

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000

600 6000 732

www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: PATRICIO LYNCH 50
IQUIQUE
IQUIQUE

Subestación: Pacífico

Sector Tarifario: Iquique Stxa-1-a

Potencia Conectada: 26.33

Fecha término de tarifa: 31/03/2026

Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2026

Tipo de tarifa contratada: BT 3 PRESENTE
EN PUNTA SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 442030870

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 9145720

Fecha de emisión: 23 Abr 2025

Sr. (a) Seremi Minvu I Region .

Dirección de Envío: PATRICIO LYNCH 50
IQUIQUE
IQUIQUE

Ruta: Q0216006-0004 | **Var.**

Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$1.147.500

Monto del Período 22 MAR - 22 ABR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 09 May 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

PAGO PRESENCIAL



ServiEstado CajaVecina sencillito



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl



OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

Alto Hospicio: Av. Ramón Pérez Opazo con La Pampa - Iquique: Zegers 469 - Pozo Almonte: Comercio 541

Cupón
de pago

N° Cliente

9145720

Fecha de vencimiento

09 May 2025

Total a pagar

\$ 1.147.500



04010725844438914572000011475005

Último Pago: el 16 Abr 2025 por un monto de \$ 1.447.500 vía SANTANDER ING

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	1.013
Transporte de electricidad	\$	104.064
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	10.253
Electricidad consumida (3.679 kWh)	\$	486.199
Cargo por potencia presente en punta (19,3 kW)	\$	542.755
Interés	\$	3.192

Otros Cargos

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	98
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 74

Total exento	\$	13.137
Total neto	\$	953.226
19% IVA	\$	181.113
Total boleta	\$	1.147.476
Otros	\$	24
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$ 1.147.500**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

Mi consumo en el mes actual

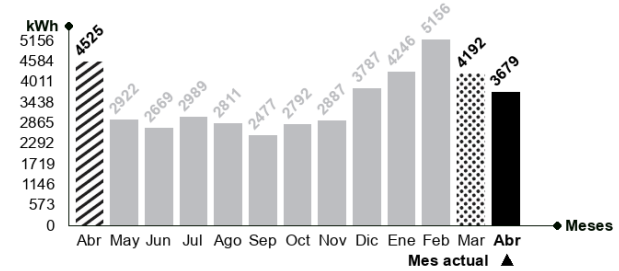
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 22/03/2025 - 22/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 22/05/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
67691730	Cliente	Actual 732.706 kWh Anterior - 729.027 kWh 3.679 kWh	1	3.679 kWh
Consumo total del mes = 3.679 kWh				

Demanda máxima leída: 19,3 kW

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

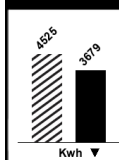
Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:

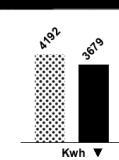
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 19% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 12% menos energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.