

**R.U.T. : 76.833.300-9**  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
**N° 101008345**

## S.I.I. - CONCEPCION

### SEREMI MINVUREGION BIO-BIO

AV.B.O'HIGGINS 510 SECTOR CENTRO  
 CONCEPCION Chile  
 CONCEPCION

**N° Ruta** 810807290136  
**Boleta Emitida** 09/SEP/2024  
**Tipo de Despacho** Correo Electronico  
**Grupo tarifario** 1 ESSBIO VIII  
**Factor de Cobro** 1,00  
**Tipo Facturación** NORMAL  
**Diámetro** 19  
**Medidor** S405S D019 # 4025

Su número de servicio es

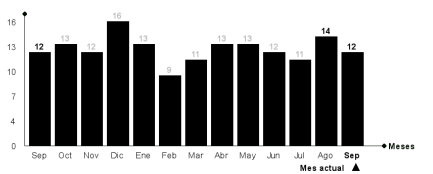
**1546269-8**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

<p>Lectura Actual 03/09/2024 646</p> <p>Lectura Anterior 02/08/2024 634</p> <p>Consumo Calculado 12,00</p> <p>Consumo Facturado 12,00</p>	<p>Cargo Fijo 862</p> <p>Consumo Agua Potable 7.692</p> <p>Servicio De Alcantarillado 6.169</p> <p>Tratamiento Aguas Servidas 3.743</p> <p>Subtotal Consumo de Mes 18.466</p> <p>Ajuste Sencillo Anterior 2</p> <p>Ajuste Sencillo -2</p> <p>Reliquidación decreto tarifario cuota1/1 94</p>
--	--

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 18.560  
 Saldo Anterior 0

Su gasto diario fue de: \$ 580

**TOTAL A PAGAR VENCIMIENTO 18.560**  
**27/SEP/2024**

Datos Tributarios : Neto \$15.597 , IVA \$2.963

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 20-08-2024.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 03/10/2024



Timbre Electrónico SII  
 Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

Últimos pagos: 22/AGO/2024 Monto: 21.400 N° Pagos: 1

N° Servicio 1546269-8  
 Copia Boleta 101008345  
 Monto Total 18.560  
 Saldo Anterior 0  
 Vence 27/SEP/2024  
**Total a Pagar 18.560**



010100834501546269018560



SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO



600 33 11000  
600 37 24000

41 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp +56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Dirección
Arauco	Caupolicán N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayante	Av. O'Higgins N°2402
Chillán	Bulnes N°368
Chillán Viejo	20 de Agosto N°496
Cobquecura	Chacabuco S/N
	<b>Edificios Públicos</b>
Coelemu	Matta N°627
Coihueco	Arturo Prat N°1653,
	<b>Edificios Públicos</b>
Concepción	Víctor Lamas N°1081
Contulmo	Lanahue N°283
Coronel	Los Carrera N°786
Curanilahue	Caupolicán N°727
Dichato	Bombero José Antenor Silva N°191
	<b>Oficina Delegación Municipal</b>
El Carmen	Baquadano N°418 Of. 2
Florida	Ortiz De Rosas N°541
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Hualqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lebu	Saavedra N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165
	<b>Oficina Delegación Municipal</b>
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Pedro Aguirre Cerda N°819-A
Monte Águila	Ahumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Av. Néstor del Río N°279, loc. 2
Ninhue	Oswaldo Muñoz N°150
Ñipas	María Castellón N°150
Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carrera N°489
Quilco	Bascur N°30
Quillón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urrejola
San Carlos	Vicuña Mackena N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
	Villa San Pedro
San Rosendo	Vallejos N°299
Santa Bárbara	Arturo Prat N°790 A
Santa Juana	Irrazábal N°199
Talcahuano	Anibal Pinto N°73
Tomé	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Tucapel	San Diego N°501
Yumbel	General Cruz N°1192
Yungay	Calle Esmeralda N°156
Curanilahue	<b>Centro de Pagos</b>
	Arturo Prat N°886

## MEDIOS DE PAGO

### PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito

### PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Caja Vecina
- ServiPag
- Unired
- Sencillito

### CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

#### Bancos (PAC) / Multibanco Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternadamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrateo:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

### SISS DE ÑUBLE

**Dirección:** Av. 18 de Septiembre N° 1112

**Ciudad:** Chillán

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

### SISS DEL BIOBÍO

**Dirección:** Arturo Prat N°329, Loc. 3

**Ciudad:** Concepción

**Fono Call Center:** 800 381 800

**Página web:** [www.siss.gob.cl](http://www.siss.gob.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

1455

GRATUITO

CONFIDENCIAL

ATENCIÓN 24/7

[SernamEG.gob.cl](http://SernamEG.gob.cl)

/SernamEGChile