

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
300 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **9,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE 4**  
Subestación: **PTO. MONTT**

Sector tarifario: **PUERTO MONTT**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

Achao: Progreso N° 033 - Ancud: Pedro Montt N° 478 - Calbuco: Arturo Prat N° 111 - Castro: Pablo Neruda N° 773 - Corral: Miraflores N° 160 - Fresia: San Carlos N° 379 - Frutillar: Cristino Winkler N° 410, local 7 - Futrono: Balmaceda N° 880 - Hornopiren: Diego Portales N° 51 - La Unión: Serrano N° 760 - Lago Ranco: Concepción N° 631 - Entre Lagos: Manuel Rodríguez N° 31 - Lanco: Yungay N° 293 - Loncoche: Arturo Prat N° 262 - Los Lagos: Patricio Lynch N° 138 - Los Muermos: Manuel Rodríguez N° 148 - Mariquina: A. Carrillo N° 103 - Maulín: B. O'Higgins N° 196 - Osorno: Victoria S/N locales 6-7-8 - Osorno: Eleuterio Ramírez N° 705 - Paillaco: Camilo Henríquez N° 64 - Panguipulli: B. O'Higgins N° 462 A - Pto. Montt: Concepción N° 120 - Pto Octay: Germán Wulf N° 598 - Pto. Varas: San Francisco N° 641 - Purranque: 21 de mayo N° 148 - Quellón: Ladrilleros N° 236 - Río Bueno: Comercio N° 296 - Río Negro: Pedro Montt N° 687 - San Pablo: Paglieta N° 397 - Valdivia: Yungay N° 630 - Lican Ray: Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Giro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 66147502

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704310**

Fecha de emisión: **07 NOV 2024**

Sr. (a) SEC. MIN. DE VIVIENDA X REGION

RUT: 61.802.010-K

Dirección de Envío: INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT

Dirección de Suministro: EDIF INTEND NORTE 3 PISO, PTO MONTT

Ruta: S0703105

N° Medidor: 8808349

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

**\$ 517.400**

Monto del periodo: 02/10/2024 - 04/11/2024

[\\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **27 DIC 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente  
**10704310**

Fecha de vencimiento

**27 DIC 2024**

**Total a pagar**

**\$ 517.400**



390021703082630000107043100000517400

Último pago: el **22 OCT 2024** por un monto de **446.300** Via **OFICINA CENTRAL**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.297
Transporte de Electricidad	\$	65.590
Electricidad Consumida 1.934kWh	\$	443.894
Cargo por Servicio Público	\$	1.451
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	5.148

### Otros cargos (no implica corte)\*

Compensaciones Instruidas fallas de Transmisión	\$	-14
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-25
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	59

Monto Exento a Impuesto	\$ 6.619
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 429.228
IVA	\$ 81.553
<b>Total Boleto</b>	<b>\$ 517.400</b>

**Total a pagar \$ 517.400**

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Periodo:	072024 - 072023
Costo de falla :	0.00
Monto a Compensar :	14
Energía no suministrada(ens):	0

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/10/2024 - 04/11/2024

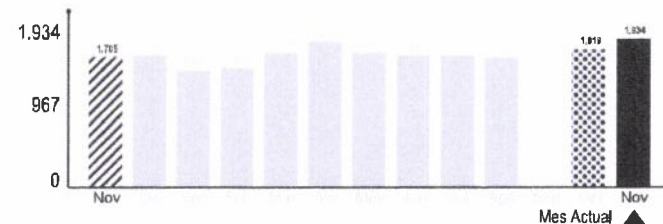
Fecha estimada próxima lectura: 04/12/2024

Medidor	Propiedad	Tipo	Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
8808349	CLIENTE	A		L. Act 83.565 L. Ant - 81.631	1,0	1934 kWh
				<b>1.934 kWh</b>		

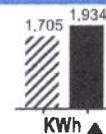
Consumo total del mes = 1934 kWh

\*Consumo estimado por ausencia de lectura

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

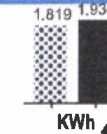


### Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **13% mas energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **6% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente  
300 600 801

Sitio web  
www.saesa.cl

SMS envía:  
LUZ#Número de cliente al 4020

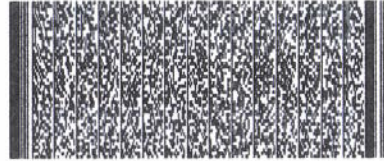
## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☐ 2 2712 7000 | ☐ 600 6000 732 | www.sec.cl

### Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**  
Potencia conectada: **9,0 kW**  
Grupo de consumo: **SAE 4**  
Subestación: **PTO. MONTT**  
Sector tarifario: **PUERTO MONTT**  
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**  
Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010  
Verifique documento: [www.saesa.cl](http://www.saesa.cl)

### OPCIONES DE PAGO



### SUCURSALES DE PAGO

**Achao:** Progreso N° 033 - **Ancud:** Pedro Montt N° 478 - **Calbuco:** Arturo Prat N° 111 - **Castro:** Pablo Neruda N° 773 - **Comal:** Miraflores N° 160 - **Fresia:** San Carlos N° 379 - **Frutillar:** Cristino Winkler N° 410, local 7 - **Futrono:** Balmaceda N° 880 - **Hornopiren:** Diego Portales N° 51 - **La Unión:** Serrano N° 760 - **Lago Ranco:** Concepción N° 631 - **Entre Lagos:** Manuel Rodríguez N° 31 - **Lanco:** Yungay N° 293 - **Loncoche:** Arturo Pratt N° 262 - **Los Lagos:** Patricio Lynch N° 138 - **Los Muermos:** Manuel Rodríguez N° 148 - **Mariquina:** A. Carrillo N° 103 - **Mauñil:** B. O'Higgins N° 196 - **Osorno:** Victoria S/N locales 6-7-8 - **Osorno:** Eleuterio Ramírez N° 705 - **Paillico:** Camilo Henríquez N° 64 - **Panguipulli:** B. O'Higgins N° 462 A - **Pto. Montt:** Concepción N° 120 - **Pto Octay:** Germán Wulf N° 598 - **Pto. Varas:** San Francisco N° 641 - **Purranque:** 21 de mayo N° 148 - **Quellón:** Ladrilleros N° 236 - **Río Bueno:** Comercio N° 296 - **Río Negro:** Pedro Montt N° 687 - **San Pablo:** Paglieta N° 397 - **Valdivia:** Yungay N° 630 - **Lican Ray:** Gabriela Mistral N° 398



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.  
Ciro: Distribución de Energía Eléctrica  
R.U.T. 76.073.162-5  
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 66147501

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10704309**

Fecha de emisión: **07 NOV 2024**

Sr. (a) **SEREMI MINVU REGIÓN DE LOS LAGOS**

RUT: **61.802.010-K**

Dirección de Envío: **INTENDENCIA 0, PUERTO MONTT**

Dirección de Suministro: **EDIF INTENDENCIA NORTE 4 PISO, PTO MONTT**

Ruta: **S0703105**

N° Medidor: **2020030905132**

¿Cuánto debo? **Total a pagar**

**\$ 1.106.600**

Monto del periodo: **02/10/2024 - 04/11/2024**

[\\*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >](#)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **27 DIC 2024**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente  
**10704309**

Fecha de vencimiento

**27 DIC 2024**

**Total a pagar**

**\$ 1.106.600**



39002170308262000107043090001106600

Último pago: **el 22 OCT 2024** por un monto de **996.300** Via **OFICINA CENTRAL**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.298
Transporte de Electricidad	\$	140.472
Electricidad Consumida 4.142kWh	\$	950.675
Cargo por Servicio Público	\$	3.107
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	11.026

### Otros cargos (no implica corte)\*

Compensaciones Instruidas fallas de Transmisión	\$	-22
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	60

Monto Exento a Impuesto	\$	14.155
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$	918.021
IVA	\$	174.424
<b>Total Boleta</b>	\$	<b>1.106.600</b>

**Total a pagar \$ 1.106.600**

\*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Periodo:	072024 - 072023
Costo de falla :	0.00
Monto a Compensar :	22
Energía no suministrada(ens):	0

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

**Electricidad consumida:** Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores. Durante los meses de abril a septiembre se cobra la cantidad consumida hasta el límite de invierno.

## Mi consumo el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 02/10/2024 - 04/11/2024

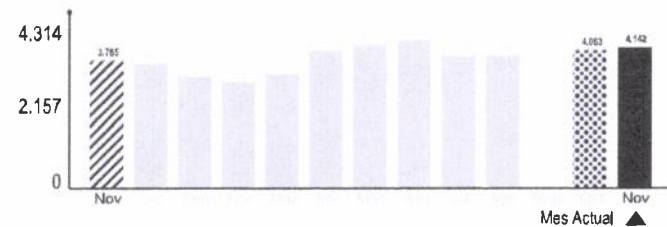
Fecha estimada próxima lectura: 04/12/2024

Medidor	Propiedad	Tipo	Reloj	Lecturas (kwh)	Constante	Consumo Medidor
20200309051B	IMPRESA	A		L. Act 42.836 L. Ant - 38.694	1,0	<b>4142 kWh</b>
				<b>4.142 kWh</b>		

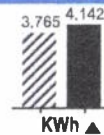
Consumo total del mes = **4142 kWh**

\*Consumo estimado por ausencia de lectura

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



### Mismo mes del año pasado

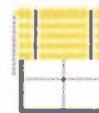


Este mes consumiste aproximadamente **10% mas energía** que el mismo mes del año pasado

### Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **1% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.



## Pago exitoso

Fecha de transacción: 26/11/2024 - 16:33  
Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos  
Detalle: Se han autorizado 1 Pagos por un monto de **\$1.106.600**



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

### Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

#### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7061768	10704309		LUZ	SAESA	27/12/2024	\$1.106.600

1 Pago

**Monto total : \$1.106.600**



## Pago exitoso

Fecha de transacción: 26/11/2024 - 16:31

Transacción: Autorizar Pagos Electrónicos

Detalle: Se han autorizado 1 Pagos por un monto de **\$517.400**



Con el número de operación podrá identificar el pago en su cartola de movimientos.

### Cuenta Cargo 82509058373 | MINVU ZONAL PTO MONTT

#### Pagos Firmados | Ejecutado

N° Operación	N° Cliente	Etiqueta	Servicio	Empresa	Fecha Vencimiento	Monto Pago
7077670	10704310		LUZ	SAESA	27/12/2024	\$517.400

1 Pago

**Monto total : \$517.400**