

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl

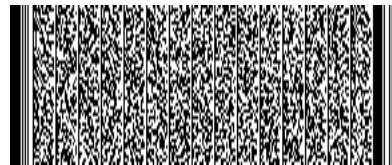
Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **6,0 kW**
Grupo de consumo: **SAE_1**
Subestación: **PICARTE**

Sector tarifario: **VALDIVIA**

Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**

Fecha término de tarifa: **Indefinido**



Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010

Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO



Paga aquí



Escanea para conocer las sucursales de pago



¡Cámbiate a digital!

Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año



SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 75325982

S.I.I OSORNO

N° CLIENTE **10618136**

Fecha de emisión: **04 MAR 2026**

Sr. (a) **SERVIU**

RUT: **61.818.002-6**

Dirección de Envío: **ANTONIO DUCE 0, VALDIVIA**

Dirección de Suministro: **A.DUCE S/ NIEBLA, VALDIVIA**

Ruta: **S0501128**

N° Medidor: **96073889**

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **\$ 32.600**

Monto del periodo: **30/01/2026 - 27/02/2026**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 MAR 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Cupón de pago

N° Cliente

10618136

Fecha de vencimiento

30 MAR 2026

Total a pagar

\$ 32.600



390020304727720000106181360000032600

Último pago: el **16 FEB 2026** por un monto de **60.700** Vía **BANCO_ESTADO**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	\$	1.200
Transporte de Electricidad	\$	2.111
Electricidad Consumida 132kWh	\$	28.818

Otros cargos (no implica corte)*

Descuento interrupcion del servicio (Compensación)	\$	-9
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	-65
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	52
Interés por mora Energía	\$	2
Interés por mora Energía	\$	491

Monto Exento a Impuesto	\$ 93
Monto Neto Afecto a Impuesto	\$ 27.317
IVA	\$ 5.190
Total Boleta	\$ 32.600

Total a pagar \$ 32.600

Esta cuenta contiene un descuento de \$2.092 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a 15,848 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Periodo:	122025 - 122024
Costo de falla :	401.06
Monto a Compensar :	9
Energía no suministrada(ens):	0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

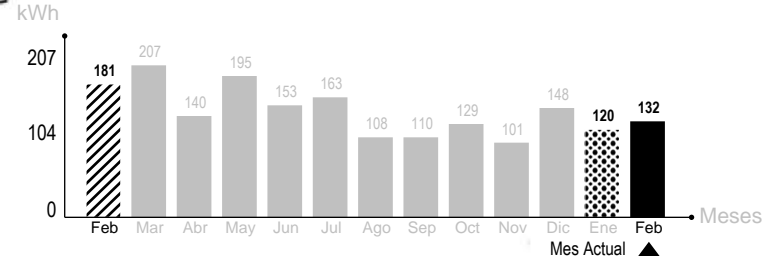
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Periodo de lectura: 30/01/2026 - 27/02/2026			Fecha estimada próxima lectura: 01/04/2026			
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas (kwh)		Constante	Consumo Medidor
96073889	CLIENTE	A	L. Act	65.082	1,0	132 kWh
			L. Ant	- 64.950		
			132 kWh			

Consumo promedio 12 meses: 144.25 kWh Consumo total del mes = **132 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

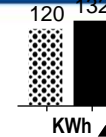


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **27% menos energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **10% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.