORNO

N° CLIENTE

10704310

Fecha de emisión: 07 ENE 2026

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0,  
PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND  
NORTE 3 PISO, PTO MONTT  
Ruta: S0703105

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

\$ 556.700

Monto del período: 02/12/2025 - 05/01/2026

89 907 → **ENVIAR FOTO A:**

\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >



¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 26 FEB 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10704310

Fecha de vencimiento

26 FEB 2026

**Total a pagar**

\$ 556.700

LECTURA. INFO @ SAESA.C.L.



CARLA ARAJ

390038316116790000107043100000556700

Último pago: el 04 DIC 2025 por un monto de 505.900 Vía BANCO\_ESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$ 1.397
Transporte de Electricidad	\$ 63.101
Electricidad Consumida 2.169kWh	\$ 485.923
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$ 6.253

### Otros cargos (no implica corte)\*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$ -30
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$ 56

Monto Exento a Impuesto	\$ 8.133
Monto Neto Afecto a Impuesto IVA	\$ 460.981
Total Boleta	\$ 87.586
	\$ 556.700

## Total a pagar

**\$ 556.700**

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 02/12/2025 - 05/01/2026 Fecha estimada próxima lectura: 02/02/2026

Atención: Facturación Estimada por No toma de Lectura



Lamentablemente, este mes no fue posible tomar la lectura de su medidor, por lo que hemos realizado una facturación estimada de su consumo.

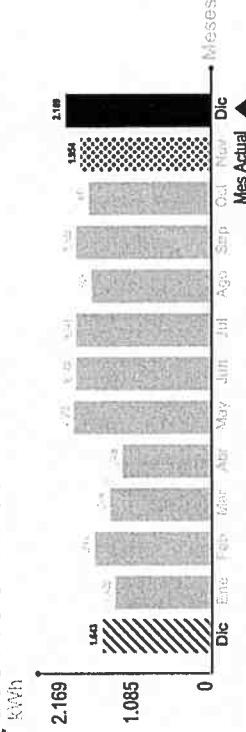
Este cobro se realiza utilizando el promedio de sus consumos de los últimos 6 meses, tal como lo establece la normativa vigente.

En la próxima facturación, una vez que podamos tomar la lectura del medidor, se realizarán los ajustes necesarios sobre el costo realizado.

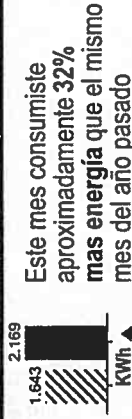
Si tiene cualquier duda o requiere de más información, le invitamos a contactarnos, teniendo su número de cliente a la mano, al 800 600 801 o en nuestro sitio web [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

Consumo promedio 12 meses: 1775.37 kWh Consumo total del mes = 2169 kWh  
\*Consumo estimado por ausencia de lectura: 8.992(kWh)

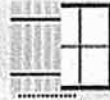
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 32% más energía que el mismo mes del año pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 11% más energía que el mes pasado



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## Pago exitoso

Fecha de transacción: 16/01/2026 - 13:38  
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos.  
Detalle: Se han autorizado 2 Pagos por un monto de \$914.700



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7009507	10704310		LUZ	SAESA	26/02/2026	\$556.700
7009508	10704309		LUZ	SAESA	26/02/2026	\$358.000

2 Pagos

**Monto total : \$914.700**