¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil	Enel Clientes Chile
Sitio Web	www.enel.cl
WhatsApp	+569 9444 7606
Fonoservicio	600 696 0000 / 800 800 696

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

Call Center SEC: 6000 231360 / (2) 2428 5520 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0
Potencia conectada: 27,000 kW
Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)
Subestación: LORD COCHRANE
Fecha límite para cambio de tarifa: 31/03/2027
Fecha término de tarifa: INDEFINIDO

Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en: www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil

Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email

LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones: BEMOBI, SERVIPAG, etpay

Otros portales Web: Santander, Banco Internacional, Banco de Chile, BancoEstado, BANCO BICE, Bci, Itaú, Scotiabank, Banco Security, BancoFalabella, unired.cl, SERVIPAG, sencillito

Aplicaciones móviles: PAG, S, unired APP, mercado pago (Tarjeta de crédito y débito)

OFICINA COMERCIAL

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:30 a 15:30 horas
Medios de pago: Tarjetas de crédito/débito y cuenta rut.

La Florida	Av. Vicuña Mackenna Poniente 7249	B. de la Florida
Maipú	Av. Pajaritos 1781	Plaza de Maipú
Ñuñoa	Av. Irarrazaval 5462	Plaza Egaña
Providencia	Av. Providencia 1640	Pedro de Valdivia
San Miguel	Gran Avenida 6060	Ciudad del Niño
Santiago Centro	Estado 82	Universidad de Chile

Oficina Móvil

Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

SERVIPAG (Solo efectivo), yoPAG (Solo efectivo), servifácil (Efectivo y Tarjeta Lider BCI), unired (Efectivo y Tarjeta Unipay), Santander (Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) Solo efectivo), sencillito (Solo efectivo), Caja Vecina (Efectivo y Cuentas Banco Estado)

- **Transferencias bancarias no es medio de pago.**
- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta

JORDAN S.A.

enel

Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 375683158

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

Nº CLIENTE **3118533-5**

Fecha de emisión: 04 Sep 2026

Sr. (a) INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ALAMEDA SA .

Dirección de envìo: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Dirección suministro: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Ruta: 105-0717-1213 / 0004394750

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **$187.192**

Monto del periodo 05 Ago 2026 - 02 Sep 2026

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **22 Sep 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 31185335
PAT 3118533-5

Fecha estimada próxima lectura 02 Oct 2026

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de Vencimiento
3118533-5	22 Sep 2026

Total a pagar **$187.192**

1103118533000000018719202000000 0

Último pago: el 18/08/2026 por un monto de $**185.840** en **PEC BANCOESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	899
Electricidad Consumida (600kWh)	$	97.224
Transporte de electricidad	$	12.807
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	1.246
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (2,650kW)	$	52.408
Demanda máxima de potencia suministrada (4,163kW)	$	22.609

Monto afecto a impuesto	$	155.826
IVA	$	29.607
Monto exento de impuesto	$	1.759
Total boleta	**$**	**187.192**
Otros cargos/abonos	$	0
Saldo anterior	**$**	**0**

Total a pagar $187.192

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

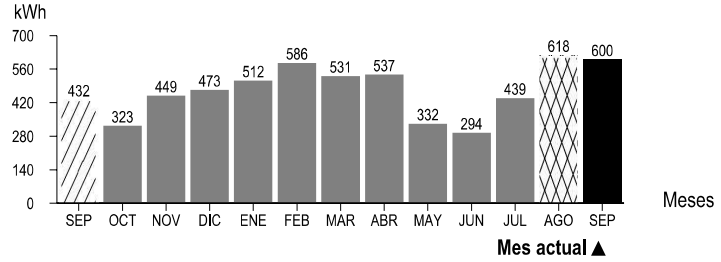
Período de lectura: 05/08/2026 - 02/09/2026 **Fecha estimada próxima lectura: 02/10/2026**

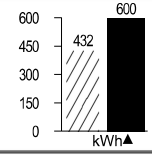
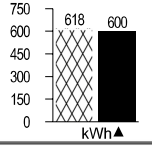
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0004394750	Cliente	Actual	46337,000		
		Anterior	-46337,000	1,00	**0 kWh**
			0		
		Actual	46937,000		
		Anterior	-46337,000	1,00	**600 kWh**
			600		

Demanda Suministrada: 4,3 kW Demanda Horas Punta: 2,7 kW

Consumo total del periodo= 600 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente **39% más energía** que el mismo mes del año pasado	 Este mes consumiste aproximadamente **3% menos energía** que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.