



## Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	JUNIO		
Año:	2025		
<b>Datos Personales</b>			
Nombre y Apellidos	Lucia del Carmen Ortiz Ortiz		
Monto Honorario Bruto Mensual	1.326.466	Monto Honorario Líquido Mensual	1.134.128
Fecha Inicio Asesoría	02/01/2025	Fecha Terminó Asesoría	31/12/2025
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	538	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	12/02/2025
Agente Público			
Asesoría o Trabajo Encomendado. Descripción			

- a) Apoyar en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- b) Colaborar en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.
- c) Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- d) Apoyar en solicitudes de información pública de acuerdo con la Ley 20.285, Ley sobre acceso a la información pública.
- e) Apoyar a oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- f) Apoyar en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.

- Apoyo en la atención presencial en la O.I.R.S. (Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias).
- Colaboración en actividades de capacitación interna-externa y charlas informativas en terreno y dependencias públicas, también a diferentes usuarios como Comité de Viviendas, Juntas de Vecinos, Organizaciones Sociales y empresas privadas.

Durante mes de JUNIO se asistió el día Miércoles 11/06/2025, actividad Charla Informativa, localidad Penitenciaria de Valdivia, A Reos del Programa de Reinserción.

- Elaboración de Informes Sociales, de 3 Casos Sociales para Asignación Directa entre la semana de 16/06/2025 la 27/06/2025, de los Usuarios: Soledad Rojas Gallardo, Ana Reyes, Patricia Hernández.
- Atención de Casos Sociales, para asignaciones Directas D.S 52

Soledad Rojas Gallardo, Rut 14.082.943-9  
Ana Reyes Barrientos, Rut 11.063.634-2  
Patricia Hernández Vílchez, Rut 12.994.807-8

- Salida a Terreno, la primera semana del mes de mayo 2025, para recaudación antecedente y corroborar información para elaboración Informes Sociales, de los siguientes Usuarios.

Soledad Rojas Gallardo, Rut 14.082.943-9  
Ana Reyes Barrientos, Rut 11.063.634-2  
Patricia Hernández Vílchez, Rut 12.994.807-8

- Elaboración de Contrato de Arriendo D.S N° 52.

Paz Arancibia Araneda, Rut 16.460.323-7  
Vanessa Leal Nahuelpán, Rut 19.167.344-1  
Andreyana Salazar de Antón, Rut 26.357.632-2  
Víctor Joaquín Álvarez Pitru, Rut 3.665.276-4  
Roxana Sáez Sanhueza, Rut 15.670.556-k  
Mónica Muñoz Triviño, Rut 8.192.591-7  
Graciela Ampuero Vargas, Rut 6.331.257-6  
Sergio Lagos Muñoz, Rut 8.727.295-8

- Activación Contrato de Arriendo D.S N°52, se Activaron 8 Subsidios de Arriendo en el presente mes de junio 2025, entre las de los siguientes beneficiarios:

Paz Arancibia Araneda, Rut 16.460.323-7  
Vanessa Leal Nahuelpán, Rut 19.167.344-1  
Andreyana Salazar de Antón, Rut 26.357.632-2  
Víctor Joaquín Álvarez Pitru, Rut 3.665.276-4  
Roxana Sáez Sanhueza, Rut 15.670.556-k  
Mónica Muñoz Triviño, Rut 8.192.591-7  
Graciela Ampuero Vargas, Rut 6.331.257-6  
Sergio Lagos Muñoz, Rut 8.727.295-8

- Colaborar en el ingreso de información y datos en el sistema informático C.R.M. (Customer Relationship Management), a fin de recopilar y responder las consultas ciudadanas.
- Apoyo en oficina S.I.A.C. (Sistema de Información y Atención Ciudadana) en la revisión de uso de viviendas entregadas con subsidios y la revisión en el cumplimiento de las normas por parte de los beneficiados.
- Apoyo en las postulaciones a los Programas Habitacionales contemplados en los D.S. N° 01 de 2011, D.S. N° 52 de 2013 y D.S. N°49 de 2011, y otros dentro de la oferta habitacional vigente del MINVU, realizadas a través de ingreso remoto o presencial, sea que consideren construcción en sitios propios, arriendos o adquisiciones de viviendas.
- Realizar todas las actuaciones necesarias para el correcto desempeño de las labores encomendadas por el/la Encargado(a) de OIRS.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre **JORGE HERVIA ZAMUDIO**

Cargo **Director (S) SERVIU, Los Ríos**



Firma Honorario

Lugar

Valdivia

Fecha

17/06/2025



