

**"ACTA DE EVALUACIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA 615-14-LP24, PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O´HIGGINS"**

**1. Información Licitación**

Con fecha 30 de diciembre del 2024, se emite Resolución Exenta Electrónica N° 1496 que autoriza llamado a licitación pública, para la Contratación de Servicios de Seguridad y Vigilancia de las dependencias de la SEREMI MINVU, aprueba bases administrativas y técnicas y constituye comisión evaluadora, la cual fue publicada en el portal Mercado Público.

**2. Recepción de ofertas**

Con fecha 13 de enero del 2025, se cierra el proceso de recepción de ofertas en el portal Mercado Público, durante el cual se recibieron 7 ofertas, de los siguientes proveedores:

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	RUT
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	76.377.813-4
2	B & B SEGURIDAD LIMITADA	76.784.734-3
3	CS SERVICIOS DE SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACIÓN SPA	77.544.629-3
4	EMPRESAS MORENO SPA	77.804.026-3
5	GRUPO ALERTA SPA	76.794.228-1
6	PC SECURITY SPA	77.494.845-7
7	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y ASEO SERVICUR LIMITADA	76.309.136-8

**3. Comisión Evaluadora**

Con fecha 17 de enero del 2025, se reúne la Comisión Evaluadora constituida a través de la Resolución Exenta Electrónica N° 1496 de fecha 30 de diciembre de 2024, en su Resuelvo N° 4. La Comisión se constituye por los siguientes funcionarios titulares, quienes firman en el acto su Declaración Jurada en la que queda establecido que no tienen Conflicto de Intereses:

Nº	Nombre Funcionario	Cargo
1º	Freddy Villarroel Cantillana	Jefe Departamento Administración y Finanzas
2º	Marisol Ramirez	Analista Social Programa Recuperación de Barrios
3º	Maria Magdalena Clavijo	Analista Gestión de Personas

**4. Evaluación de Ofertas**

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	RUT	PRESUPUESTO	ANTECEDENTES ADMINISTRATIVOS
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	76.377.813-4	CUMPLE	CUMPLE
2	B & B SEGURIDAD LIMITADA	76.784.734-3	CUMPLE	CUMPLE
3	CS SERVICIOS DE SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACIÓN SPA	77.544.629-3	CUMPLE	CUMPLE
4	EMPRESAS MORENO SPA	77.804.026-3	CUMPLE	CUMPLE
5	GRUPO ALERTA SPA	76.794.228-1	<b>NO Aplica (No Informa)</b>	<b>NO CUMPLE (No adjunta)</b>
6	PC SECURITY SPA	77.494.845-7	CUMPLE	CUMPLE

7	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y ASEO SERVICUR LIMITADA	76.309.136-8	<b>NO CUMPLE</b> <b>Excede el</b> <b>Ppto.</b>	<b>NO APLICA</b>
---	--	--------------	--	------------------

De acuerdo con la tabla anterior las ofertas de las empresas GRUPO ALERTA SPA Rut: 76.794.228-1 y SERVICIOS DE SEGURIDAD Y ASEO SERVICUR LIMITADA Rut: 76.309.136-8 quedan fuera del proceso de evaluación por no cumplir con lo estipulado en las bases y deberán ser declaradas inadmisibles.

#### 5- Evaluación de las Propuestas admisibles (Según Bases, Punto 1.9.3 "Criterios de Evaluación")

Se realiza evaluación de las ofertas, admisibles, según los siguientes criterios:

##### Propuesta Económica (Pondera 30%)

Se evaluará el precio por la totalidad del servicio, a través de la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Precio mínimo ofertado}}{\text{Precio a evaluar}} \times 100$$

##### Propuesta Técnica (Pondera 60%)

##### A. Experiencia en el rubro

El puntaje a obtener, en este factor, se asignará de acuerdo con la siguiente tabla:

##### i) Experiencia del Oferente (70%)

Contratos de similares características acreditados mediante certificados emitidos por entidades públicas y/o privadas, con **detalle del periodo comprendido** y datos de contacto en caso que la SEREMI MINVU requiera corroborar la información, ejecutados o en ejecución desde enero del 2023 a la fecha).

- 10 puntos por cada experiencia certificadas, hasta un total de 100 puntos.

$$\text{(Puntaje * 70\%)}$$

##### ii) Experiencia del Personal (30%) (CURRICULUM)

Cantidad de Meses de trabajo efectivo como Guardias por cada trabajador.

	Puntaje
Experiencia mayor a 48 meses	40
Experiencia entre 36 y 48 meses	30
Experiencia entre 24 y 36 meses	20
Experiencia menor a 24 meses	10

$$\text{(Suma del puntaje de todos los trabajadores / por la cantidad de Trabajadores) * 30\%}$$

$$\text{EXPERIENCIA} = (\text{Puntaje Experiencia Oferente} + \text{Puntaje Experiencia Personal})$$

##### B. Remuneraciones

##### (B pondera el 30% del valor de la propuesta técnica)

Se evaluarán las remuneraciones de los guardias y portería, considerando los valores informados en el Anexo correspondiente como sueldo imponible (Sueldo Base más Gratificación).

El puntaje a obtener, en este subfactor, se asignará de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$[(\text{Remuneración Ofertada a Evaluar} / \text{Mayor Remuneración Ofertada}) * 100]$$

$$\text{Donde Remuneración} = \text{Remuneración de Guardia} + \text{Remuneración de Portería}$$

##### C. Asignaciones



### **(C pondera el 10% del valor de la propuesta técnica)**

Se consideran como mejor condición de empleo cuando la empresa oferente entrega dentro de las remuneraciones asignaciones imponibles como aguinaldos y NO imponibles como Bonos, los que benefician el sueldo del personal contratado. Al menos se debe ofertar un bono y un aguinaldo.

El puntaje a obtener, en este subfactor, se asignará de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$[(\text{Monto Total de Asignaciones Ofertadas a Evaluar} / \text{Mayor Monto Total de Asignaciones Ofertadas}) * 100]$$

### **Puntaje criterio Propuesta Técnica**

El puntaje ponderado del criterio "Propuesta Técnica" se obtendrá a partir de la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje Propuesta Técnica} = [(A * 0,60) + (B * 0,30) + (C * 0,10)]$$

$$\text{Puntaje Ponderado Propuesta Técnica} = [(\text{Puntaje Propuesta Técnica}) * 0,60]$$

Donde: A es "Experiencia en el rubro", B es "Remuneraciones" y C es "Asignaciones"

### **PROPUESTA ECONÓMICA (pondera 30%)**

La evaluación de la propuesta económica "Servicio Mensual" se realizará de acuerdo con el valor total de la oferta indicado en el Anexo 5 "Precio Mensual", por los servicios de SEGURIDAD Y VIGILANCIA requeridos en las presentes bases de licitación, incluido todo gasto asociado a la prestación del servicio, lo que sumado por la cantidad de meses del contrato no podrá ser superior el presupuesto disponible para el contrato por 24 meses.

El puntaje a obtener, en este subfactor, es a menor precio mayor puntaje, aplicando la siguiente fórmula:

$$[(\text{Precio Ofertado más bajo} / \text{Precio Ofertado a Evaluar}) * 100] * 0,30]$$

### **PROPUESTA ADMINISTRATIVA (pondera 10%)**

La evaluación de las propuestas administrativas se realizará de acuerdo con los siguientes factores, para lo cual cada uno de ellos tendrá la ponderación que a continuación se indica:

#### **A. Cumplimiento de los requisitos formales**

##### **(A pondera el 80% del valor de la propuesta administrativa)**

El cumplimiento de los requisitos formales tiene por finalidad evaluar el correcto ingreso del contenido de todos los anexos y cualquier otro antecedente requerido en la propuesta administrativa, técnica y económica. El cálculo del puntaje a obtener en este factor se hará de acuerdo con el siguiente detalle:

<b>DETALLE</b>	<b>PUNTAJE</b>
Presenta en forma correcta y dentro de los plazos toda la documentación solicitada en las Bases.	100 puntos
Presenta dentro del plazo toda la documentación solicitada en las bases, pero la Comisión debió hacer uso de sus facultades y solicitar aclaraciones	60 puntos
No presenta toda la documentación solicitada en las bases y la Comisión debió hacer uso de sus facultades y solicitar aclaraciones	30 puntos
No presenta toda la documentación solicitada en las bases ni tampoco la presenta ante el requerimiento de la comisión evaluadora	0 puntos

## B. Programas de integridad

### C.

#### (B pondera el 20% del valor de la propuesta administrativa)

El presente factor tiene por finalidad evaluar si el oferente cuenta con programas de integridad que sean conocidos por su personal, en atención a lo solicitado por la Contraloría General de la República en su Dictamen N° E370752/2023, en el que imparte medidas para disminuir los posibles riesgos de corrupción en materia de Compras Públicas. El cálculo del puntaje a obtener en este factor se hará de acuerdo con el siguiente detalle:

DETALLE	PUNTAJE
Acredita que cuenta con programas de integridad que sean conocidos por su personal.	100 puntos
No cuenta con programas de integridad que sean conocidos por su personal o no acredita dicha situación.	0 puntos

#### Puntaje criterio propuesta administrativa

El puntaje ponderado del criterio "Propuesta administrativa" se obtendrá a partir de la siguiente fórmula:  
 Puntaje propuesta administrativa = [(A \* 0,80) + (B \* 0,20)]

Puntaje ponderado propuesta administrativa = [(Puntaje propuesta administrativa) \* (0,10)]

Donde: A es "Cumplimiento de los requisitos formales" y B es "Programas de integridad".

## 5.1 PUNTAJES OBTENIDOS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE:

### Propuesta Económica

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	PROPUESTA ECONOMICA	
		30%	
		PRECIO TOTAL	PONDERACIÓN
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	\$ 5.355.000	26,67
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	\$ 5.057.500	28,24
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	\$ 4.760.000	30,00
4	EMPRESAS MORENO SPA	\$ 5.457.026	26,17
5	PC SECURITY SPA	\$ 5.421.788	26,34

### Propuesta Técnica

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	EXPERIENCIA		REMUNERACIONES		ASIGNACIONES NO IMP		PUNTAJE OFERTA TECNICA
		60%		30%		10%		
		PUNTAJE	PONDERACIÓN	PUNTAJE	PONDERACIÓN	PUNTAJE	PONDERACIÓN	
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	12,00	7,20	59,72	17,92	100,00	10,00	35,12
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	6,75	4,05	56,13	16,84	27,08	2,71	23,60
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	31,75	19,05	60,21	18,06	41,67	4,17	41,28
4	EMPRESAS MORENO SPA	48,00	28,80	70,00	21,00	70,83	7,08	56,88
5	PC SECURITY SPA	77,50	46,50	58,85	17,66	88,00	8,80	72,96

### Experiencia empresa y guardia

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	Exp. Empresa	Exp. Guardia	TOTAL
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	0	40	12
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	0	22,5	6,75
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	40	12,5	31,75
4	EMPRESAS MORENO SPA	60	20	48
5	PC SECURITY SPA	100	25	77,5

**Nota:** Los certificados de experiencia de la empresa deben cumplir con lo mínimo establecido en las Bases de Licitación, indicar el periodo de los contratos, ya que es el mandante el que debe certificar dichas fechas, situación que no sucede en los certificados presentados por la empresa Servicios Integrales de Seguridad America Security SPA, y tampoco fue subsanado en la aclaración solicitada.

En cuanto a la experiencia de los trabajadores, como guardia, se consideran los periodos indicados en los curriculum, con periodos claros en los que desarrollo la función, ya que las Bases establecen puntajes por meses trabajados. En aquellos casos en los que no se especifican los periodos (Meses/años) se consideraron en el rango menor a 24 meses.

### Remuneraciones

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	Rem. Guardia	Rem. Portería	TOTAL	Puntaje
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	687.500	400.000	1.087.500	59,72
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	670.000	352.000	1.022.000	56,13
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	681.250	415.000	1.096.250	60,21
4	EMPRESAS MORENO SPA	637.300	637.300	1.274.600	70,00
5	PC SECURITY SPA	685.600	386.000	1.071.600	58,85

### Asignaciones

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	Asignaciones	Puntaje
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	240.000	100,00
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	65.000	27,08
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	100.000	41,67
4	EMPRESAS MORENO SPA	170.000	70,83
5	PC SECURITY SPA	211.200	88,00

### Propuesta administrativa

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	Requisitos Formales		Programa Integridad		PUNTAJE OFERTA ADTM.
		PUNTAJE	PONDERACIÓN	PUNTAJE	PONDERACIÓN	
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	60,00	48,00	100,00	20,00	68,00
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	60,00	48,00	0,00	0,00	48,00
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	60,00	48,00	100,00	20,00	68,00
4	EMPRESAS MORENO SPA	60,00	48,00	100,00	20,00	68,00
5	PC SECURITY SPA	60,00	48,00	100,00	20,00	68,00

**Evaluación general**

OFERTA	NOMBRE PROVEEDOR	PROPUESTA ECONOMICA		PROPUESTA TECNICA		PROPUESTA ADMINISTRATIVA		PUNTAJE TOTAL
		30%		60%		10%		
		PRECIO TOTAL	PONDERACIÓN	PUNTAJE	PONDERACIÓN	PUNTAJE	PONDERACIÓN	
1	SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	\$ 5.355.000	26,67	35,12	21,07	68,00	6,80	54,54
2	B&B SEGURIDAD LTDA.	\$ 5.057.500	28,24	23,60	14,16	48,00	4,80	47,19
3	CS SEGURIDAD, ASEO Y CAPACITACION SPA	\$ 4.760.000	30,00	41,28	24,77	68,00	6,80	61,57
4	EMPRESAS MORENO SPA	\$ 5.457.026	26,17	56,88	34,13	68,00	6,80	67,10
5	PC SECURITY SPA	\$ 5.421.788	26,34	72,96	43,77	68,00	6,80	76,91

**6.- Análisis Final de la Evaluación**

Por lo antes expuesto esta comisión sugiere a la Sr. Seremi adjudicar la licitación 615-14-LP24, correspondiente a la Contratación de Servicios de Seguridad y Vigilancia para las dependencias de la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, a la empresa PC SECURITY SPA Rut 77.494.84-7, por cumplir con los requisitos de las Bases según lo establece el artículo 9° de la Ley 19.886, y ser la más conveniente para la institución.

Por otra parte, se solicita declarar la inadmisibilidad de las ofertas presentadas por GRUPO ALERTA SPA Rut: 76.794.228-1 y SERVICIOS DE SEGURIDAD Y ASEO SERVICUR LIMITADA Rut: 76.309.136-8, por no ajustarse a las bases de la presente licitación.

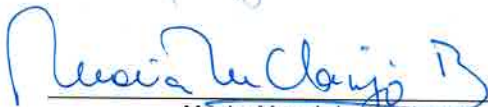
Integrantes de la Comisión Evaluadora de las Ofertas:



Freddy Villarroel Cantillana  
Jefe Sección de Administración y Finanzas



Marisol Ramirez Arriagada  
Secretaria Técnico Regional (S)  
Programa Recuperación de Barrios



María Magdalena Clavijo  
Analista Gestión de Personas



V°B° Ministro de Fe



B° SEREMI MINVU  
Región de O'Higgins