



**INFORME EVALUACIÓN**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N°712307-7-LE26**

**TEMUCO, 17 DE MARZO DEL 2025.**

**A : DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.**

**DE : COMISIÓN EVALUADORA.**

Con el objeto de dar cumplimiento a lo indicado en las Bases de la Licitación, se ha reunido la comisión para proceder a la evaluación de las ofertas presentadas por los oferentes interesados en postular a la **Licitación Pública N°712307-7-LE26 “Servicio de Apoyo Gestión Social y Administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del Serviu Araucanía”**.

Lo anterior, conforme a lo estipulado en las Bases Administrativas correspondientes a la licitación en referencia, a lo estipulado en la normativa de Compras Públicas y sin que esta numeración sea taxativa, toda la reglamentación conocida para el tema.

Analizados todos los documentos que al efecto concurren, la comisión Evaluadora que suscribe informa lo siguiente:

**1. DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y SUS OBSERVACIONES**

Se presentan al acto de apertura dos (2) oferentes a la **Licitación Pública N°712307-7-LE26 “Servicio de Apoyo Gestión Social y Administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del Serviu Araucanía”**. la cual considera contratar un profesional Trabajador Social por un monto disponible de \$12.400.000, por un plazo de 300 días o hasta el 31 de Diciembre de 2026. Lo que ocurra primero.

Los siguientes oferentes se presentaron para la presente licitación:

En la revisión inicial de los antecedentes de los dos (2) de los oferentes solo uno (1) cumple con los requisitos solicitados motivo por el que la oferente Margarita Hogla Jara Cayupe queda rechazada por no cumplir con el punto **“2. DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS”** de los TDR, específicamente con el **Perfil Profesional requerido** que establece: **“Asistente Social o Trabajador Social (con 8 semestres de estudio) Experiencia mínima de 3 años como Profesional Social Idealmente en vivienda.**

En la siguiente imagen se muestra el Acta de apertura:

#### Detalle de Apertura

Proveedor	Nombre Oferta	Aceptar/Rechazar Requisitos
alejandra paola provoste calbun	Servicio de apoyo gestión social y administrativa para los procesos de postulación selección y seguimiento de beneficiarios de los programas de subsidios habitacionales del Serviu Araucanía	Oferta Aceptada
Margarita Jara Cayupe	Servicio de Apoyo Gestión Social y Administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del Serviu Araucanía	Oferta Rechazada : No cumple con el punto "2.DESCRIPCION DE LOS PRODUCTOS" de los TDR, específicamente con el "Perfil profesional requerido" que establece: "Asistente Social o Trabajador Social (con 8 semestres de estudios) Experiencia mínima 3 años como Profesional Social idealmente en vivienda"

#### Observaciones Al Acto de Apertura

No se recibieron observaciones a la apertura

Se deja constancia que, por ser esta una licitación pública menor a 1.000 UTM, la evaluación de las ofertas será realizada por una comisión, y quedará constancia en el informe de evaluación, y su designación se sancionará mediante acto administrativo que pone término al proceso.

En consideración a lo dispuesto en el DS N° 661/2024 del Ministerio de Hacienda, al Reglamento de la Ley de Compras y Contrataciones Públicas, en el artículo 22 y siguientes del DS N° 236/02 de V. y U. y en el artículo 12 de la Ley 19.880, declaro bajo juramento:

- Que, como evaluador de la presente licitación o propuesta para el SERVIU Región de La Araucanía, he respetado la confidencialidad de las deliberaciones de la comisión y he adoptado todas las medidas que garantizan el correcto almacenamiento de los documentos que debía revisar en el ejercicio de mis funciones, ello, durante el período de evaluación, a fin de asegurar la integridad del procedimiento licitatorio.

- Declaro también que, durante el período de evaluación, no he mantenido contacto alguno con los oferentes, salvo a través del mecanismo de las aclaraciones y correo electrónico para citar a entrevista.
- Asimismo, declaro no tener conflicto de interés alguno en relación con los oferentes de este proceso licitatorio, de cuya comisión evaluadora formo parte, ni tener intereses ni relación societaria con los socios de las empresas o personas naturales evaluadas en la presente licitación.

## 2. CRITERIOS Y EVALUACIÓN

Conforme a la pauta de evaluación definida en las Bases Administrativas y Técnicas Especiales en su numeral 6. Criterios de evaluación, se ha procedido a evaluar a la oferente que cumplió con los requisitos establecidos por las bases, teniendo como resultado el siguiente resumen:

712307-07-LE26									
Nº	Nombre Oferente	Rut Oferente	Cumplimiento Requisitos Formales (5%)	Experiencia Consultor (25%)	Calificación Registro de Consultores (20%)	Experiencia del Constultor en Proyectos similar (35%)	Precio (10%)	Programa de Integridad (5%)	Total
1	Alejandra Provoste Calbún	18.643.821-3	5	22,5	4	24,5	10	0	66

	TOTAL IDEAL	OBTENIDO	% POND.	PUNTOS
Experiencia Consultor (25%)	100	90	25%	22,5
Experiencia del Constultor en Proyectos similar (35%)	100	70	35%	24,5
Programa de Integridad (5%)	100	0	5%	0
Calificación Registro de Consultores (20%)	100	20	20%	4
Precio (10%)	100	100	10%	10
Cumplimiento Requisitos Formales (5%)	100	100	5%	5
	600	380	100%	66

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

PROFESIÓN	Asistente Social/Trabajador social	Pond.	Punt. Ideal	Ponderación por ítem
<b>Pg. Experiencia del Consultor</b>		<b>25%</b>	<b>25</b>	<b>60%</b>
0 meses	0 puntos	Se considera la experiencia efectiva del consultor demostrada a través de certificados de experiencia, considerando desde la fecha de titulación.		
Mayor a 0 meses y menor o igual a 1 año	30 puntos			
Mayor a 1 año y menor o igual a 2 años	60 puntos			
Mayor a 2 años y menor o igual a 3 años	80 puntos			
Mayor a 3 años y menor o igual a 4 años	90 puntos			
Mayor a 4 años	100 puntos			
<b>Pb. Experiencia del Consultor en Proyectos Similares</b>				<b>35%</b>
0 meses	0 puntos	Se considera la experiencia efectiva del consultor demostrada a través de certificados de experiencia, considerando desde la fecha de titulación, en procesos de Postulación, Selección y seguimiento de beneficiarios de los programas de subsidios habitacionales.		
Mayor a 0 meses y menor o igual a 1 año	30 puntos			
Mayor a 1 año y menor o igual a 2 años	50 puntos			
Mayor a 2 años y menor o igual a 3 años	70 puntos			
Mayor a 3 años y menor o igual a 5 años	80 puntos			
Mayor a 5 años	100 puntos			
<b>Pc. Cumplimiento Requisitos Formales</b>		<b>5%</b>	<b>5</b>	<b>5%</b>
Cumple	100 puntos	Se considera que el postulante no ha cumplido los requisitos formales cuando es necesario solicitar aclaración de la oferta mediante el artículo 56 del D.S. N° 661		
No Cumple	0 puntos			
<b>Pd. Calificación Registro Consultores Minvu</b>		<b>20%</b>	<b>20</b>	<b>20%</b>
Sin Calificación y con Registro Vigente	20 puntos	Se considera la calificación promedio del año más cercano a la evaluación, respecto a la información disponible en la página web <a href="http://proveedores-tecnicos.mirvu.gob.cl/">http://proveedores-tecnicos.mirvu.gob.cl/</a> , el cual informa sobre las calificaciones registradas en el RENAC (Registro Nacional de Consultores).		
Entre 0 y 74	0 puntos			
Entre 75 y 80	20 puntos			
Entre 80 y 90	50 puntos			
Entre 91 y 95	70 puntos			
Entre 96 y 97	80 puntos			
Entre 98 y 99	90 puntos			
100	100 puntos			
<b>Pe. Precio</b>		<b>10%</b>	<b>10</b>	<b>10%</b>
Se calcula con la siguiente fórmula: $1 - \frac{( \text{Oferta} - \text{Oferta menor} )}{\text{Oferta menor}} \times 100$ La oferta menor obtendrá 100 puntos y las restantes se calcularán en forma porcentual, teniendo como base el puntaje más alto.				
<b>Pf. Programa de Integridad</b>		<b>5%</b>	<b>5</b>	<b>5%</b>
Posee un programa de Integridad que sea conocido por su personal.	100 puntos	Se evaluará que el oferente posee un programa de integridad, lo cual deberá ser declarado en el Anexo B. A su vez, deberá adjuntar el referido programa de		

El Programa de Integridad se evaluará de acuerdo a las orientaciones entregadas por el documento "Integridad: Manual de recomendaciones y buenas prácticas para proveedores del Estado" disponible en <a href="https://www.chilecompra.cl/wp-content/uploads/2025/05/guia-recomendaciones-proveedores.pdf">https://www.chilecompra.cl/wp-content/uploads/2025/05/guia-recomendaciones-proveedores.pdf</a>		Integridad a su oferta, como medio de verificación. En el caso de que una oferta sea presentada por una UTP, para la asignación de puntaje, la totalidad de los integrantes deben cumplir con lo requerido previamente
No posee un programa de integridad que sea conocido por su personal	0 puntos	Se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de integridad cuando así lo declare en el anexo referido o cuando no acompañe a su declaración copia del programa de integridad en cuestión y documento que verifique la difusión con su personal en caso de ser persona física
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>
Si el postulante es empresa: <ul style="list-style-type: none"> <li>se considerará la experiencia de la persona que realizará directamente la prestación del servicio propuesta por el oferente</li> </ul>		

## CONSIDERACIONES

- Que se presentaron dos (2) oferentes a la licitación, de los cuales 1 oferente cumplió con los requisitos solicitados en las bases administrativas, por lo que su oferta se considera admisible.
- Que Alejandra Provoste Calbun, RUT: 18.643.821-3, obtuvo un puntaje de 66.

### 3. CONCLUSIONES

Luego de efectuado el análisis de las ofertas presentadas, para la Licitación Pública N° 712307-7-LE26, “Servicio de Apoyo Gestión Social y Administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía”. la comisión ha concluido que:

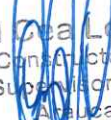
**ALEJANDRA PAOLA PROVOSTE CALBUN, RUT: 18.643.821-3** un monto ofertado de \$12.000.000 y por un plazo de 300 días o hasta el 31 de Diciembre de 2026. Lo que ocurra primero, cumple con los requisitos administrativos y técnicos exigidos en la presente licitación, alcanzando un puntaje de 66.

Los antecedentes presentados por la oferente se ajustaron a los requerimientos técnicos y administrativos solicitados para el “Servicio de Apoyo Gestión Social y Administrativa para los procesos de Postulación Selección y Seguimiento de Beneficiarios de los Programas de Subsidios Habitacionales del SERVIU Araucanía”, por lo que se propone la adjudicación para la oferente antes mencionada, salvo su mejor parecer.

Lo anterior para su conocimiento y superior decisión

  
Rebeca Sáez Saavedra

Encargada del Departamento Provincial de Malleco  
SERVIU Región de la Araucanía

  
Obed Cea Lonconado  
Constructor Civil  
Supervisor SERVIU  
Araucanía

Obed Cea Lonconado  
Encargado Sección Técnica  
Departamento Provincial de Malleco  
SERVIU Región de la Araucanía

  
Nidia Hidalgo Fuentealba  
Encargada Sección OOH  
Departamento Provincial de Malleco  
SERVIU Región de la Araucanía

