

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1

Potencia conectada: 9,0 kW

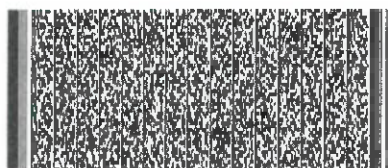
Grupo de consumo: SAE 4

Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 67898915

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE 10704310

Fecha de emisión: 06 MAR 2025

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar** \$ 461.800

Monto del período: 31/01/2025 - 03/03/2025

[*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 ABR 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente

Fecha de vencimiento

10704310

25 ABR 2025

Total a pagar

\$ 461.800



390022802339030000107043100000461800

Último pago: el 17 FEB 2025 por un monto de 385.100 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico | |
|---|-------------------|
| Administración del Servicio | \$ 1.159 |
| Transporte de Electricidad | \$ 59.911 |
| Electricidad Consumida 1.743kWh | \$ 395.827 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ 4.857 |
| Otros cargos (no implica corte)* | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ -21 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 67 |
| Monto Exento a Impuesto | \$ 6.270 |
| Monto Neto Afectedo a Impuesto | \$ 382.798 |
| IVA | \$ 72.732 |
| Total Boleta | \$ 461.800 |
| Total a pagar | \$ 461.800 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/01/2025 - 03/03/2025

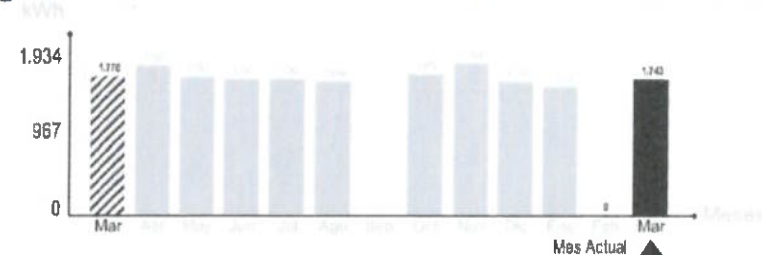
Fecha estimada próxima lectura: 04/04/2025

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kWh) | Constante | Consumo Medidor |
|---------|-----------|------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| 8808349 | CLIENTE | A | L. Act 90.125 L. Ant - 88.382 | 1,0 | 1743 kWh |
| | | | | | 1.743 kWh |

Consumo promedio 12 meses: 1706.38 kWh Consumo total del mes = 1743 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado | Mes pasado |
|--|--|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 100% mas energía que el mes pasado</p> |



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo -con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 9,0 kW
Grupo de consumo: SAE 4
Subestación: PTO. MONTT

Sector tarifario: PUERTO MONTT

Fecha límite para cambio de tarifa: A voluntad del cliente

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de 40 toneladas de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Gro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 67898914

S.LI OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: 06 MAR 2025

Sr. (a) SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 2020030905132

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$ 245.900**

Monto del período: 31/01/2025 - 03/03/2025

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 ABR 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)



Cupón de pago

N° Cliente
10704309

Fecha de vencimiento

25 ABR 2025

Total a pagar \$ 245.900



390022802339020000107043090000245900

Último pago: el 17 FEB 2025 por un monto de 233.500 Vía BANCO_ESTADO

Detalle de mi cuenta

| Servicio Eléctrico | |
|---|-------------------|
| Administración del Servicio | \$ 1.159 |
| Transporte de Electricidad | \$ 31.934 |
| Electricidad Consumida 929kWh | \$ 210.972 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | \$ 1.865 |
| Otros cargos (no implica corte)* | |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | \$ -45 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | \$ 15 |
| Monto Exento a Impuesto | \$ 2.564 |
| Monto Neto Afecto a Impuesto | \$ 204.484 |
| IVA | \$ 38.852 |
| Total Boleta | \$ 245.900 |
| Total a pagar | \$ 245.900 |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 31/01/2025 - 03/03/2025

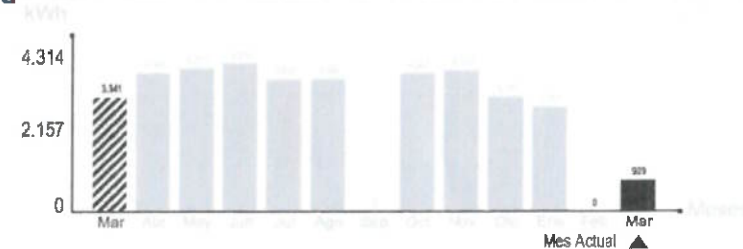
Fecha estimada próxima lectura: 04/04/2025

| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|---------------|-----------|------------|----------------------------------|-----------|-----------------|
| 2020030905130 | EMPRESA | A | L. Act 51.025 L. Ant - 50.096 | 1,0 | 929 kWh |
| | | | 929 kWh | | |

Consumo promedio 12 meses: 3464.29 kWh Consumo total del mes = **929 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



| Mismo mes del año pasado | Mes pasado |
|---|--|
| <p>Este mes consumiste aproximadamente 72% menos energía que el mismo mes del año pasado</p> | <p>Este mes consumiste aproximadamente 100% mas energía que el mes pasado</p> |



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.