

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente  
800 800 767



www.cge.cl | @CGE\_Clientes

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000

☎ 600 6000 732

www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Dirección suministro: DIAZ GANA 1071  
GCOMUN DEPTO 1 ANTOFAGASTA  
ANTOFAGASTA  
Subestación: Centro  
Sector Tarifario: Antofagasta Sxa-1-a -



Timbre Electrónico S.LL. Res. 80 de 22/08/2014  
Verifique documento: www.sli.cl

Tramo: 1  
Potencia Conectada: 9.87  
Fecha término de tarifa: Indefinido  
Fecha límite para cambio de tarifa: a  
Solicitud del Cliente  
Tipo de tarifa contratada: BT1 SING

## PAGO PRESENCIAL



## PAGO AUTOMÁTICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank  
BCI • Corbanca • BICE • Santander • Itau  
Security • Banco Falabella • BBVA

## PAGOS POR INTERNET

• www.bancoestado.cl • www.sencillito.com  
• www.bancochile.cl • www.santander.cl  
• www.unifred.cl • www.servipag.com

## PAGO EN OFICINA VIRTUAL

• www.cge.cl

## OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.  
Antofagasta: Latorre 2447 • Calama: Viver 2044 • Mejillones: San Martín 551 • Talara: Av. Francisco Bilbao 846 •  
Tocopilla: 21 de Mayo 1198



COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.

RUT: 76.411.321-7

GIRO: Distribución de energía eléctrica.

CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,  
Las Condes

R.U.T.: 76.411.321-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 466296651

S.I.L.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: **6518235**

Fecha de emisión: 08 Dic 2025

Observaciones de reparo:  
GCOMUN

Sr. (a) Inversiones Cjv Ltda.

Dirección de Envío: DIAZ GANA 1071

GCOMUN DEPTO 1 ANTOFAGASTA

ANTOFAGASTA

Ruta: D0304011 | Var. Corresp: CWEB

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$21.000**

Monto del Período 07 NOV - 04 DIC

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **23 Dic 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente

**6518235**

Fecha de vencimiento

**23 Dic 2025**

**Total a pagar \$ 21.000**



04010766154545651823500000210000

Último Pago: el 21 Nov 2025 por un monto de \$ 27.400 vía Banco Estado

## Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del servicio	\$	1.033
Transporte de electricidad	\$	2.319
Electricidad consumida (75 KWh)	\$	17.677
<b>Otros Cargos</b>		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	56
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 85

Total exento	\$	59
Total neto	\$	17.622
19% IVA	\$	3.348
Total boleta	\$	21.029
Otros	\$	-29
Saldo anterior	\$	0

**Total a pagar \$ 21.000**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T.  
(Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

### ¿Qué significa lo que estoy pagando?

#### Transporte de la electricidad:

Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:**  
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de

\$1 o \$5.

## Mi consumo en el mes actual

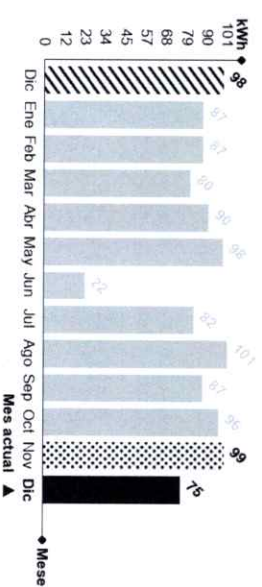
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 07/11/2025 - 04/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 06/01/2026

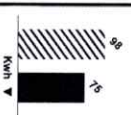
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
508933629	Cliente	Actual Anterior	1	75 KWh
508933629	Cliente	Actual Anterior	1	47 KVArh

Consumo total del mes = 75 KWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

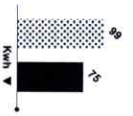


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 23% menos energía que el mismo mes del año pasado.

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente 24% menos energía que el mes pasado.

### Lavadora



Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

### Refrigeración



No introduzca alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.