

ACTA DE SESIÓN N°5 ORDINARIA

Cosoc Nacional

o IDENTIFICACIÓN

- **Fecha:** 10/12/2024
- **Hora:** Inicio: 18:15 Término: 20:20

a) **Temas:**

- a. Avances y seguimiento del PEH
- b. Diálogo sobre el funcionamiento del Cosoc

- **Modalidad:** Virtual, vía Teams

- **Asistentes consejeros/as Cosoc Minvu:**

Región	Nombre	Representación
Coquimbo	Gloria Mendez Benavides	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Comité Adelanto Pimiento 2.
Valparaíso	Claudio Carrasco Aldunate	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Colegio de Arquitectos Regional Valparaíso.
Metropolitana,	Jorge Larenas Salas	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Instituto de la Vivienda (INVI), Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la U. de Chile.
Metropolitana, Parque Metropolitano	Nataly Soto Oñate	Presidenta Consejo Parque Metropolitano, Fundación Paisaje Inclusivo.
Maule	Salvador Hermsilla Arévalo	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Deudores Habitacionales Talca.
BioBío	Roxana Sanchez Sanhueza	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, JJVV N° 33 Santa María, Talcahuano.
Araucanía	Ernestina Gonzalez Norambuena	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Consejo Vecinal de Desarrolla del Barrio Lanín.
Los Ríos	Sandra Ramirez Ordoñez	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Comité de Vivienda Los Ríos.
Los Lagos	Solange Aguilar Santibañez	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Unión comunal de comités de allegados de Osorno.
Magallanes	Adela Cárcamo	Consejera Regional Consejo Serviu-Seremi Magallanes. Consejo de Desarrollo de Salud Cesfam Dr. Juan Damianovic.

No Asisten:

Región	Nombre	Representación
Arica y Parinacota	Fredy Flores	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Asociación Indígena Pueblos Originarios de Arica y Parinacota.
Antofagasta	Claudio Santana Varela	Presidente Consejo Serviu-Seremi.

Atacama	Yannyn Álvarez Araya	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Cooperativa cerrada de vivienda indígena Astick Lahanane.
O'Higgins	Enrique Hernandez Gomez	Presidente Consejo Serviu-Seremi, Junta De Vecinos N°9 Población Convento Viejo.
Ñuble	Luisa Carrillo Robles	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Comité de Vivienda Sillas del Sol.
Aysén	Verónica Legue Vera	Presidenta Consejo Serviu-Seremi, Junta de vecinos ACHEN, Población Ampliación Pablo Neruda, Coyhaique.

Regiones sin Cosoc activo/ o sin presidencia:

Región	Estado Cosoc
Tarapacá	Cosoc no vigente

Otros asistentes:

Nombre	Organización	Cargo
Isidora Velasco	Minvu	Secretaria Ejecutiva Cosoc Nacional. Encargada de Participación Ciudadana Minvu.
Vanessa Toledo	Minvu	Analista Oficina de Participación Ciudadana.
Daniela Flisfisch	Minvu	Coordinadora Nacional PEH
Alejandra Vio	Minvu	Equipo Coordinación Nacional PEH
Nicolas Lopez	Minvu	Equipo Coordinación Nacional PEH
Carla Jimenez	Minvu	Equipo Coordinación Nacional PEH
Constanza Medina	Minvu	Equipo Coordinación Nacional PEH
Carlos Bornand	Minvu	Equipo Coordinación Nacional PEH

o RESUMEN DEL DESARROLLO DE LA SESIÓN

La reunión tuvo una duración de 2:05 hrs. y fue conducida por la Coordinadora de la Oficina de Participación Ciudadana y secretaria ejecutiva del Cosoc, Isidora Velasco.

Esta sesión consideró dos momentos: el primero fue la presentación de los avances y el seguimiento al PEH y el segundo, un diálogo sobre el funcionamiento del Cosoc, dirigido por el presidente del organismo.

La sesión se realizó en modalidad virtual a través de la plataforma electrónica Teams.

o COMPROMISOS / ACUERDOS

- Envío Acta de la sesión.

o GLOSARIO

Cosoc : Consejo de la Sociedad Civil

CFDP : Centro de Formación, Diálogo y Participación del Minvu.

COMICIVYT : Comisión Interministerial de Ciudad, Vivienda y Territorio

CORECIVYT	: Comisión Regional de Ciudad, Vivienda y Territorio
CPLT	: Consejo para la Transparencia
DITEC	: División Técnica de Estudios y Fomento Habitacional, Minvu
DOM	: Direcciones de obras municipales
FOGAES	: Fondo de Garantía Estatal
Mineduc	: Ministerio de Educación
Minsal	: Ministerio de Salud
Minvu	: Ministerio de Vivienda y Urbanismo
PAC	: Participación Ciudadana
PEH	: Plan de Emergencia Habitacional
PUH	: Plan Urbano Habitacional
SIAC	: Sistema de Información y Atención Ciudadana
V. y U.	: Vivienda y Urbanismo

o INICIO

- i. La Coordinadora de la oficina PAC, Isidora Velasco, inició la 5ª sesión ordinaria del Cosoc de la Subsecretaría de V. y U. 2024, dio la bienvenida a los y las consejeros/as, registró asistencia.
- ii. Se revisa el acta de la sesión anterior, se recibió una sola observación, la cual fue integrada al acta final.
- iii. Se da inicio al trabajo de la sesión.

o DESARROLLO

- a) Avances y seguimiento del PEH

Isidora V. presenta a Daniela Flisfisch, Coordinadora Nacional del PEH, quien realizará la presentación de los avances.

Daniela F. presenta los principales avances y desafíos del PEH a la fecha. Menciona que ya han tenido instancias similares con el Cosoc y comenta que el plan ya está en periodo de cierre y que el foco está en cumplir con los compromisos adquiridos, realizando las gestiones oportunas para que esto suceda a nivel nacional, regional y comunal.

A modo de recordatorio, menciona que el PEH se enmarca en la ley 21.450 que establece normas sobre integración social en la planificación urbana, la gestión de suelo y la definición de un PEH. Para abordar el déficit habitacional, el compromiso concreto es la entrega de 260.000 viviendas, dejando además al menos 100.000 viviendas en ejecución y 40.000 por iniciar. Esto implica acelerar la producción habitacional, pero también otros desafíos como imprimir un sentido de urgencia a la gestión institucional en materia urbano habitacional, incluyendo a los sectores rurales. Con esto se espera recuperar el rol del Estado en la planificación urbana y diversificar las formas de acceso a la vivienda.

Fortalecer el banco de suelo público también ha sido clave para abordar la planificación urbano-habitacional. Este banco de suelo es bastante más robusto que lo que había a inicios del periodo. Ahora se cuenta con terrenos disponibles en lugares bien localizados y aptos para uso habitacional.

Otro foco del PEH ha sido fortalecer el rol de la participación de las personas y de los gobiernos regionales. El ministro solicitó que se transmitiera al Cosoc la importancia de su participación para llevar a cabo el PEH, ya que es fundamental informar oportunamente sobre las problemáticas que pueden ir surgiendo en los territorios y en los proyectos que se están ejecutando. Daniela F. hace hincapié en este rol de los consejeros y consejeras en el PEH, considerándolo una responsabilidad compartida.

Por otro lado, también releva que el PEH se está trabajando desde un enfoque de derechos de la ciudadanía, en el cual el CFDP asume un rol de mejorar la interacción con las personas, a través de nuevas líneas estratégicas como el diálogo y la participación ciudadana.

A continuación, presenta los datos del PEH al cierre de octubre 2024. Menciona que posteriormente, puede hacerles llegar las cifras al mes de noviembre. Los principales datos son:

- A octubre de 2024 había un avance del 60,4% de la meta, a lo que se agregan 127.947 viviendas en ejecución y 69.971 con subsidio otorgado y prontas a iniciar.
- Además, hay una cartera de proyectos de vivienda en arriendo a precio justo. Hay 1.901 en proceso de adquisición, las que van a sumar a las viviendas terminadas una vez que sean adquiridas.
- En resumen, hasta el 30 de octubre había más de 356.756 viviendas en distintos estados de avance.

La situación regional muestra los siguientes niveles de avance:

Región	% Avance	Meta
Arica y Parinacota	44,0%	7.540
Tarapacá	42,4%	9.300
Antofagasta	28,5%	17.400
Atacama	53,7%	7.517
Coquimbo	66,8%	12.490
Valparaíso	52,0%	31.246
O'Higgins	62,9%	14.667
Maule	93,8%	16.667
Ñuble	93,4%	6.557
Biobío	90,0%	18.896
La Araucanía	98,2%	13.533
Los Ríos	63,2%	5.612
Los Lagos	69,3%	14.165
Aysén	79,4%	1.293
Magallanes	109,2%	1.962
Metropolitana	47,2%	81.155
Total	60,4%	260.000

- **AVANCE BAJO: 6 regiones**
Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Valparaíso y Metropolitana, con avance inferior al 55%.

- **AVANCE MEDIO: 2 regiones**
O'Higgins y Los Ríos, con avance moderado (entre 55% y 65%).

- **AVANCE ADECUADO: 7 regiones**
Coquimbo, Maule, Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Lagos y Aysén, con avance superior al 65% de la meta. Destacan 4 regiones con un avance superior al 90%.

- **META CUMPLIDA: 1 región**
Magallanes, con avance igual o superior al 100% de la meta.

Daniela F. menciona que hay seis regiones con un avance inferior al 55%. Son regiones en las que los avances han sido difíciles.

En cuando al avance medio se encuentran O'Higgins y Los Ríos, mientras que las que tienen un avance mayor son siete. La región de Magallanes cumplió su meta en octubre y la de Araucanía acaba de celebrar su hito de cumplimiento de la meta regional en noviembre.

El por qué algunas regiones logran llegar a la meta y otras tienen más dificultades, es un tema que hay que gestionar con apoyo de las distintas divisiones y de las mismas regiones, para tener una mejor comprensión de los factores que influyen en como cada región ha abordado la meta de reducción del 40% de su déficit. Algunos que los factores que han influido son los siguientes:

- Algunas regiones tienen un déficit mayor, por lo que su meta en cantidad es más alta que la de las otras regiones.

- Los factores de los costos de los materiales también han sido un desafío difícil de abordar.
- La situación de las empresas y la capacidad de llegar a distintos territorios alejados también varía según la región.

Las particularidades regionales impactan en el cumplimiento de las metas, por lo que se ha ido trabajando estrategias diferenciadas de acuerdo con estas singularidades, para que todas vayan avanzando y cumpliendo con sus respectivos planes y compromisos regionales.

Respecto a la cobertura territorial, que es un factor clave del PEH, se ha avanzado en cubrir un 97% de las comunas del país. En 336 comunas de las 345 hay al menos una vivienda con algún nivel de gestión. Aún hay 9 comunas sin gestión habitacional, éstas son:

Región	Comuna
Arica y Parinacota	General Lagos
Arica y Parinacota	Putre
Tarapacá	Colchane
Antofagasta	María Elena
Antofagasta	Ollagüe
Magallanes	Río Verde
Magallanes	San Gregorio
Magallanes	Timaukel
Magallanes	Laguna Blanca

En Magallanes se cumplió la meta, aunque aún tiene desafíos en materia de cobertura territorial en los que se está trabajando. En este sentido, también es importante reforzar que el PEH considera no sólo el ámbito cuantitativo, si no también abordar otros aspectos del plan como la diversificación programática y la cobertura territorial, que deben ir de la mano con el cumplimiento de la cantidad de viviendas.

En cuanto a la gestión de suelos, se han establecido distintas vías para disponer un mayor número de hectáreas para la gestión habitacional. Por una parte, hay un total de 238 há. de suelo fiscal que están disponibles, a las que se suma suelo privado y suelo público de patrimonio de empresas del Estado. Con todo, se está alcanzando un total de 2.367 há. disponibles en el Banco de Suelo. Algunos de los proyectos emblemáticos en este ámbito son Ciudad del Niño en la comuna de San Miguel de la Región Metropolitana, con 9,8 há; Chacra G1 en Aysén; y el PUH La Chimba en la ciudad de Antofagasta, que está iniciando obras en su segunda etapa (concurso oferta), el cual considera una gran cantidad de viviendas (2.982 vivienda en ejecución, 1.208 viviendas en licitación, y 1.400 viviendas pendientes en llamado a concurso DS 19).

Respecto a las líneas programáticas, hay una mayor diversidad de vías de acceso a la vivienda. A parte del DS 19 de integración social, el DS 49 y el DS10 de habitabilidad rural, aparecen otras líneas como el parque de vivienda pública y el programa de arriendo a precio justo para familias vulnerables y también para hogares en situaciones sociales críticas. Esto implica que cuando se observa el déficit no sólo se trata de los niveles de vulnerabilidad, sino también de identificar otras situaciones que han dificultado que ciertos grupos puedan acceder a una vivienda adecuada. El programa de vivienda municipal ha costado instalarlo, sin embargo, es muy interesante ya que permite dotar de un parque de viviendas a los municipios para atender casos específicos asociados a situaciones críticas.

La línea de cooperativas es algo que el Minvu tenía instalado desde hace varios años, pero que está teniendo mayor énfasis en la gestión de este periodo. La idea es promover el acceso colectivo y colaborativo a las viviendas, incorporando conceptos como la ayuda mutua, autogestión y propiedad colectiva.

El programa para trabajadores también está en proceso de instalación, y busca que los empleadores faciliten un terreno a sus trabajadores organizados, para facilitar el acceso a la vivienda.

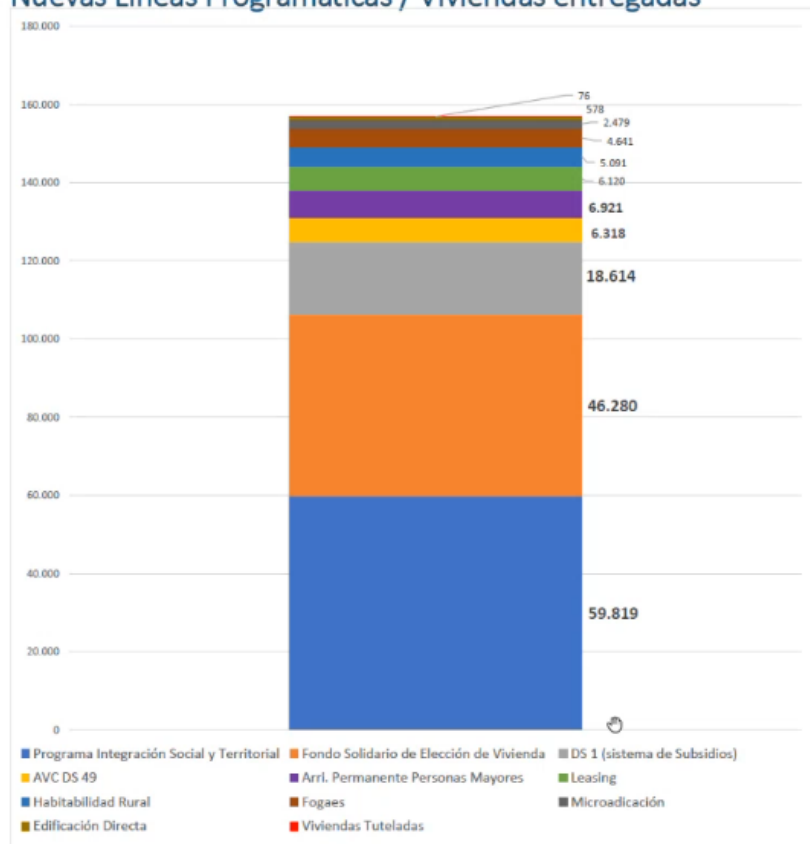
La línea de ejecución directa busca recuperar el rol planificador del ministerio y de los Serviu para impulsar un desarrollo habitacional que considere las necesidades específicas de los territorios, generando proyectos habitacionales que se hagan cargo de estas necesidades.

La autoconstrucción asistida y la industrialización también ofrecen la posibilidad de agilizar los procesos. Con esto se espera mejorar los plazos de ejecución de las viviendas, tanto a nivel individual como en conjuntos habitacionales.

También se encuentra el programa Construyendo Barrios asociado a la radicación de campamentos y la micro radicación, que permite la densificación predial. Esta línea contribuye a consolidar la ciudad y reconocer las redes de apoyo a través de las modalidades de pequeño condominio, densificación predial y construcción en sitio propio.

Sin embargo, aún gran parte de la gestión del PEH está alojada en los programas de integración social y territorial (DS19), en el Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49) y en el Sistema de subsidios para sectores medios (DS01)

Nuevas Líneas Programáticas / Viviendas entregadas



El resto de las líneas programáticas aun no tienen suficiente avance, ya que son líneas que recién se están instalando, pero que se espera que vayan en aumento y representen una mayor proporción de viviendas y de posibilidades de acceso, dando cuenta de la diversidad de necesidades que existe.

El programa de habitabilidad rural también ha tenido una gestión específica en el PEH, ya que se ha hecho cargo de una cartera crítica, en la cual había muchos subsidios asignados que no estaban con proyecto o en ejecución, los que ya están siendo atendidos.

En el llamado de industrialización de 2024 se seleccionó diez proyectos en distintas regiones, los que consideran 1.134 viviendas. A la fecha existen 15 empresas industrializadoras que ya están certificadas por la DITEC, las cuales están con proyectos en diversos estados.

Se presentan algunos proyectos como ejemplo de los programas que se han ido implementando:

- Proyecto de arriendo a precio justo en San Pedro de la Paz en la región del Biobío
- Proyecto de arriendo a precio justo en Independencia, región Metropolitana. Con apoyo del Metro de Santiago se facilitó el terreno que permite entregar viviendas en arriendo a 42 familias en un sector consolidado de la ciudad, en una zona céntrica con acceso a servicios y equipamientos.
- Lomas de Puñaral en la región de Ñuble es un ejemplo de vivienda industrializada, así como los proyectos del Ecobarrio Alto León en Maule y el proyecto Padre Pedro Aguilar de arriendo a precio Justo de Valparaíso.
- En vivienda para trabajadores se encuentra el trabajo realizado con el Servicio de Salud Sur Oriente de la región Metropolitana.
- En Concepción también se realizó un proyecto de arriendo a precio justo que es la remodelación de un edificio existente, lo que permite ver que el PEH también puede mejorar inmuebles existentes con deterioro, para ser entregados en arriendo.

En el recuento de las viviendas del PEH, se están incorporando las viviendas en arriendo para personas mayores, las cuales son de carácter permanente. También se incorporan las viviendas tuteladas y la ley FOGAES que permite a las familias tener un crédito hipotecario para comprar su primera vivienda.

En los ámbitos de gestión de puntos críticos, se está trabajando con el intersector, en que el Cosoc también podría participar. Se está vinculando a los distintos ministerios y servicios, así como a las empresas en materia de financiamiento. A nivel interno del Minvu también se está trabajando la coordinación tanto a nivel central como con regiones: Seremías y Servius.

Los siguientes son los organismos con los que existe mayor vinculación:



A nivel de equipo del PEH, hay dos equipos que se vinculan con regiones y con el intersector, para agilizar las coordinaciones y evitar que se paralicen los proyectos.

También es importante destacar el trabajo con las empresas sanitarias y las DOM, y es acá donde el Consejo puede ir aportando en la identificación de las problemáticas que surjan en esta materia en los territorios. Lo ideal es tener esta información a la brevedad para ir trabajándolo con las respectivas Seremis o directamente con las DOM. Se observa que en aquellos casos donde hay una gestión activa, los proyectos son más ágiles.

Otro actor relevante es el Consejo de Monumentos Nacionales. Cuando aparece la necesidad de coordinación con este actor implica tiempos largos, pero existe una priorización de la evaluación para los proyectos del PEH, lo que se revisa semana a semana.

Se han realizado mejoras en la gestión interna, en el ámbito legislativo, de programas y de planificación, así como la implementación de la medida de reactivación habitacional para sectores medios (Decreto N°15).

Esta última medida permite un apoyo concreto a los hogares de sectores medios en la compra de viviendas terminadas, lo que a su vez contribuye a la disminución del stock de unidades disponibles, que a la fecha no han podido ser vendidas. Al mes de septiembre hay tres mil viviendas ofertadas que van a poder ser adquiridas.

También en el ámbito de trabajo intersectorial, el COMICIVYT está funcionando con sus respectivos CORECIVYT, hay convenios específicos con Minsal y Mineduc en lo respectivo a los PUH y también se encuentra operativo el Consejo Asesor del PEH con quien se realizan reuniones periódicas, no solo para rendir cuentas, sino también para recoger ideas e iniciativas de mejora.

Dentro de los proyectos emblemáticos del PEH, es importante considerar los Centros Comunitarios de Cuidado y Protección, ya que estos proyectos se hacen cargo del enfoque de cuidados en zonas urbanas y rurales.

Isidora V. agradece por la presentación y da espacio para las preguntas.

Salvador H. menciona que el desafío de construcción vivienda varía en cada región y que es complejo, sobre todo en las zonas extremas. A esto se suma la poca vinculación de los grupos habitacionales con el Estado. El tema del suelo también es importante ya que, si bien se ha avanzado en el banco de suelo, este avance no ha sido a la velocidad de lo esperado. En las comunas grandes como Constitución ya no hay suelo, por lo que hay que ver como habilitar el que existe.

Por otro lado, las catástrofes como el desastre hídrico que hubo en la región de Maule durante dos periodos implicaron erradicar villorrios y pueblos completos, por lo que existe un atraso en la línea habitacional y en las garantías de infraestructura para que las personas puedan vivir dignamente.

La región del Maule está a punto de cumplir la meta, aunque se sigue avanzando con temas de regeneración y mejoramiento, así como la recuperación de espacios cívicos.

Daniela F. menciona que contar con un banco de suelo es importante para poder enfrentar situaciones como las inundaciones, ya que permite tener una planificación más estratégica. Hoy existen conjuntos con dificultades porque no fueron bien planificados, y por eso también es necesario la participación de la sociedad civil para identificar estos terrenos que van a ser, a futuro, destinados a proyectos habitacionales. Estos terrenos tienen que ser bien localizados, sin riesgo de desastres. El banco de suelo es una gran oportunidad para poder enfrentar los déficits comunales, pero por sobre todo para asegurar un buen emplazamiento.

Claudio C. agradece la presentación y le pregunta a Daniela F. sobre la inclusión urbana y sobre la existencia de datos de m² asociados a áreas verdes y servicios, ya sea a nivel individual o por región. Esto permitiría tener una idea más certera de los avances del PEH, más allá de la cantidad de viviendas.

Daniela F. menciona que sería interesante disponer de estos indicadores. En este minuto tienen la información, pero no han hecho el cruce de los datos para poder reportarlo y darlo a conocer. Es viable generar una forma de cálculo que permita mostrar cuantos m² de espacio público es posible proveer a través de los conjuntos habitacionales que se van a entregar. Es un dato que permitiría entender PEH como una forma más amplia de hacer ciudad, no sólo desde los m² de espacio público, sino también a través de los equipamientos que se incorporan, identificando de qué manera aportan a la sociedad en su conjunto. Estos equipamientos también permiten la mitigación de algunos riesgos y se hacen cargo de la interconexión de los barrios con bienes urbanos preexistentes, incluso de elementos de carácter patrimonial. Estas son formas de medir en las que se debería ir avanzando.

En la actualidad, efectivamente existe un foco en la cantidad de viviendas, velando porque la cantidad comprometida se haga efectiva, lo que es un gran desafío sobre todo para algunas regiones. La meta del PEH es compleja y requiere una reorganización de los equipos y un esfuerzo adicional. Sin embargo, esto ya se estableció como un piso mínimo del cual no se debería retroceder. Medir espacio público asociado a la vivienda es algo que sin duda se debe ir incorporando.

Claudio C. menciona que se podría hacer un recorrido estadístico, incluso histórico, y analizar si el estándar urbano ha mejorado con el PEH respecto a los planes de gobierno anteriores. Esto es un dato que sería bastante significativo.

Gloria M. hace una consulta sobre el PEH, mencionando que en la región de Coquimbo el dato es preocupante. Pregunta cuáles son las estrategias para que la meta se cumpla en las regiones más rezagadas y si se va a utilizar el superávit de las regiones que tengan más avance en el cumplimiento de la meta.

Daniela F. indica que efectivamente, hay regiones en las que va a ser difícil cumplir la meta regional. Menciona que los esfuerzos hoy en día están en el cumplimiento de la meta nacional y para eso hay un esfuerzo importante en la línea de construcción, pero también se están considerando las líneas de adquisición, leasing, arriendo, FOGAES como una forma complementaria de acceso a la vivienda.

En las regiones en las que va a ser difícil llegar a la meta, los esfuerzos están puestos en que al menos queden con una cartera importante de proyectos en ejecución. Puede ser que en este periodo no se logren terminar las viviendas, pero en el siguiente estas deben ser terminadas. En este sentido, la gestión no está solo en terminar las viviendas, sino que también en asegurar que el gobierno que venga reciba viviendas con un estado de avance adecuado. La gestión intersectorial está orientada a hacerse cargo de estas dificultades.

También la instalación de la diversificación programática es clave, por lo que se está haciendo un trabajo con los distintos encargados de las líneas programáticas, los municipios y los encargados del PEH en regiones (Serviu y Seremi). Pero también hay una serie de hitos y proyectos emblemáticos en los que se está poniendo un esfuerzo adicional.

Gloria M. menciona que, según la presentación, hay diez proyectos de vivienda industrializadas que están en proceso. A este respecto pregunta si hay una meta asociada a la vivienda industrializada y que, en la región de Coquimbo, en el caso de los departamentos no ha habido información de si estos vienen o no con mallas de seguridad.

Daniela F. menciona que hay cerca de 5.600 viviendas que están en distintos niveles de desarrollo y que se están poniendo todos los esfuerzos para que puedan avanzar adecuadamente. La división técnica es la que está abocada al tema de industrialización, ya que es ella la que tiene que certificar a las viviendas industrializadas, entendiendo que estas no van a necesitar permiso de edificación ni recepción final. Respecto a si disponen de mallas o no, Daniela

indica que desconoce el proyecto, sin embargo, todas las construcciones deben cumplir con la normativa vigente, pero habría que revisar el proyecto en específico.

Gloria M. indica que los proyectos son Lomas de Bellavista en la ciudad de Ovalle y el de Illapel.

Isidora V. menciona que hay dos preguntas en el chat de **Jorge L.:** la primera es si hay un análisis respecto de eventuales efectos de la meta de 260 mil viviendas sobre las metas de mejoramiento del Minvu, y la segunda, que es una preocupación del Cosoc de la región Metropolitana, es si esta construcción masiva de viviendas cuenta con la capacidad de responder a las exigencias de la post venta.

Daniela F. menciona que hoy no tienen un análisis de como el PEH ha impactado el mejoramiento de viviendas, pero es un tema que se está discutiendo a nivel interno. Efectivamente el PEH tiene la primera prioridad en cuanto a los recursos que dispone el ministerio, por lo que hay un foco en lo que es vivienda nueva y adquisición. Los proyectos de mejoramiento siguen su curso, pero no con el énfasis que ha tenido el PEH asociado al déficit cuantitativo. Efectivamente hay un impacto, pero aún no se ha medido la magnitud de este, considerando lo que viene posteriormente. Se ha hablado de un plan de mejoramiento habitacional de lo que ya está construido, considerando las viviendas con deterioro, déficit de superficie, hacinamiento o condiciones térmicas adecuadas. Es un tema muy importante para trabajar con la DPH.

Alejandra V. complementa apuntando hacia el impacto que tendrán estas 260 mil viviendas en el programa de mejoramiento a futuro. Menciona que el DS27 de mejoramiento, tiene criterios específicos sobre los proyectos que pueden ser postulados, lo que se asocia a la obsolescencia, la que está regulada por la ley de calidad de la vivienda. Menciona que tendrán que pasar los 5 años que establece esta ley para que puedan postular al DS27, sin perjuicio que hay proyectos de vivienda, principalmente del DS49, que tienen problemas de la calidad de la construcción y en los que se han hecho excepciones a través de llamados especiales, pero eso no es la normalidad. La idea es que el DS27 atienda a un parque de viviendas mucho más antiguo de las que hoy se están entregando, por lo que estas no deberían ser sujeto de este programa en el corto plazo.

Isidora V. menciona que **Jorge L.** complementa en el chat e indica que es del equipo que evaluará el DS27 por parte de la DIPRES.

Daniela F. retoma la segunda pregunta de Jorge L. asociada a la post venta. Indica que previo al PEH el Minvu está revisando las condiciones en las que se dan la post venta y el Plan de Acompañamiento Social, su efectividad, calidad y el involucramiento de las comunidades en estos procesos. Se identifica como una etapa compleja que tiene que mejorar y actualizarse. Con el PEH en curso habrá una entrega más masiva de viviendas, por lo que esto pasa a ser un tema central.

Hoy está el área social y el área del componente social que están revisando todo el proceso habitacional, dentro de los cuales está la etapa de post venta. Hoy como ministerio se entrega la vivienda, pero existe conciencia de que posteriormente puede haber una serie de problemáticas y para las cuales las comunidades deben estar bien informadas. El ministerio trata de que las viviendas entregadas respondan a los requerimientos técnicos comprometidos y estos temas se han abordado incluso antes del PEH.

Roxana S. menciona que lo principal es la entrega de viviendas, pero también pregunta la sinergia de este proceso con el acceso de servicios. Menciona que la población crece en forma inorgánica y que la comunidad queda lejana de los servicios básicos. Ella menciona que sabe que hay conexión con los servicios de salud, pero no tiene claro si se considera la carga extra que van a tener estos servicios con el aumento de la población del sector.

Daniela F. menciona que esto se considera y que es más visible en los PUH, que son paños de más de 5 há. y que disponen de lotes para equipamiento de salud y educación, incluso terrenos para bomberos y espacios públicos. La

problemática que aún se visualiza es que estos desarrollos de infraestructura demoran más que la entrega de las viviendas, por lo que cuando las personas llegan a habitar estos terrenos muchas veces permanecen eriazos por un tiempo antes que lleguen los equipamientos, ya que el trabajo con el intersector es complejo. Esto son los puntos que se están tratando de agilizar.

Ernestina G. pregunta sobre la región de la Araucanía. Menciona que ellos sabían antes de que asumiera el gobierno de que se iba a cumplir la meta, incluso antes de tiempo. Lo que le preocupa es que va a pasar con las regiones que tienen meta cumplida para el 2025. En la región se sabe que hay dinero para construir, pero poco para comprar.

Daniela F. menciona que las regiones que cumplieron su meta van a seguir trabajando. Indica que desde el nivel central ya se ha identificado cuanto pueden producir y cuanto más se les puede exigir. La emergencia habitacional es a nivel nacional, por lo que estas regiones van a seguir incrementando la cantidad de vivienda por sobre la cantidad comprometida. El PEH se orientó a cubrir el 40% del déficit regional, por lo que a pesar de cumplir la meta aún queda un porcentaje importante que las regiones tienen que abordar. Por otro lado, el cumplimiento de la meta no es lo único importante, sino que hay otras áreas de gestión del PEH que se deben abordar, como llegar a todas las comunas y poder generar una atención concreta de la cartera crítica del programa de habitabilidad rural, un tema que es particularmente importante en la región de la Araucanía y en el cual además ha habido grandes avances. En la región también hay un trabajo importante con los centros comunitarios de cuidado y protección.

Daniela menciona que, si bien se cumplió la meta del PEH, se mantiene el desafío interno ministerial asociado a mejorar las condiciones de habitabilidad de las personas que habitan la región, lo que debe trabajarse con igual o mayor celeridad de lo que se ha hecho hasta ahora.

Salvador H. menciona que le preocupan los suelos públicos que se compran para el DS 49, porque se está comprando suelo en sectores que están en el límite urbano. También menciona que se está construyendo poblaciones en sectores encapsulados, con muy poca o ninguna conectividad vial. La construcción de la ruta 5 nueva va a afectar mucho porque en la región de Maule el problema es la conexión oriente-poniente. Los trayectos desde estos sectores demoran entre una y una hora y media, lo que afecta a la calidad de vida de las personas. Este tema de la infraestructura vial es algo que no se ha podido destrabar, y hay muchos barrios que se van a construir que están encapsulados y van a tener que enfrentar este problema.

Agrega que en Maule se está cumpliendo la meta, pero que hay muchos terrenos que han tenido que habilitar o rehabilitar, pero el problema de infraestructura y conectividad es lo que les preocupa.

Daniela F. pregunta a Salvador H. si se refiere a algún proyecto en particular o si es un tema general de la región.

Salvador H. da como ejemplo los sectores de Cerrillos-Caiván o el Valle de Río Claro. En este último caso, la constructora quiere confinar una parte del río para poder construir y las personas que van a habitar el sector no lo aceptan ya que implica un riesgo futuro. Además, en los proyectos que consideran edificios de hasta seis pisos, hay un problema con el acceso, ya que para llegar a las viviendas deben atravesar la vía, lo que es una fuente de peligro.

Daniela F. menciona que la dotación de infraestructura y de vialidad asociada a los proyectos también es una preocupación para el Minvu y que se han implementado distintas acciones para ir resolviéndolo. Se espera que el rol planificador del ministerio se vaya fortaleciendo para ir gestionando mejor este tipo de problemáticas. Hoy los equipos de planificación en el ministerio trabajan de manera independiente y se está trabajando para que comiencen a integrarse mejor y articularse para prever estas dificultades en los casos específicos, pero es algo que se está trabajando. Menciona que revisará los casos puntuales que menciona Salvador.

Isidora V. agradece a los consejeros y consejeras, además del equipo del PEH, e inicia la segunda parte de la sesión. Menciona que quedan los canales abiertos para que los consejeros puedan realizar comentarios y sugerencias al equipo del PEH, a través del equipo PAC.

b) Diálogo sobre el funcionamiento del Cosoc Nacional

Salvador H. menciona que de un tiempo a esta parte el Cosoc nacional no ha estado funcionando adecuadamente. Indica que las regiones del norte han tenido muy baja participación, no así en las zonas central y sur. Comenta que en el viaje que realizó al sur, los Cosoc están operativos y que con Gloria se recupera la región de Coquimbo.

Menciona que en la zona norte ha habido varias crisis. Además, indica que hay regiones que no tienen dotación de personal o encargados PAC permanentes para trabajar con el organismo. Agrega que en Maule ellos si tienen un equipo PAC con dedicación exclusiva y que ya están trabajando con 220 organizaciones. Menciona que no espera que suceda lo mismo en todas las regiones, pero sí que se mejore la estructura de PAC.

Respecto a la estructura, menciona que en el Maule están trabajando con Cosoc provinciales e incorporando a las comunas emergentes, lo que les permite hacer el traslado de una sola persona de la provincia a la capital regional y así canalizar la información y las sugerencias de manera más eficiente, ya que considera que el Cosoc regional no es suficiente.

Salvador menciona el oficio N° 1 de enero de 2023 indica que los Servicios deben vincularse permanentemente con los Cosoc, lo que es importante para los organismos. Sin embargo, esto no se da en todas las regiones.

Gloria M. indica que ellos están constituidos desde agosto y que desde la oficina PAC de la región les mencionaron que se les iba a contactar desde el Cosoc nacional. Le llamó la atención que lo primero que se le comunicó fue sobre un acta de la sesión anterior donde figuraban como no participantes.

Menciona que en la región hay 15 comunas y que en la ciudad de Ovalle hay 150 sectores rurales. Ella pertenece a la ciudad de Ovalle y dice que en el Cosoc hay varias comunas. Menciona que los problemas que han abordado hasta ahora es el tema de la discapacidad, en específico en un campamento del sector de Coquimbo, en el cual se pretende hacer una ruta de acceso.

Al Cosoc de la región se le informó de la sesión del Cosoc nacional y posteriormente tendrán una reunión regional sobre esto.

Isidora V. menciona que, de todas maneras, la información de las sesiones de este año está en el portal del CPLT y que si quiere puede acceder a ella a través de esta vía. Agrega que se trabajará con las regiones para ir mejorando el flujo de información sobre los procesos electorales y los nombramientos de las presidencias, para que los tiempos de ingreso sean más acotados.

Sandra R. quiere mencionar que, en su caso, ha tenido mayor vínculo con el Cosoc nacional que con el de su región (Los Ríos). Indica que la semana pasada tenía una reunión con el directivo, pero que debido al paro del servicio se suspendió. Menciona que su preocupación es que, si bien existen formalmente como organismo, el vínculo con el Serviu es casi nulo. Agrega que en la región se está abriendo el Cosoc para agregar nuevos integrantes, pero ella nota que el proceso está lento y que el equipo regional ha tenido muy poco tiempo para desarrollar cosas y establecer un vínculo con el Cosoc.

Su preocupación es que quedan sólo 4 integrantes y que el rol del organismo es básicamente decorativo. La participación es baja. En la región hay muchas cosas que no se han realizado, como el taller de copropiedad que se

tenía agendado. Siente que la convocatoria es esporádica y que no hay lineamientos sobre lo que debiese ser el rol del organismo, a lo que se suma que en la región existe un director subrogante.

Por otro lado, respecto a la presentación del PEH, le preocupa que el gobierno esté tan interesado en el cumplimiento de la meta, lo que significa que a lo mejor va a haber más posibilidades de viviendas en algunas regiones que van mejor, lo que no necesariamente va a ser justo. Ellos tienen muchos comités antiguos que están detenidos por temas burocráticos y no tiene claro si se va a dar énfasis a estos grupos o si solo se quieren cumplir las metas. Menciona el caso de un grupo de 200 familias que no han encontrado una solución, aunque incluso ellos ya tienen el terreno desde hace dos años. Indica que hay otros comités que han sido atendidos, pero indica que hay muchos que aún no son abordados.

Sandra menciona que su comité tiene el terreno desde el año 2020 y que aún no tienen la presentación de la constructora ni de la EGIS. Agrega que el comité se dividió en dos y que ambos quieren construir en el terreno, que han hablado incluso con el ministro, pero que aún no se vislumbra una solución. Menciona que los resultados generales del PEH muestran avances, pero que estos no se reflejan en la región.

Indica que desde el Serviu se devolvieron muchos recursos a nivel central porque no hay proyectos, lo que indica que en la región no debiese haber necesidades lo que no es así. A esto se agrega el tema de la compra de los terrenos porque en la región hay muchos humedales.

Isidora V. aclara que, respecto al punto de la PAC, el Minvu está en un proceso de transición en el cual los Cosoc tienen un rol importante. Indica que desde el 2022 se ha ido implementando una serie de medidas para fortalecer el organismo a través de instructivos y conversaciones con los equipos regionales para ir generando mayor diversidad en las composiciones de los consejos, lo que se ha visto reflejado en los Cosoc que se han conformado de manera más reciente presentan una mayor diversidad de organizaciones, lo que amplía la mirada del organismo sobre la política pública. En la administración anterior también se trabajó en la incorporación del organismo a los procesos de evaluación de los programas sociales del Minvu, a través de una modificación de la norma PAC incorporando como rol del Cosoc nacional la participación en los procesos de formulación y reformulación de los programas sociales, lo que es una forma concreta de vincular al organismo con la gestión institucional desde el inicio. En enero del 2023 se realizó una primera aproximación a este procedimiento con el consejo, aunque es necesario fortalecer el mecanismo a nivel regional.

En acuerdo a lo que mencionó Salvador, desde nivel central se instruyó a los servicios regionales para que mantuvieran contacto directo con sus Cosoc, los invitaran a las actividades y tuvieran reuniones permanentes para rendir cuentas respecto a la gestión pública, en particular a lo asociado al PEH. Esto se ha llevado a cabo de manera diversa en cada servicio, y en el caso de Los Ríos, efectivamente ocurre que no hay suficiente recurso humano para gestionar estas líneas de trabajo. El ministerio ha estado trabajando en solicitar dedicaciones exclusivas, pero esto ha sido complejo. Hay conciencia del problema, y se menciona que el Minvu está en un proceso de modernización que se espera que también fortalezca los equipos PAC.

Sobre lo segundo que menciona Sandra, le solicita que le envíe un correo con todos los detalles para hacerlo llegar al equipo del PEH, ya que la oficina PAC no cuenta con todos los detalles de la priorización de los proyectos o las decisiones técnicas que se están tomando.

Vanessa T. menciona comentario de **Jorge L.** en el chat, que indica que en su Cosoc regional la participación ha sido bastante formal y dirigida hasta el momento. Indica que su rol es principalmente comentar los avances del quehacer sectorial y que no han logrado poner sus temas, lo que es uno de los desafíos para el 2025.

Isidora V. comenta que efectivamente este es un desafío a nivel general y que esta es una de las razones por la que se está fortaleciendo la composición de los consejos, para que puedan tener una mirada más integral y avanzar hacia la incidencia, instalando ciertos temas en la agenda de la política pública ministerial.

Agrega que para el 2025 el equipo PAC se estableció como meta la definición de lineamientos que permitan ciertos consensos a nivel nacional, lo que probablemente también se trabajen, en alguna etapa, con el Cosoc nacional.

Ernestina G. menciona que el Cosoc de la Araucanía ahora tiene presencia de casi todas las comunas, a través de los 15 integrantes que lo componen. El equipo PAC que trabaja en conjunto con el Cosoc, realizó un buen trabajo a través de las municipalidades, lo que ha permitido contar con comunas más alejadas como Collipulli.

Ella quiere decirle a Salvador, que el programa Hogar Mejor pide un 70% de discapacidad a los postulantes, del Cosoc regional propusieron al director y al Serviu que el porcentaje baje a 50% ya que este está causando problemas para las personas con discapacidad, por lo que le solicita a Salvador si puede hacer las gestiones a nivel central ya que desde la región aún no han dado respuesta.

Solange A. comenta que del Cosoc de los Lagos tiene un trabajo permanente. Ellos tienen mucha gente que quiere participar, incluso hubo una charla que tenía mucha gente citada, pero que no se pudo concretar por temas presupuestarios. Es difícil implementar acciones si el ministerio no asigna presupuestos para ello, y si el gobierno quiere fomentar la PAC tiene que destinar recursos. Cuando Salvador H. fue a la región de Los Lagos, ella le propuso que hubiese al menos una reunión presencial al año del Cosoc Nacional, para entablar un vínculo más cercano y al mismo tiempo poder conversar con el ministro para levantar algunos puntos.

Claudio C., en la misma línea de los consejeros que han opinado, comenta que en la región de Valparaíso la constitución del organismo aumentó el número de participantes, sin embargo, también menciona que la participación es más bien figurativa, y que la falta de incidencia hace que las personas se vayan desinteresando. En esta línea, también pregunta si existe un plan para el año 2025 en el que se pueda haber una participación más vinculante, con presupuesto para las reuniones.

Isidora V. comenta que en el Minvu no se presupuesta tener recursos económicos en la línea de PAC, sobre todo en el contexto de restricción presupuestaria y de disminución del gasto. Lo que sí menciona es que hay un compromiso del ministerio en fortalecer los mecanismos y que en el caso del Cosoc, esto se ha ido reflejando en que los equipos PAC con dedicación exclusiva han ido aumentando. Desde nivel central se trabaja con ellos en materia de capacitaciones para gestionar de mejor manera los mecanismos.

Por otro lado, todas las regiones han estado fortaleciendo las composiciones de sus consejos y para el próximo año se va a disponer de un documento de lineamientos. Respecto de la incidencia, se ha avanzado en la incorporación del mecanismo en la formulación y reformulación de los programas sociales, lo que se va a mantener. Desde el inicio van a poder conocer los diagnósticos y observarlos, para que los programas sean más pertinentes.

El ministerio también ha estado trabajando en fortalecer el enfoque de participación ciudadana. A pesar de que no existe una línea presupuestaria nacional, se ha avanzado en la composición de las oficinas. En el caso de la oficina PAC de Valparaíso, el equipo PAC aumentó de dos a tres personas en el Serviu. Estas son disposiciones que han ido tomando los servicios de acuerdo con su realidad presupuestaria.

También menciona que hay varias regiones que están implementando sus planes regionales de Formación, Diálogo y Participación, en la cual se incluye a Valparaíso, donde se les instruyó que generen líneas de formación ciudadana y también para los consejos de la sociedad civil, a través de distintas instancias vinculadas con las temáticas del ministerio.

Se está trabajando con los instrumentos de gestión y hay una disposición a avanzar en la línea de participación, aunque aún no se haya concretizado una línea presupuestaria.

Por otro lado, el ministerio está iniciando un proceso de modernización y la institución está reflexionando sobre la PAC y la construcción social de los territorios.

Claudio C. menciona que, por lo que entiende, la PAC se fortalece dentro de la institucionalidad, pero no desde lo que se busca con la participación. En este contexto, se aumentó la disposición de personal, pero no se motiva a la participación en sí, ya que la voz que se tiene no es vinculante. Claudio solicita aclarar si el mecanismo que se está potenciando es a través de la recepción de observaciones, que después debiesen ser consideradas por quienes lleven los procesos.

Isidora V. menciona que antes era más común tener instancias de participación más simbólica o comunicacionales, mientras que ahora se está trabajando en el fortalecimiento institucional para que la PAC sea un enfoque de trabajo en el sector de V. y U., que permita generar insumos para la toma de decisiones. La reflexión de cómo llevar a cabo eso y definir los flujos es algo que está en proceso, sin embargo, la idea es que las decisiones no se tomen sólo considerando aspectos técnicos. En el Minvu se hace PAC desde hace muchos años, pero ésta estaba encapsulada en proyectos emblemáticos, mientras que ahora el foco está en la transversalización de este enfoque, lo que implica el fortalecimiento de la institucionalidad.

Aún falta afinar estos procesos de apretura de la toma de decisión, pero es necesario transmitir que desde hace tiempo la PAC está influyendo en la toma de decisiones, pero es necesario ir estableciendo procesos y generar una devolución de esa información.

Además, es necesario integrar al Cosoc en los procesos institucionales, lo que implica capacitarlos en procesos de gestión del Estado que son complejos, tanto para la ciudadanía como para el funcionariado, por lo que es un proceso de aprendizaje conjunto que requiere de nuestra integración.

Vanessa T. señala que por una parte están los mecanismos de la ley 20.500, pero también hay otras líneas de trabajo como el acceso a la información relevante y la formación, que es necesaria para poder participar. Indica que hay un programa de inversión que se está ejecutando y que considera una implementación regional a través de diálogos y capacitaciones a los consejeros. Por otro lado, se está desarrollando el componente social de los programas habitacionales, el cual considera la vinculación con la ciudadanía desde la participación temprana.

Gloria M. hace referencia a lo que menciona Solange sobre los costos que implica la movilización de los consejeros, sobre todo los que viven en sectores más alejados. Indica que, para participar de las instancias de formación, se necesita que la PAC pueda llegar y los recursos para que esto suceda. Indica que desconoce si se han solicitado formalmente los recursos para el funcionamiento del Cosoc y apela a Salvador a que se haga.

Salvador H. comenta que no existen las herramientas ni el presupuesto para traslado y que, en su caso, los costos salen de los dirigentes. Menciona que en esto han retrocedido en la región.

También indica que se ha avanzado en el vínculo con el servicio y el ministerio. En materia de incidencia, han logrado levantar temas incluso con el ministro, a quien también le plantearon el tema de la masa arbórea regional, para poder recambiar los árboles que se están cayendo en la región.

Isidora V. confirma que no hay presupuesto por ahora, pero que se puede avanzar en el fortalecimiento del organismo por la vía institucional, por lo que se avanza, aunque no haya presupuesto.

Ernestina G. menciona que el ministro debería reunirse con los Cosoc cuando va a regiones. Es el único ministro que no lo hace. Este es un lamento de los consejeros, que además no fueron invitados a una ceremonia con él. Los dirigentes de los Cosoc necesitan un respaldo de las autoridades.

Isidora V. indica que las instituciones tienen distintos representantes y que el vínculo hay que fortalecerlo primeramente con los actores locales. Los problemas regionales primero se tratan con los servicios regionales, por lo que deberíamos avanzar hacia una vinculación con la institución. Por otro lado, si ustedes consideran que no han podido reunirse con las autoridades regionales, es algo que tienen que levantar a nivel central.

Salvador H. agradece por la participación de los consejeros y solicita a Isidora reenviar el oficio N° 1 de 2023 a las autoridades regionales. Es importante dar una línea colectiva al trabajo del Cosoc, y menciona que como consejo van a estar conectados.

Ernestina G. aclara que lo que comentan es una situación específica, ya que ellos tienen una muy buena relación con el Director Serviu, pero que también la Araucanía estuvo meses sin un Seremi de V. y U., por lo que juntarse con el ministro no es sólo para reclamar, pero que es necesario tener un mayor vínculo con una esfera más alta de la autoridad, lo que habla de la cercanía con la ciudadanía. Muchas veces los directivos regionales no tienen las respuestas porque todo sale del nivel central.

Isidora V. va a relevar la situación, para tratar de fortalecer ese tipo de acciones y que se realicen las invitaciones pertinentes.

Claudio C. aprovecha de preguntar de cuándo será la primera reunión del próximo año.

Isidora V. menciona que probablemente sea en marzo.

Vanessa T. los invita a generar propuestas sobre las iniciativas que se puedan incorporar en el plan de trabajo 2025,

Isidora V. se despide y se cierra la sesión a las 20:20 hrs.