

## S.I.I. - CONCEPCION

### SEREMI MINVU REGION BIOBIO

RENGO 370-A SECTOR CENTRO CONCEPCION  
 Chile  
 CONCEPCION

<b>N° Ruta</b>	<b>810807290133</b>
Boleta Emitida	12/NOV/2024
<b>Tipo de Despacho</b>	<b>Correo Electronico</b>
Grupo tarifario	1 ESSBIO VIII
Factor de Cobro	1,00
Tipo Facturación	NORMAL
Diámetro	19
Medidor	MV D019 # 407008120

Su número de servicio es

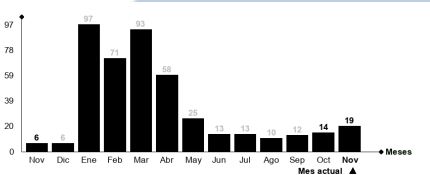
**1546248-5**

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 04/11/2024	5936	Cargo Fijo	862
Lectura Anterior 03/10/2024	5.917	Consumo Agua Potable	12.179
Consumo Calculado	19,00	Servicio De Alcantarillado	9.767
		Tratamiento Aguas Servidas	5.926
Consumo Facturado	19,00	Subtotal Consumo de Mes	28.734
		Ajuste Sencillo Anterior	2
		Ajuste Sencillo	-6

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Total 28.730  
 Saldo Anterior 0

Su gasto diario fue de: \$ 898

**TOTAL A PAGAR 28.730**  
**VENCIMIENTO 27/NOV/2024**

Datos Tributarios Neto \$24.146, IVA \$4.588

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 20-08-2024.  
 Próxima Facturación Periodo Punta  
 La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 04/12/2024

Últimos pagos: 17/OCT/2024 Monto: 21.400 N° Pagos: 1



Timbre Electrónico SII  
 Res. 111 del 2010 - Verifique documento: [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

N° Servicio	1546248-5
Copia Boleta	102714241
Monto Total	28.730
Saldo Anterior	0
Vence	27/NOV/2024
<b>Total a Pagar</b>	<b>28.730</b>





SERVICIO AL CLIENTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO

600 33 11000  
600 37 2400041 2408 800  
41 2101 200

\*3311

Ahora también puede escribirnos por Whatsapp



+56 9 3954 5280

Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.

## OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

## MEDIOS DE PAGO

Localidad	Dirección
Arauco	Caupulicón N°261
Bulnes	Carlos Condell N°311
Cabrero	Av. Vial N°215
Cañete	Tucapel N°396
Chiguayente	Av. O'Higgins N°2402
Chilán	Bulnes N°368
Chilán Viejo	Mariano Egaña N°599
Cobquecura	Chacabuco S/N Edificios Públicos
Colemau	Metra N°627
Coihueco	Arturo Prat N°1653, Edificios Públicos
Concepción	Victor Lamas N°1081
Contulmo	Lanathue N°283
Coronel	Los Carrera N°786
Curanilahue	Caupulicón N°727
Dichato	Daniel Viera N°755-C Oficina Delegación Municipal
El Carmen	Baquedano N°418 Of. 2
Florida	Ignacio Serrano N°501
Hualpén	Av. 2 N°35, Peñuelas
Hualqui	Bulnes N°310
Huepil	Av. Ecuador N°53
Laja	Av. Balmaceda N°408, loc. 3
Lebu	Saavedra N°461
Lirquén	Manuel Rodríguez N°165 Oficina Delegación Municipal
Los Álamos	Ignacio Carrera Pinto N° 707
Los Ángeles	O'Higgins N°252

Lota	Serrano N°885
Monte Aguilá	Ahumada N°665
Mulchén	Gana N°567
Nacimiento	Av. La Cruz N°499
Negrete	Ox Nístor del Río N°279, loc. 2
Nirhué	Oswaldo Muñoz N°150
Ripas	María Castellón N°150
Pemuco	Claudio Carrasco N°582
Penco	El Roble N°301
Pinto	Ernesto Riquelme N°231-H
Quilaco	Carrera N°489
Quilico	Bascu N°30
Quilón	El Roble N°251
Quirihue	Esmeralda N°503
Rafael	O'Higgins S/N Esq. Urejola
San Carlos	Vicuña Mackenna N°322 loc. 9
San Ignacio	Manuel Rodríguez N°549
San Pedro de la Paz	Los Avellanos N°83
San Rosendo	Villa San Pedro
Santa Bárbara	Vallejos N°299
Santa Juana	Arturo Prat N°790 A
Talcahuano	Irazabal N°199
Tomé	Antibal Pinto N°73
Tucapel	Mariano Egaña N°977, loc. 2
Yumbel	San Diego N°501
Yungay	General Cruz N°1192
Curanilahue	Huamachuco N°204-B Centro de Pagos Arturo Prat N°886

## PAGO POR INTERNET

[www.essbio.cl](http://www.essbio.cl)

unired.cl

Khipu

SERVIPAG

Santander

BancoEstado

sencillito



## PAGO PRESENCIAL

- ServiFácil (Lider)
- Caja Vecina
- ServiPag
- Unired
- Sencillito

## CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS

Bancos (PAC) / Multibanco  
Tarjetas De Crédito (PAT)

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Almacenamos la información para la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

**Consumo Adicional:** es el consumo correspondiente al período por el medidor retirado.

**Promedio Descontable:** es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

**Diferencia por Prorrateo:** es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

**Factor de Cobro:** este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

**Consumo Promedio:** el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

**Grupo Tarifario:** en la Región del Biobío y Ñuble existen dos grupos tarifarios.

**Número de Servicio:** número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

**Promedio No Descontable:** corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

**Consumos por Abonar:** es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

**Cobro Presunto:** consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

## IMPORTANTE

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

**SISS DE ÑUBLE**  
Dirección: Av. 18 de Septiembre N° 1112  
Ciudad: Chillán  
Fono Call Center: 800 381 800  
Página web: [www.siss.gov.cl](http://www.siss.gov.cl)

**SISS DEL BIOBÍO**  
Dirección: Avenida O'Higgins  
Poriente N°77, oficina N°803  
Ciudad: Concepción  
Fono Call Center: 800 381 800  
Página web: [www.siss.gov.cl](http://www.siss.gov.cl)

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

## FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

☎ 1455

☎ GRATUITO

☎ CONFIDENCIAL

☎ ATENCIÓN 24/7

🌐 [SernamEG.gov.cl](http://SernamEG.gov.cl)

📍 /SernamEGChile



## INICIO PERÍODO DE VERANO

Sr.(a) : **SEREMI MINVU REGION BIOBIO**

Ruta : **810807290133**

Dirección : **RENGO 370-A SECTOR CENTRO CONCEPCION Chile**

Servicio : **1546248-5**

### Información importante

Estimado Cliente:

Recuerde que a partir de esta fecha y durante los próximos 4 meses, su cuenta podría afectar a tarifa de Sobreconsumo (Tarifa Verano).

Le informamos su lectura del medidor al finalizar el período de invierno (No Punta) es:

Medidor	Diámetro	Fecha de Lectura	Lectura	Clave Lectura
0407008120	D19	04/11/2024	5936	LECTURA EFECTIVA

El período de invierno termina el último día del presente mes. En caso de presentar dudas respecto de esta información, consulte en nuestro Centro de Ayuda que atiende las 24 horas del día, los 365 días del año.