

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

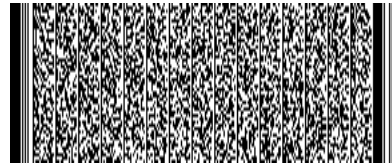
¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **PICARTE**
Sector tarifario: **VALDIVIA**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 74864054

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10618136**

Fecha de emisión: **03 FEB 2026**

Sr. (a) **SERVIU**

RUT: **61.818.002-6**

Dirección de Envío: **ANTONIO DUCE 0, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **A.DUCE S/ NIEBLA, VALDIVIA**

Ruta: **S0501128**

N° Medidor: **96073889**

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 60.700**

Monto del periodo: **30/12/2025 - 29/01/2026**
(Incluye saldo anterior \$ 36.900)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **27 FEB 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de **17 MAR 2026** Motivo: **No pago saldo energía.**

Cupón de pago

N° Cliente

10618136

Fecha de vencimiento

27 FEB 2026

Total a pagar \$ 60.700



390038909136380000106181360000023800

Último pago: el **23 DIC 2025** por un monto de **25.900** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.201
Transporte de Electricidad	\$	2.026
Electricidad Consumida 120kWh	\$	26.225

Otros cargos (no implica corte)*

Recálculo Compensaciones calculo_id 234 - 269	\$	-5.621
Descuento interrupcion del servicio (Compensación)	\$	-159
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-52
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	29
Interés por mora Energía	\$	151

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 17 MAR 2026 Motivo: No pago saldo energía. \$ 36.900

Monto Exento a Impuesto	\$ -5.700
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 24.790
IVA	\$ 4.710
Total Boleta	\$ 23.800

Total a pagar \$ 60.700

Esta cuenta contiene un descuento de \$1.791 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,846 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Periodo:	112025 - 112024
Costo de falla :	0.00
Monto a Compensar :	159
Energía no suministrada(ens):	0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

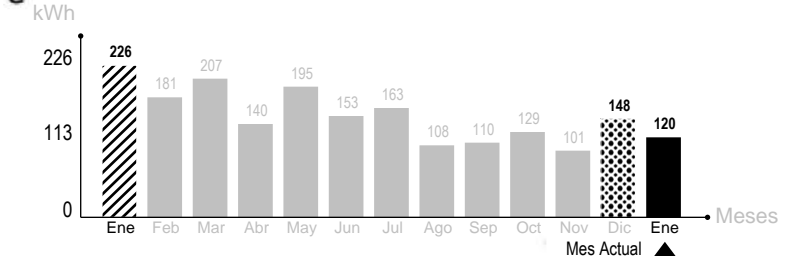
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/12/2025 - 29/01/2026			Fecha estimada próxima lectura: 02/03/2026			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
96073889	CLIENTE	A	L. Act	64.950	1,0	120 kWh
			L. Ant	- 64.830		
				120 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 153.45 kWh Consumo total del mes = **120 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

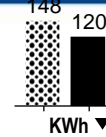


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **46% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **18% menos energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.