Gobierno de Chile

Informe Mensual de Desempeño de Honorarios a Suma Alzada

Mes	Octubre		
Año:	2024		
Datos Personales			
Nombre y Apellidos	Enrique Andrés Venegas Ampuero		
Monto Honorario Bruto Mensual	**$2.398.900**	Monto Honorario Líquido Mensual	**$2.069.051**
Fecha Inicio Asesoría	02-01-2024	Fecha Termino Asesoría	31-12-2024
N° Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	310	Fecha Decreto (Ex.) y/o Resolución (Ex.)	26/01/2024
Agente Público			

Asesoría o Trabajo Encomendado, Descripción

Informe que contenga las reglas y fórmulas para la incorporación de datos financieros de las familias, a través de interoperabilidad con las entidades que ofrecen cuentas de ahorro para la vivienda

Actividades Realizadas

Detalladas en informe adjunto.

Observaciones

Persona que visa el correcto desempeño de la Asesoría prestada

Nombre	Fernando Jiménez Cavieres
Cargo	Jefe Oficina de Gestión de Proyectos Habitacionales

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO * JEFE * OF. DE GESTION DE PROYECTOS HABITACIONALES

Firma

Firma Honorario

Lugar	Santiago	Fecha	29-10-2024

INFORME AVANCE Octubre
Enrique Venegas A.

Informe que contenga las reglas y fórmulas para la incorporación de datos financieros de las familias, a través de interoperabilidad con las entidades que ofrecen cuentas de ahorro para la vivienda

---

Producto se entrega de acuerdo a lo solicitado.

Enrique V.

Enrique Venegas Ampuero

Fernando Jiménez Cavieres
Jefe Oficina de Gestión de Proyectos Habitacionales

INFORME Octubre
Enrique Venegas A.

Informe que contenga las reglas y fórmulas para la incorporación de datos financieros de las familias, a través de interoperabilidad con las entidades que ofrecen cuentas de ahorro para la vivienda

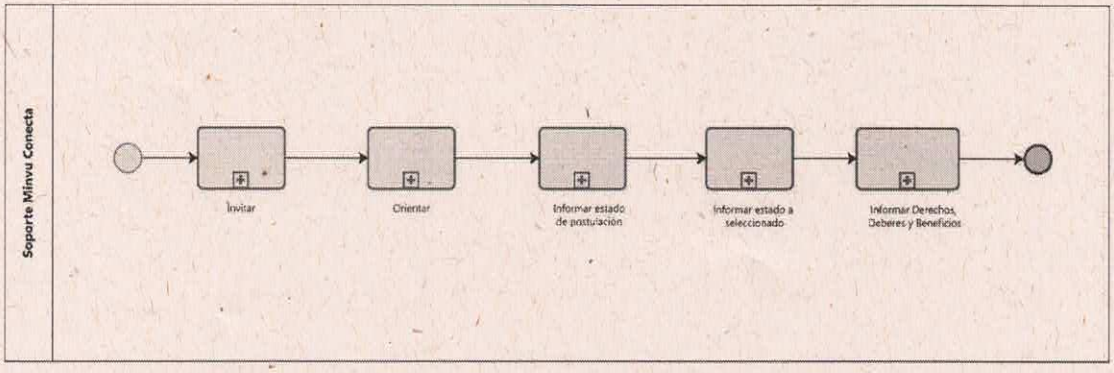
---

INTRODUCCIÓN

Los proyectos priorizados para MINVU, en el marco de la modernización del ministerio, se trabajó en el modelamiento de los procesos de MINVU Conecta "viaje del usuario" para el proyecto de "Acompañamiento SIAC/MC", cuyo objetivo es contar con una plataforma técnica de solución que soporte el acompañamiento a las familias durante su "viaje de usuario". Esto implica facilitar y ampliar el acceso de las familias a información oportuna, pertinente y transparente respecto de las alternativas de solución habitacional disponibles (programas; requisitos; procesos de selección; etc.), así como también respecto del avance de los proyectos habitacionales cuando las familias ya tienen un subsidio asignado, permitiendo:

1) Difundir información sobre los programas habitacionales
2) Orientar al ciudadano en las etapas del proceso de acceso a la vivienda y sus mejoramientos
3) Informar al ciudadano en las etapas del proceso de acceso a la vivienda y sus mejoramientos
4) Contar Portal de Atención del Ciudadano
5) Contar Portal Entidades Intermediarias Habitacionales
6) Integrar e Interoperar con instituciones relacionadas y/u otros sistemas del MINVU

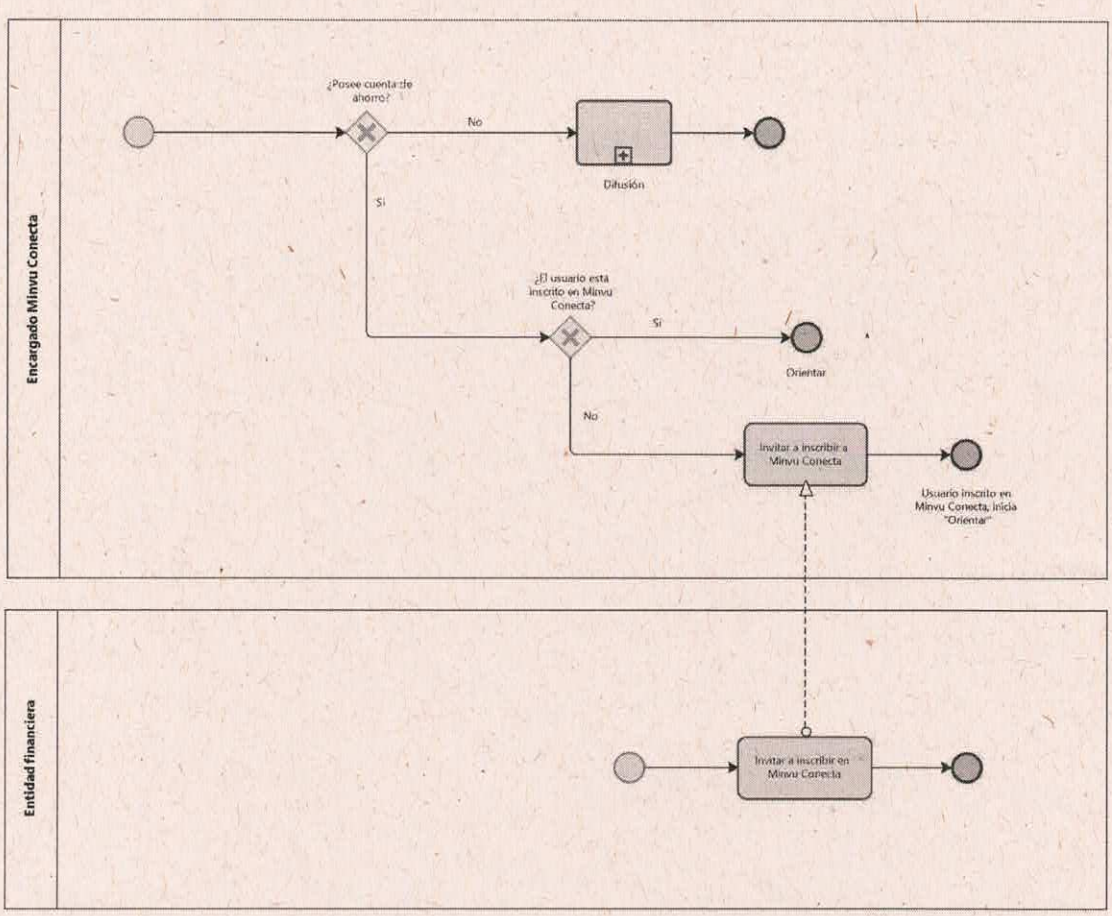
Macroproceso de acompañamiento:



La invitación a las familias puede realizarse a través de distintos canales y plataformas a través de las que las familias logran registrarse en MINVU Conecta para comenzar el proceso de orientación.

Uno de los trámites que se considera relevante en el "viaje del usuario" y puede ser clave a la hora de invitar a los ciudadanos, es la apertura de su cuenta de ahorro para la vivienda. Es por esto, se considera

Integrar e Interoperar con instituciones relacionadas y/u otros sistemas del MINVU, en este caso las Entidades Financieras, como muestra el proceso a continuación.



Este informe detalla el uso de los servicios web con los que el MINVU se comunica con las entidades financieras para obtener información sobre cuentas de ahorro para la vivienda y propone la confección de un nuevo servicio para obtener un listado de las aperturas de cuentas más recientes. Hoy el MINVU cuenta con convenio con las principales entidades financieras que abren cuentas de ahorro para la vivienda y para el caso del beneficio "Pago Oportuno", la "Entidad Financiera se obliga a enviar mensualmente al MINVU, un archivo denominado "BDO", con la individualización de los clientes que, durante ese mes hayan obtenido un crédito hipotecario en la Entidad Financiera". Por lo que se propone un método bajo este marco para operar con las cuentas de ahorro para la vivienda.

Servicios actuales para la obtención de información

Los servicios bancarios actuales del MINVU operan a través de la recepción del Rut y número de cuenta del ciudadano, Es importante destacar que para que el MINVU pueda consultar esta información, primero debe ser ingresada por el ciudadano en alguno de los sistemas informáticos del MINVU.

NUEVO SERVICIO PARA LA OBTENCIÓN DE LISTADO DE APERTURAS DE CUENTA

Dentro del marco de trabajo orientado al acompañamiento del ciudadano, se propone la confección de un servicio por cada entidad bancaria en el que el MINVU sea capaz de obtener el listado de nuevas aperturas de cuentas de ahorro para la vivienda, este servicio debería ser capaz de devolver los siguientes datos como propuesta:

- Rut completo
- Número de cuenta
- Fecha de apertura
- Correo de contacto
- Celular de contacto

ACOMPAÑAMIENTO DEL CIUDADANO

Contar con este nuevo servicio nos permitirá tomar la iniciativa en establecer comunicación con el ciudadano desde etapas tempranas en el proceso de postulación.

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
OF. DE GESTION DE PROYECTOS HABITACIONALES
JEFE

Enrique Venegas Ampuero

Fernando Jiménez Cavieres
Jefe Oficina de Gestión de Proyectos
Habitacionales