

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767



www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 ☎ 600 6000 732 www.sec.cl



Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071
GCOMUN ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Subestación: Centro

Sector Tarifario: Antofagasta Sbx-1-a -

Tramo: 6

Potencia Conectada: 4.40

Fecha término de tarifa: Indefinido

Fecha límite para cambio de tarifa: a

Solicitud del Cliente

Tipo de tarifa contratada: BT1 SING



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com
• www.bancochile.cl • www.santander.cl
• www.unired.cl • www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.
Antofagasta: Laborn 2442 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talalt: Av. Francisco Bilbao 645 -
Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPANÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7

FACTURA ELECTRÓNICA

Nº 23476740

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 9433048

Fecha de emisión: 06 Abr 2025

Observaciones de reparto:

GCOMUN

Dirección Comercial:

AV KENNEDY 3570 VITACURA

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda .

Rut: 76.008.932-K

Giro: Fondos y Sociedades de Inversión y

Entid

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071

GCOMUN ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011-0035 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo?

Total a pagar

Monto del Período 07 MAR - 04 ABR

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

23 Abr 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

Nº Cliente

9433048

Fecha de vencimiento

23 Abr 2025

Total a pagar

\$ 74.500



04011636612650943304800000745007

Último Pago: el 27 Mar 2025 por un monto de \$ 67.100 vía Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico
Administración del Servicio
Transporte de Electricidad
Cargo por Servicio Público
Electricidad Consumida (304 kWh)
Interés

\$ 850
\$ 7.026
\$ 238
\$ 54.338
\$ 186

Otros Cargos
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Anterior
Ajuste para Facilitar el Pago en Efectivo, Mes Actual

\$ 88
\$ - 82

Total exento 238
Total neto 62.400
19% IVA 11.856
Total Emisión 74.494
Otros 6
Saldo anterior 0

Total a pagar

\$ 74.500

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores sin IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

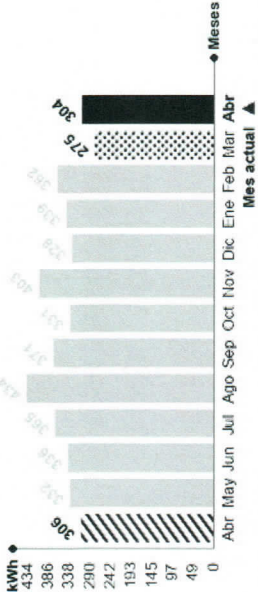
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 07/03/2025 - 04/04/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/05/2025

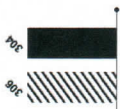
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
513174	Cliente	Actual Anterior	1	304 kWh
		36.278 kWh - 35.974 kWh		304 kWh

Consumo total del mes = 304 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

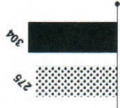


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

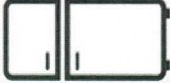


Este mes consumiste aproximadamente 11% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.