

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.



NUEVO CANAL +569 8956 8479

www.cge.cl @CGE_Clientes 800 800 767 atencionclientes@cge.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 6000 231 360 www.sec.cl

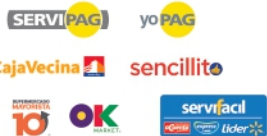
Datos de mi suministro

Dirección suministro: AVENIDA
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176
SERVIU
RANCAGUA
Subestación: Alameda 66/15 Kv
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a
Potencia Conectada: 39.49
Fecha término de tarifa: 31/03/2027
Fecha límite para cambio de tarifa: 01/03/2027
Tipo de tarifa contratada: BT 2
PARCIALMENTE PRESENTE EN PUNTA



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENCIAL



PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.sencillito.com
- www.bancochile.cl
- www.santander.cl
- www.unired.cl
- www.servipag.com

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de 8:30 a 13:30 hrs.

San Bernardo: América 663 - **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935 - **Talagante:** Balmaceda 1153 - **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello) - **Buín:** San Martín 453 - **Melipilla:** Ortúzar 376 - **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419 - **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798 - **Chillán:** Arauco 270 - **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio - **Talcahuano:** Colón 540, Local 3 - **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116 - **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399 - **Temuco:** Manuel Montt 669 - **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041 - **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092 - **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6 - **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190 - **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240 - **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7 - **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256 - **Parra:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325 - **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con otros horarios

Quirihue: Carrera 464 (lunes a viernes de 08:30 a 13:30 hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (martes y viernes de 09:00 a 14:00 hrs.) - **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de 09:00 a 14:00 hrs.)



COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17,
Las Condes.

Sr. (a) Serviu Vi Region

Dirección de Envío: AVENIDA
LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 176
SERVIU
RANCAGUA

Ruta: G2015010-0042 | **Var.**
Corresp: CWEB

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 487966073

S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1520111

Fecha de emisión: 21 Jun 2026

Observaciones de reparto:
SERVIU

¿Cuánto debo? **Total a pagar \$689.600**

Monto del Período 21 MAY - 18 JUN

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento 07 Jul 2026

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Suscríbete a la
boleta electrónica
escaneando este
código QR



Cupón
de pago

N° de cliente

1520111

Fecha de vencimiento

07 Jul 2026

Total a pagar

\$ 689.600



04011509404312152011100006896003

Último Pago: el 04 Jun 2026 por un monto de \$ 660.900 vía Banco Estado

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	1.057
Transporte de electricidad	\$	29.737
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	\$	3.846
Electricidad consumida (1.334 kWh)	\$	204.347
Cargo por potencia parcialmente presente en punta (25 kW)	\$	450.586
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	\$	77
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	\$	- 50
Total exento	\$	4.987
Total neto	\$	575.282
19% IVA	\$	109.304
Total boleta	\$	689.573
Otros	\$	27
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$ 689.600

Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

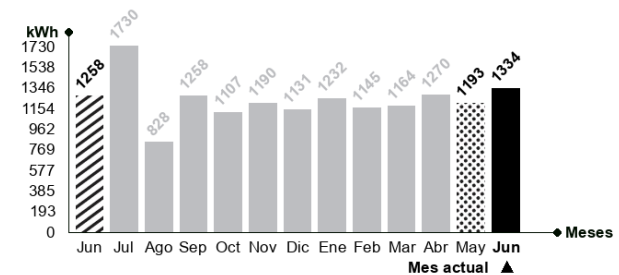
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 21/05/2026 - 18/06/2026 **Fecha estimada próxima lectura:** 21/07/2026

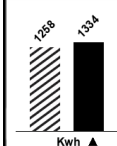
Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
570585	Cliente	Actual 514.546 kWh Anterior - 513.212 kWh 1.334 kWh	1	1.334 kWh
69889070	Cliente	Actual 17.063 kVArh Anterior - 17.063 kVArh 0 kVArh	1	0 kVArh
Consumo total del mes = 1.334 kWh				

Consumo total del mes = 1.334 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

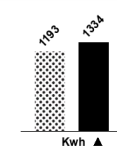


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 6% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado



Este mes consumiste
aproximadamente 12% más
energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.



Refrigeración

No introduces alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.