

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

- App Móvil Enel Clientes Chile
- Sitio Web www.enel.cl
- WhatsApp +569 9444 7606
- Fonoservicio 600 696 0000 / 800 800 696



# ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

Call Center SEC: 6000 231360 / (2) 2428 5520 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT43-T0

Potencia conectada: 27,000 kW

Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)

Subestación: LORD COCHRANE

Fecha límite para cambio de tarifa:

31/03/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:

Otros portales Web

- 
- 

Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 364008616

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3118533-5

Fecha de emisión: 05 Mar 2026

Sr. (a) INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA ALAMEDA SA .

Dirección de envío: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Dirección suministro: SERRANO 73 OF 914 - SANTIAGO

Ruta: 105-0717-1213 / 0004394750

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar: \$174.794**

Monto del periodo 04 Feb 2026 - 03 Mar 2026

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **20 Mar 2026**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 31185335  
PAT 3118533-5

Cupón de pago

N° Cliente

3118533-5

Fecha de Vencimiento

20 Mar 2026

Total a pagar

\$174.794



110311853300000017479402000000

Último pago: el 18/02/2026 por un monto de \$184.320 en PEC BANCOESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	872
Electricidad Consumida (531kWh)	\$	82.802
Transporte de electricidad	\$	8.933
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	1.102
Demanda máxima leída de potencia en horas de punta (3,049kW)	\$	60.430
Demanda máxima de potencia suministrada (4,016kW)	\$	20.655

Monto afecto a impuesto	\$	145.578
IVA	\$	27.660
Monto exento de impuesto	\$	1.556
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>174.794</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar \$174.794**

Esta cuenta contiene un descuento de \$ -5.471 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalente a -10,302 pesos por kWh consumido. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

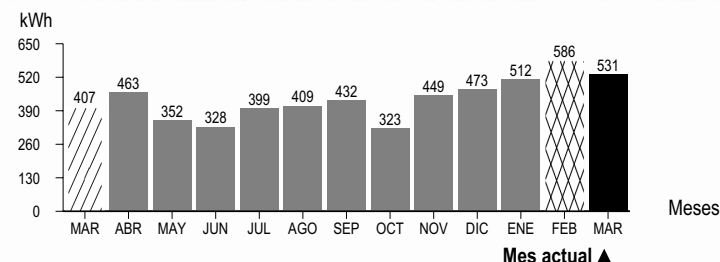
Período de lectura: 04/02/2026 - 03/03/2026 Fecha estimada próxima lectura: 02/04/2026

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor		
0004394750	Cliente	Actual	43586,000	1,00	0 kWh	
		Anterior	-43586,000			
				0		
		Actual	44117,000	1,00	531 kWh	
Anterior	-43586,000					
		531				

Demanda Suministrada: 4,1 kW Demanda Horas Punta: 0,0 kW

**Consumo total del periodo= 531 kWh**

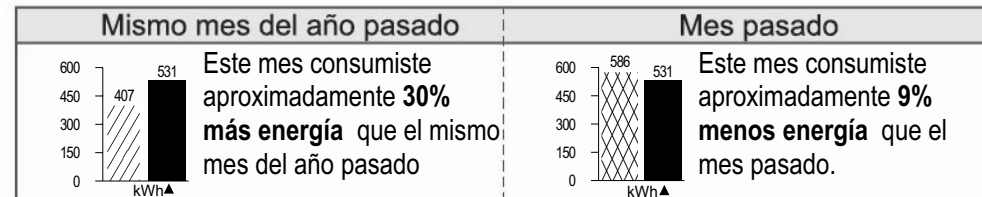
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.